

# 总务处工作简报

2011 年第九期（总第 13 期）

复旦大学总务处编

2011 年 12 月 31 日

---

## 本期目录:

- 一、 我校获得全国高校后勤社会化改革先进院校称号
- 二、 我校清真食堂荣获“上海市清真食品工作先进集体”
- 三、 总务处处办党支部与腾飞书院学生畅聊后勤工作
- 四、 我校邯郸、枫林校区开展无偿献血活动
- 五、 学生园区完成物业年终考评工作
- 六、 光华楼四楼 1-6 会议室面向学生免费开放
- 七、 我校体育馆免费面向全校师生开放
- 八、 水电中心做好二级智能表安装工作
- 九、 物业管理办公室强化服务意识 推进实事工程
- 十、 幼儿园组织一系列家长进课堂及家长咨询活动
- 十一、 总务处获得学校教工飞镖比赛团体第五名

## 一、我校获得全国高校后勤社会化改革先进院校称号

由高等教育学会后勤管理分会主办的全国高校后勤十年社会化改革总结表彰大会近日在广东召开，我校被评为全国高校后勤社会化改革先进院校。作为两所代表院校之一，许征副校长在大会上作了我校后勤社会化改革经验汇报。

经过十多年的改革实践和探索，我校初步完成了后勤保障服务管理体制和运行机制上的改革，基本确立了在学校管理方主导下，由学校组建的后勤公司、引入的社会企业等多元参与的服务格局，实现了后勤保障从学校独家经营向多家社会企业共同参与服务竞争的转变。取得了引进社会资源，破除办学瓶颈；引进竞争机制，提高服务水平以及减轻学校负担，保障中心工作的改革效果。



(综合办公室供稿)

## 二、我校清真食堂荣获“上海市清真食品工作先进集体”

12月22日，上海市清真食品工作联席会议第四次会议暨清真食品工作推进会在上海科学会堂国际会议厅召开。上海市副市长姜平做了重要讲话。市区县清真食品工作代表近二百多人参加了会议，我校总务处和在我校经营清真餐厅的上海伊源餐饮管理有限公司代表参加了会议。会议旨在总结清真食品工作经验，鼓励和表彰为清真食品工作做出突出贡献的集体和个人，发扬成绩，完善清真食品供应工作。我校清真食堂荣获了“上海市清真食品工作先进集体”奖，在我校南区清真食堂工作的张兴华荣获“上海市清真食品工作先进个人”奖。



(餐饮管理办公室供稿)

### 三、总务处处办党支部与腾飞书院学生畅聊后勤工作

今年9月，总务处处办党支部围绕“创先争优谋发展、服务师生促和谐”的主题，在腾飞书院九个班级中创建了总务处处办党支部创先争优实践基地，开展主题实践和结对活动。继第一次组织生活会之后，总务处与这九个班级一直保持着密切友好的联系。12月6日，为进一步加强与学生之间的沟通，了解和关心各班级同学近况，听取他们对学校后勤工作的意见和建议，总务处处办党支部、餐饮管理办公室、四名食堂经理与腾飞书院九名生活委员共同在旦苑咖啡厅进行了面对面交流活动。

班级生活委员们根据事先在各班级征求到的意见和建议进行了一一的提问。这些问题不仅涉及了餐饮工作，还涉及了学生园区、水电管理等工作，甚至涉及了信息办保卫处等其他兄弟部门的工作。总务处老师就同学们提出的问题进行了细致的解答，并表示对于学生合理的意见和建议，我们将尽快落实，最大限度满足同学的要求；对于其他部门的问题，我们也将向有关部门反映；关于餐饮方面的一些问题，餐饮办的老师也向同学们解释了上级有关部门对我们的一些工作要求，比如食药监所要求严禁在学校食堂内制售切片水果等，目的是为了师生的饮食安全，希望能够得到同学们的理解和支持。来自于本部、南区和北区的四名食堂经理，是历年来后勤党委评选出来的“后勤服务明星”，他们向同学们分别介绍了各自食堂的工作情况，讲述了自己在食堂工作的细节，表达了对餐饮工作对复旦的深厚感情，他们愿意象对待自己孩子一样对待学生的心情，也愿意支持协助各个班级搞活动。四位食堂经理平凡朴实的言语感动了当天在场的每一个同学。

截至 12 月 14 日，与总务处处办支部结对的腾飞书院九个班级中已经有 7 个班级递交申请 12 月份租借食堂场地组织班级同学包饺子活动。



(综合办公室供稿)

#### 四、我校邯郸、枫林校区开展无偿献血活动

12 月 2 日及 7 日，我校 2011 年无偿献血活动分别在枫林校区门诊部、邯郸校区校医院启动。本次献血活动共采血 970 人份。



鲜血传递着爱心，鲜花散发着问候，献血现场到处洋溢着人间真情与温暖。首次参加献血的同学虽然有一丝紧张，但辅导员的关心，同学间的相互鼓励，立刻让这紧张的心情得到了舒缓。陪伴着教职工来献血的单位领导不仅亲切慰问，还端茶送点心，忙前忙后。医管处的何珂老师去年曾献过血，这次本是陪同其他老师来献血的。但在现场气氛的感染下，何老师又毅然挽起了衣袖，参加了献血。常务副校长陈晓漫很早便赶到献血现场看望献血的师生。他对师生这种无私奉献的精神给予

了高度赞扬。

在献血现场，还有校工会、光华公司提供的温馨服务。校红十字会学生志愿者忙着搀扶刚献完血的师生，帮助拎包、披外套，然后一直送到座位，再递上饮料、饼干。不少志愿者同时也是献血者，可是刚献完血便投入到志愿服务的队伍中，百般劝阻下仍不肯离开，让大家十分感动。在献血前，各院系、部门的领导都高度重视，广泛宣传，消除了一些师生不必要的顾虑，为本次无偿献血活动的顺利举行提供了坚实的保障。

今年总务处共有五位女老师参加了无偿献血活动，超额完成了无偿献血任务。



（校医院供稿）

## 五、 学生园区完成物业年终考评工作

12月下旬，南（东）苑、北苑以及西苑管委会分别组织了各园区物业年终考评。考评由专项考评和学生考评两部分组成，管委会依据合同制定出专项考评方案，逐项做出评分，同时发放测评问卷请学生评分，对物业全年服务实施综合测评，最后在年终考评大会中向被服务对象通报考评结果。

本次测评发放有效问卷南区 120 份，东区 78 份，北苑 862 份，西苑 198 份。满意度都在 85 分以上，物业工作基本得到学生的认可。考评大会邀请了学生代表、物业公司和园区管委会一同参加。会上大家就改善园区生活条件，提升物业服务量方面做了充分的交流。

本年度园区物业考评得分：北区东大物业 90.9 分，南区申城物业 89.3 分，西苑后勤公司 88.6 分，东区应用技术学院后勤中心 87.8 分。根据合同约定，各家公司均能全额获得考评专项金。



(学生园区办公室供稿)

## 六、光华楼四楼 1-6 会议室面向学生免费开放

为方便学生课外学习研讨，充分提高光华楼公共空间利用率，从 2011 年 12 月 5 日起，光华楼四楼 1-6 会议室面向学生免费开放，供学生自习、课题讨论使用。

在确保学校正常会务不受影响的前提下，除法定节假日以外，每天 8:00——22:30 小会议室向校内学生开放自习、课题讨论，但不能转作娱乐及商业活动等其它用途。如遇会务期间将暂停对外开放，具体开放情况公布在会议室外。光华楼物业管理中心增设了专岗对该区域加强巡视和服务。



为了方便学生，总务处物业办公室还在该区域放置了立式饮水机、雨具箱等供学生使用。自小会议室面向学生开放以来，20多天内已有1600多人次使用，尤其在复习迎考期间，受到了学生的欢迎。

（物业管理办公室）

## 七、我校体育馆免费面向全校师生开放

12月26日，我校邯郸、枫林、张江校区体育馆所有体育项目免费面向全校师生开放。为了能使工作进行顺利，场馆中心几次召集物业公司讨论免费开放实施方案，原本资源紧张的体育馆如何应对免费开放可能迎来的运动高峰；是否会出现安全问题；是否需增加物业服务人员岗位等一系列问题摆在场馆中心工作人员面前。经过几次的讨论，制定紧急情况预案，对可能出现的问题进行理性的分析，相关问题逐步解决。自场馆免费开放以来因同学备考、季节等因素，目前人数比同期有小幅度提高。

（场馆中心供稿）

## 八、水电中心做好二级智能表安装工作

学校二级智能电表招标结束后，水电中心马上与施工单位商定安装方案，经过多次讨论，最终确定的方案是拆下原来机械表具，在原来表所在的低压柜安装智能电表，并做好引线工作，待周末统一停电把对应的智能电表接上电源，并完成调试等工作。因此，周一至周五，进行的是旧表拆卸、低压柜打孔、新表安装，智能电表引线等工作，到周六周日，水电中心人员加班加点，制定出相应的停电方案，并提前逐一通知，协助施工人员做好智能电表接入电源再进行调试。

为了把停电影响降低到最少，水电中心多次与停电范围的单位联系沟通，优化停电方案，并在停电过程中一方面做好停电单位的信息反馈工作，一方面做好施工人员的监督工作，确保他们保质保量完成电表安装工作。此外，为了保证计量数据的完整，在拆卸旧表的时候，每个旧表的读数都需逐一记录。待二级电表安装到位后，每个变电站还需安装信息采集器，把变电站内的每个电表数据进行采集，最后进行数据调试。目前，邯郸校区所有智能电表和信息采集器均安装完毕，枫林校区、张江校区二级电表也安装完毕，江湾校区预计元旦过后安装完毕。

与此同时，二级智能水表安装也在同步开展，由于智能水表多数采用有线传输，且水表比较分散，相距较远，因此，布线工作量相对较大，智能水表安装的周期相对智能电表时间要长一些。水电中心积极做好监督协调工作，避免在水表安装的过程中造成影响师生正常教学生活的事情发生。

随着智能表具的不断安装到位，我校的节能监管平台也迈出了坚实的一大步，水电中心将继续做好本职工作，为我校节能监管平台早日建成作出必要的贡献。

（水电中心供稿）

## 九、物业管理办公室强化服务意识 推进实事工程

自我校深入开展窗口单位和服务行业“为民服务创先争优”活动以来，按照总务处的部署，物业管理办公室以服务广大师生为导向，增强服务意识，认真听取师生意见，积极推进各项方便师生的实事工程。

为缓解邯郸、枫林两校区教学楼学生饮水难的问题，在各教学楼每层增设饮水机和桶装水，为学生提供冷热饮用水。10月份组织召开邯郸、枫林校区教学楼饮用水装置实施方案评审会，由教师代表、学生代表组成评委小组，投票确定饮用水装置供应厂商。近日，14台饮用水装置已经陆续到货并基本安装到位，改善了邯郸、枫林校区教学楼的饮用水状况，学生喝上安全、洁净、健康的冷、温、热饮用水。



邯郸、枫林校区所有教学楼卫生间内均已配备了卷筒纸和洗手液共 87 处、防滑地毯约 300 m<sup>2</sup>，为各教室配备雨具箱近 400 只，防滑提示牌 60 块。另外，根据调研问卷及座谈会上反映出的师生意见，为部分教学楼卫生间增添了镜子和挂物钩。

另外，在光华楼继续添置数十套休闲桌椅，提高了光华楼公共空间的利用率，也为师生交流、自修研读提供了场所，受到学生欢迎。

（物业管理办公室）

## 十、幼儿园组织一系列家长进课堂及家长咨询活动

为了扎实推进创先争优活动，树立“服务家长，服务社会”的意识；帮助家长更好地了解幼儿在园情况，也让幼儿园及时了解家长的需求，给家长提供更加贴心的育儿服务，12月1日中午大中班家长咨询活动如期召开。从活动后家长的反馈中看出家长该次活动是十分满意的，有的说“每年一次这样的活动让我们收获很大，它拉近了家长和幼儿园、家长和家长的距离”“这样的活动，能提高对孩子能力培养的针对性，促进家教规范化。”“感触很深，老人不能太溺爱孩子”“希望能定期开展这样的活动”，同时也提出了宝贵的建议，如“希望能提供家长交流育儿经”的平台、增加亲子活动的机会等。咨询活动气氛热烈，取得了良好的效果。



12月7日，为了丰富课程内容，使教师和家长的教育理念、教育方法互补，发挥整体影响，形成教育合力，幼儿园组织了一系列家长进课堂活动：有科学小实验、手工活动《圣诞门挂》，主题活动《少数民族的节日》，活动增进了家长与孩子的感情，提高了家长在孩子心中的地位。

12月下旬，小、中、大班年级组分别向家长开放了半日活动，为此教师们都作了充分的准备，活动内容安排丰富多彩，家长的参与率达到80%以上。从活动反馈表来看，家长们是比较满意的，也都表示非常愿意支持幼儿园的工作。



(幼儿园供稿)

### 十一、总务处获得学校教工飞镖比赛团体第五名

12月20日，复旦大学教工飞镖比赛在校工会举行，才宁、黎春仁、锁立珺、曹卫英和刘丽琴5位同志代表总务处参加了比赛。在他们的努力下，总务处获得总分185环，团体名次第五的好成绩。刘丽琴、锁立珺也分别获得男子和女子的个人名次。

(总务处工会供稿)

审核：郭建忠

编辑：朱莹

---

报送：校党政领导、党办、校办、机关各部处、后勤党委、各院系