

总务处工作简报

2013 年第八期（总第 29 期）

复旦大学总务处编

2013 年 11 月 12 日

本期目录：

【重要新闻】

- 一、 上海高等学校学生食堂分级管理研讨会在复旦大学召开
- 二、 复旦大学积极准备迎接上海高校“六 T”达标食堂评选活动
- 三、 总务处赴交通大学学习调研
- 四、 节粮、节水、节电，共建“节约校园”
- 五、 总务处赴京津部分高校调研

【工作简讯】

- 六、 2013 年度教职工住房补贴在教师节发放
- 七、 园区坚持群众路线，广泛倾听学生声音
- 八、 家园沟通零距离，幼儿家长乐融融
- 九、 造血干细胞知识普及与捐献者招募活动在校医院举行
- 十、 光华楼召开驻楼院系老师座谈会
- 十一、 组织生活求实效，学习讨论落实处

【重要新闻】

一、上海高等学校学生食堂分级管理研讨会在复旦大学召开

为进一步加强高校学生食堂食品安全管理，规范餐饮服务经营行为，保障师生饮食安全，10月30日，上海市教育委员会学校后勤保卫处、上海市学校后勤协会伙食专业委员会在复旦大学逸夫科技楼第三会议室组织召开了“上海高等学校学生食堂分级管理评审标准”第四次研讨会，此次会议旨在进一步推进和完善上海高校学生食堂分级管理工作。上海市教委学校后勤保卫处、上海市学校后勤协会的领导和复旦大学、东华大学、同济大学、上海财经大学、中医药大学、华东理工大学、上海体育学院等部分高校后勤、餐饮工作的领导与专家出席会议。会议由中国高校伙专会副理事长、上海市学校后勤协会专职副秘书长、上海市伙食专业委员会主任董种德主持。复旦大学副校长许征、教委后保处处长王立慷、正处级调研员沈永明出席会议并发表讲话。



此次研讨会重点围绕《上海高等学校学生食堂分级管理办法》中的目的与依据、含义和内容、动态监督和分类管理等共10条23项内容进行研讨。会议中，专家们依据国家和食药监部门相关法律、法规的规定，结合本市高等学校饮食服务工作的实际情况，逐句逐段对《上海高等学校学生食堂分级管理办法》进行了剖析，形成修订意见，确保《上海高等学校学生食堂分级管理办法》的严谨性、客观性、实用性及专业性。会议从上午九点持续到下午四点半，全面征求了关于食堂分级管理办法的修订意见和建议。

此次会议为上海高校学生食堂分级管理工作的正式实施奠定了良好的基础，下

一步专家组还将继续完成《上海高等学校学生食堂分级管理评审标准》的修订工作，不断提升高校后勤服务保障能力和管理水平，继续深化我市高校后勤管理改革。

（餐饮管理办公室供稿）

二、 复旦大学积极准备迎接上海高校“六 T”达标食堂评选活动

为进一步推进上海高校食品安全工作的制度化、规范化，不断提高食堂管理能力和服务水平，总务处在接到上海市学校后勤协会《关于开展评选上海高校“六 T”实务现场管理达标食堂活动的通知》的文件后，认真部署有关工作，积极参与迎接“六 T”实务现场管理达标食堂的申报与评选活动。

1、加强组织领导 制定申报方案

总务处副处长郭建忠明确要求，在我校食堂经营的各餐饮经营单位务必高度重视此项工作，并要求餐饮管理办公室牵头组织落实。

结合我校食堂实际运营情况，餐饮管理办公室秉持“重质量、抓规范”的工作思路，制定了“复旦大学学生食堂实施‘六 T’实务现场管理计划书”，确保此项工作能有序有效推进。

2、召开专题会议 明确任务要求

6月27日，总务处召开了学校餐饮服务与管理工作会议，总务处处长周虎、副处长郭建忠出席会议并讲话，重点强调了食堂开展“六 T”实务现场管理的重要性、必要性、迫切性及开展后的显著效果，动员各餐饮经营单位积极报名参加。

9月份餐饮管理办公室多次召集餐饮经营单位负责人召开专题会议，会上对评选标准、工作细节、日程安排等做了详细说明，同时印发了各项检查标准的细则，要求各单位迅速组织自查、改进。会后，各餐饮经营单位认真组织人员开展自查，做好迎接检查的准备。



3、认真组织 积极申报 6T

参照此次评选活动的相关要求，餐饮管理办公室根据各餐饮经营单位的参与意愿、运营情况及日常检查结果等，经讨论确定 4 家在我校食堂经营的餐饮单位、共计 5 个餐厅参加今年的上海高校“6T”实务现场管理达标食堂的评选活动。

4、细节入手 全面开展自查

10 月中下旬，总务处副处长郭建忠组织餐饮管理办公室人员对我校食堂进行全覆盖检查，期间重点检查了申报“六 T”管理的 5 个餐厅的员工培训记录、各种图示、标识、台账、设备摆放、仓库规范等准备工作。检查结果表明，我校食堂服务管理工作总体良好，申报评选的餐厅基本符合“六 T”现场实务管理达标食堂要求。但每个食堂、餐厅仍存在一些问題，必须抓紧时间整改。



5、走出校门 学习兄弟高校经验

今年，餐饮管理办公室组织我校食堂工作人员 45 人，分别到上海大学宝山校区与上海海洋大学围绕学生食堂开展“6T”实务现场管理的做法与经验进行交流学习，改善和提高我校食堂基础管理工作水平。

6、重在落实 积极迎接检查

为了让参加评选的餐饮经营单位明确问题、总结教训、及时改正，餐饮管理办公室于 10 月 25 日组织 5 个餐厅负责人进行互查，通过检查照片回放明确改进方向，并进一步提出工作要求，明确各单位的责任，积极迎接上海高校“六 T”实务现场管理达标食堂评审专家组的检查。

（餐饮管理办公室供稿）

三、复旦大学总务处赴交通大学学习调研

10月17日上午，为向兄弟高校学习后勤管理经验，取长补短，做好后勤服务保障工作，总务处处长周虎、副处长王丽红、郭建忠带领总务处各中心管理干部一行15人赴上海交通大学闵行校区考察调研后勤管理经验。交大后勤保障处姚仁忠副处长、苏卓君副处长、后勤集团朱红国书记等相关领导进行了诚挚的接待。



座谈会上，上海交通大学后勤保障处姚仁忠副处长就交大后勤工作职能、机构设置、发展现状以及后勤管理服务模式与运作经验进行了详细介绍。与会双方还就餐饮服务，物业、学生园区、场馆管理，能源管理模式，校医院运作机制以及青年教师住房保障工作等话题展开热烈讨论，互通有无。交大后勤管理的新思路、好做法为我校如何更好地做好后勤保障服务工作提供了宝贵经验。



座谈会结束后，复旦总务处一行在交大姚处和苏处等人的陪同下参观了闵行校区的学生餐厅和校园绿化环境建设。

（综合办公室供稿）

四、节粮、节水、节电，共建“节约校园”

——总务处开展“三节”活动

为深入贯彻中央关于厉行勤俭节约、反对铺张浪费的精神，大力推进节约型校园建设，教育引导师生树立“节约光荣、浪费可耻”的意识，养成良好行为习惯，复旦大学总务处积极响应教育部号召，深入开展节粮、节水、节电活动（简称三节），以“节粮、节水、节电、共建节约校园”为主题，在邯郸校区本部食堂外举行了一场节水宣传专题活动。

10月18日中午，后勤党委书记肖永春、总务处水电中心主任高翔、后勤公司副总经理腾嘉斌与总务处水电中心、后勤公司第三支部、后勤公司维修工程中心等部门工作人员一起向广大师生推广“三节”活动的重要意义，同时通过展板宣传节约用水的重要性，并向每一位师生发放节水倡议书、便民服务小卡片和印有节能节水标语的精美礼品，在校内营造“三节”教育的良好氛围。在整个活动过程中，师生们表现出极高的参与热情，许多师生主动驻足节能宣传展板前，认真阅读上面的内容，有的主动取阅宣传倡议书，有的向现场宣传人员仔细询问节能节水的具体方法，现场人头攒动，热情响应的师生将宣传处挤得水泄不通，宣传材料也提前分发结束，活动取得了圆满成功。



目前，人口增长和水资源紧张正使地球面临粮食和环境危机，厉行节约、节能减排是一项常抓不懈的工作，高校更应该肩负起宣传教育的责任。本次我校“三节”宣传活动的开展，目的在于引导师生树立“节约光荣，浪费可耻”的观念，养成勤俭节约的好习惯，鼓励师生一起参与节能、节水的行动中，携手共建节约型校园。本次活动的成功举行，为今后此类活动的开展积累了宝贵经验，今后总务处将建立

长效机制，每年定期举办“三节”活动，让节约成为大家自觉的行为，让勤俭节约的观念深入每一个师生心中。

（水电中心供稿）

五、总务处赴京津部分高校调研

为了深入贯彻我校第十四次党代会精神，继续深化后勤社会化改革，进一步提高服务标准和水平，11月2日至5日，由副校长许征带队组成的调研组赴北京师范大学、清华大学、天津大学等高校进行调研交流。



高校后勤改革以来，各校改革进展不同、发展变化不同，通过相互交流与学习能够促进后勤保障服务工作不断改进，服务师生能力得到增强。调研期间，各高校就本校后勤管理体制及运行机制、职能构架及队伍建设、用工管理及相关配套政策等进行了详细的介绍，双方就二级部门目标管理、人事分配、物业、餐饮等具体问题进行了深入交流，并就当前深入贯彻后勤社会化改革过程中遇到的难点、出现的变化等进行了广泛而深刻的探讨。

座谈会结束后，调研小组对各校的物业、商贸、餐厅等服务窗口进行了参观。

（综合办公室供稿）

【工作简讯】

六、2013 年度教职工住房补贴在教师节发放

2013 年度教职工住房补贴发放工作顺利完成，共有 1450 位在职在编教职工领取住房补贴合计 7379.50 万元。

为了保证教职工住房补贴这项常规工作按时发放完成，住房办的教职工放弃暑假休息时间，对住房补贴发放工作进行了仔细核算与对比，确保住房补贴发放工作的万无一失。在人事处、财务处相关部门的大力支持下，保障本年度住房补贴在 2013 年教师节前如期打入每位符合发放条件教职工的银行卡中，教职工可登录财务处综合信息门户网站进行查询。

（住房办供稿）

七、园区坚持群众路线，广泛倾听学生声音

从今年 10 月份开始，总务处学生园区办公室结合群众路线教育实践活动，举行了一系列专门面向学生的活动，先后组织了物业走访学生宿舍、邯郸校区 2013 级新生座谈会等等。

在走访活动中，南区物业共走访 22 幢楼宇，共计 117 间寝室，涉及学生 332 人，收回意见 122 条，带回报修 25 条，发放意见征询表 143 张，收回 143 张；东区物业走访学生 202 人，收集意见 14 条；北区物业走访新生单元 630 个，涉及学生 630 人。在走访过程中，物业采取问卷方式进一步搜集学生意见与建议，其中既有针对物业工作进行的满意度调查，也有开放式的建议搜集。本次大走访活动让物业工作人员更深入地进行换位思考，站在学生的角度看待问题，真正走近学生，了解学生的需求，找到工作中的不足和努力方向。此次活动得到学生的积极响应和密切关注。

大范围走访过后，在各园区事务办的协助下，由学生代表参与的物业与学生座谈会随即开展，各园区物业经理及部门主管参会，总务处分管处长王丽红老师全程参与了座谈会。会上，学生与物业开展面对面的交流，学生关心的问题多与生活息息相关，如，同学关心“路灯暗，夜行安全隐患多”，“底层蚊虫多，可否喷洒药水或安装纱窗”，“浴室开放时间可否延长”，“自行车停车棚建设”等。会上，学生代表们踊跃发言，有的是亲身体验，也有经过广泛征集了周围同学关心的问题代为反

映建议的。在园区建设上，同学也提出了很多诸如推广分类垃圾箱、洗衣机上贴洗涤衣物范围标识等建议。“有困难，找物业”，生活在园区中的学生对于园区内的食堂、浴室、保安等也提出相关建议，对于学生的问题，老师们都耐心地进行了解答。会后，学生园区办公室对学生问卷及座谈会收集的问题进行了分类处理，对于能够满足的需求立即解决，对于不能立即解决的问题，上报学校后分步解决，对于提给兄弟部门的意见则及时转达并对学生及时反馈。



本次活动，切实有效地拉近了物业与学生的距离，让学生们了解了物业服务基本职能范围内，我们也将通过不断提高服务能力和提升服务质量，来不断满足学生的个性化服务需求。

（学生园区办公室供稿）

八、家园沟通零距离，幼儿家长乐融融

为了做好幼小衔接，及时为家长提供幼小衔接的信息和经验，帮助家长树立正确的教育观念，10月11日晚上，在大班教室里，各班教师为家长举办了“幼小衔接”讲座，这是教师对家长进行讲座培训的首次尝试。讲座结合《3—6岁幼儿学习

和发展指南》，专门制作了 PPT，帮助家长直观地了解幼儿园与小学在生活、学习上的差异，了解幼儿入学前身心方面需要做哪些准备以及家长在其中应做的工作等等，教师用简单的语言和生动的实例进行深入浅出的分析，帮助家长理清思路，更新了在幼小衔接中存在的一些陈旧观念，指导家长如何正确引导自己孩子科学过渡。会上，老师对家长所提出的要求和问题一一进行了解答。这次家长讲座既锻炼了老师的演讲能力，也向家长做了一次很好的科学育儿指导。



为进一步增强家长参与幼儿园工作的力度，保证家园交流渠道的畅通，10月17日下午，在幼儿园会议室召开了本学期首次家委会会议。会上，李园长向大家介绍了小班新家委会成员，并为他们颁发了聘书，同时总结了上学期的家长工作，向家委会成员们介绍了幼儿园本学期工作的安排、需要家长积极配合的工作内容，并认真听取家委会们的意见进行工作改进。本次会议中，家委会成员还针对幼儿午餐的多样性展开了热烈的讨论，家长们集思广

益、踊跃发言，共同为幼儿园发展献计献策，充分展现了家长参与幼儿园管理、评价、监督工作的民主意识，为幼儿园工作的推进与质量的提升起到了积极的作用。此次家委会会议的召开也促进了委员会成员间的沟通。

九月开始的新生入园适应工作已经告一段落，为了不断挖掘更多更适合的教育方法，让我们的孩子在快乐中健康成长，10月21日，我们选取了小班组每位教师撰写的个案记录以及部分家长的教育经验制作成展板，和全园老师家长分享。老师对个别幼儿分阶段进行了个案跟踪实录，分别从幼儿心理、认知发展、家庭教育、家长情绪的控制和幼儿园环境创设等多角度进行原因分析。



与家长及时沟通，针对孩子特点较快找到适合孩子的家庭教育方法，采取个性

化的教育对策等等使家园共育取得了良好的效果，为小班新生儿、特殊幼儿的观察教育积累了宝贵的经验。

（幼儿园供稿）

九、 延续生命的火焰

——造血干细胞知识普及与捐献者招募活动在校医院举行

复旦大学红十字会 2013 年下半年度捐献造血干细胞志愿者招募、入库活动于 2013 年 9 月 16 日在校医院启动，10 月 16 日全部结束，本次活动共招募入库志愿者 214 名，实际入库 194 名。



活动前期，校红会项目部通过电子邮件对 12、13 级同学进行了造血干细胞知识的普及以及志愿者招募，招募到近百位志愿者。10 月 9 日，校红会项目部在邯郸校区光华东辅楼前广场进行了为期一小时的宣传活动，利用展板、传单、公仔等再次进行知识普及与志愿者招募。截至入库工作开始，共计招募到 214 名志愿者。10 月 15 日 12 点 30 分至 15 点 30 分，由中华骨髓库上海分库工作人员主导的志愿者入库血样的采集工作在校医院三楼正式开展，共计 194 名志愿者成功采集血样，并获发入库志愿者证书。



（校医院供稿）

十、光华楼召开驻楼院系老师座谈会

10月16日下午，光华楼召开了驻楼院系老师座谈会，会议邀请到数学科学学院、中国语言文学系、哲学学院、国际文化交流学院、信息办等14家单位的教师代表出席，总务处分管副处长王丽红老师和处长助理朱莹老师参加了本次座谈会。

座谈会上首先听取了物业公司驻场经理吴钧2013年前三季度物业工作的汇报，接着总务处物业管理办公室王新老师介绍了本学期以来光华楼开展的几项便民举措，希望老师们能够结合在楼内生活的体会，给光华楼的物业工作提出建议。



与会老师们围绕着光华楼主楼电梯的现行运行方案进行了深入的讨论，对未来改进方案提出建议并形成了一定的共识。国际文化交流学院的老师提出，东主楼8—10层的教师需要到东辅楼3—5层的教室上课，在3—5层主楼和辅楼之间最好能够开放一条连接通道方便老师借道。物业管理办公室会后经过实地走访，与国际文化交流学院的老师商讨，决定在保证安全的前提下，在上课时段开启主辅楼之间三层的腰门，并在腰门显要位置标注该门开关的时间。对于高分子科学系的老师所提出的校内OA系统会议室的借用存在先多占用再退订的现象，物业管理办公室将会根据会场借用的统计情况对会议预定者做些善意的提醒，希望各部门尽可能在确定会期后再预定会场，以免影响其他部门的会议安排。

另外，来自中文系、古籍部等单位的老师就地下车库机动车停放、院系自用部位的维修等事宜也提出了积极的建议。物业管理办公室对所有老师提出的建议逐一进行实地调查，能够立即进行整改的马上落实并及时反馈给老师。

今后物业管理办公室将会定期通过座谈会或意见征询表来倾听老师合理建议，不断提升光华楼物业服务水平。

（物业管理办公室供稿）

十一、组织生活求实效，学习讨论落实处

——总务处办党支部召开组织生活会学习贯彻校第十四次党代会精神

10月23日上午，总务处处办党支部在逸夫科技楼第三会议室召开组织生活会。会议由支部书记朱莹主持，处长周虎、副处长郭建忠等10名支部成员参加了会议。

根据会议安排，支部成员首先观看了校党委组织部为迎接校党代会召开所拍摄的视频，支部全体成员向校园内普通却不平凡的优秀党员们致以崇高的敬意，表示将以道德楷模与劳模先进为示范，力争在平凡的工作岗位上作出更多不平凡的成绩。

本次支部生活会上的一项重要议程是认真学习我校第十四次党代会工作报告内容。支部书记朱莹重点向大家强调了报告中与后勤工作相关的部分，明确要求大家会后要对报告进行仔细的学习和研读，之后详细汇报了党的群众路线教育活动在本支部的开展情况，并结合“四风”工作要求对下一阶段的支部工作进行了布置，与会党员就党的群众路线教育和对照“四风”工作要求进行讨论。其后，赵力群和王珏两位预备党员分别作了近期思想汇报，对照“四风”查摆问题，开展深刻的批评与自我批评。与此同时，会上还传达了本学期支部联合学生会学委办开展后勤服务体验岗活动的具体进展。

会议最后，周虎处长对支部生活会的精心组织与规范程序给予了肯定，同时进一步提出三点意见：一是不要把组织生活当成行政工作的总结，组织生活中大家既要加强理论学习，又要加强党性培养，这对提高总务处服务工作有很大意义；二是围绕学习贯彻我校党代会精神，结合本职工作加强党的群众路线学习，来提高服务水平、端正服务态度、拓宽服务渠道；三是对照“四风”工作要求，要深入细致开展谈话、听取意见、梳理问题、走访调研、深刻分析，开展批评与自我批评。郭建忠副处长提出大家要通过组织生活，结合本职工作，相互学习，认真剖析，拓宽视野，提高工作水平，更好地为师生服务。

为确保学生食堂平稳运行和维护学校的安全稳定，总务处周虎处长、郭建忠副处长与餐饮管理办公室人员，于9月10日至12日分别对邯郸校区、江湾校区及枫林校区的学生食堂进行了专项检查。

检查重点项目包括食堂从业人员健康证、仓库管理、食品采购台账、加工售卖间卫生、食品留样、生产与消防安全管理、餐具清洗与消毒、冰箱和盛器的使用及饭菜的价格与质量等。期间共查验健康证628张（其中新进员工79人），大小库房

30 个。

在全面深入的检查中，总务处认为大部分食堂供应工作基本安全有序，而对检查中所发现的问题，总务处领导予以了及时的纠正，要求食堂方面在第一时间进行整改，以确保食堂各环节工作更加规范，保证师生饮食安全。

（餐饮管理办公室供稿）

审核：郭建忠

编辑：朱 莹、王滕琦

报送：校党政领导、学校办公室、机关各部处、后勤党委、各院系