

总务处工作简报

2017年第六期（总第55期）

复旦大学总务处编

2017年7-9月暑期刊

本期目录:

【重要新闻】

总务处召开新学期全体管理干部会议

【工作简讯】

- 一、优化校园服务，助力秋季迎新
- 二、协助楼系搬迁，做好军训保障
- 三、“开学第一餐”，喜迎新生入学

【重要新闻】

总务处召开新学期全体管理干部会议

9月29日上午,总务处于逸夫楼圆桌会议室召开新学期全体管理干部会议。会议由周虎处长主持,周亚明副校长出席会议并指导工作。

(一) 工作交流, 聚焦后勤工作热点

物业管理办公室主任王新,就香港高校教学系统学习体会与大家交流分享。结合香港大学、香港城市大学、岭南大学、香港中文大学、香港理工大学和香港科技6所高校教学系统的实际,主要介绍其围绕总体搭建完善的服务平台、倡导自助服务的育人理念,与我校现行教学系统在硬件和管理方式上的差异,以及别样性的机构设置、过渡空间休闲文化建设及周边配套服务等情况。此外,王新指出香港高校垃圾分类、便民标识、百变组合海报栏、公共多媒体制作室等细节亮点,同时提出垃圾清理、海报管理等共性问题。



餐饮管理办公室主任倪峰,从食堂基本情况和各区域食堂概况两个方面,对我校学生食堂的基本情况进行了汇报。后勤社会化改革以来,餐饮管理在“一甲多乙”的后勤保障体系下,形成了“四透明”、“五统一”的机制。四校区现有10幢食堂建筑物、34个核算单位,包含1家后勤公司、20家社会企业,食堂管理横向到边、纵向到底、条块结合,按照区域实行专人专管。倪峰结合本部食堂、南区食堂、北区食堂、江湾食堂、枫林食堂和张江食堂的现状,具体分析了硬件条件、供应品种、师生满意度等具体情况。

校园管理办公室主任肖珺,对校园生活服务平台建设进展进行了汇报。根据后勤管理的需求,即建设信息化、标准化、精细化的大后勤,指出服务平台管理的现状与困难,期待通过资源整合、数据分析和监管提升,形成更加规范的管理体系和机制。服务平台预期在窗口服务、综合性事务处理、校区应急指挥处理、基层业务监管、智能化管理等方面提升功效。肖珺就平台实体建设、人员配置和制度完善等现阶段进展进行了介绍,从制定统一规范、加强内部整合、加强业务培训三个角度提出进一步思考。

(二) 工作布置, 明确后勤保障重点

新学期伊始,总务处各副处长就分管领域进行相关工作布置。

王丽红副处长从楼宇交接工作、服务管理和考核方式对物业工作进行了布置。

其中,在学校房屋交接实施细则尚未出台的条件下,楼宇交接工作需从房屋质量、设施设备方面严把质量关,做到实质性交接,以提高院系入住体验。从校医院建设标准、公共卫生情况以及校区医疗点规划三个方面,王丽红副处长对校医院工作进行了相应布置。

高效江副处长表示将进一步推进能源二级管理工作。住房工作,一方面按照要求进行房产清查,配合学校对周转性住房的审计工作;另一方面加强政策研讨,妥善应对租住尚景园公租房即将到期的青年教师的住房事宜。此外,高效江副处长对近年来住房信访工作的办结率予以肯定。徐宏波副处长要求加强餐饮监管力度,主动排查漏洞,研讨新趋势新模式;积极准备和配合上海市首届高校大学生美食节,做好重大活动保障;争取3个餐厅冲击6T,完成5个咖啡厅的建设,继续优化食堂环境。幼托工作面临特殊幼儿的管理难度和教学困境,需要更加重视人才师资队伍的建设,期待学前教育和基础教育的无缝对接。

朱莹副处长指出校园办工作较为琐碎辛苦,涉及班车、绿化、防汛防台等多项业务,涵盖校园环境改造美化、校园快递秩序维护等方面。希望大家具有工作自豪感,提高管理水平和管理效率,加强部门之间的沟通协调,善用智慧解决痛点难点。安全工作方面,各单位应加强自查巡查,加紧整改潜在隐患。

周虎处长对上述工作布置给予肯定。面临党的十九大即将召开,学校的双一流建设以及后勤建设对标新加坡等形势,虽然后勤保障工作存在诸多压力和困难,如业务扩大急剧、条线多任务重,支撑事业发展的资源相对匮乏、机制体制一定的不顺、精细化要求与相对较粗放的管理之间的矛盾等,但大家更要充分利用国家大政策导向,学习内部良好风气,以及干部资源老中青工结合等有利条件迎难而上。周虎处长强调要贯彻落实党的十九大精神、加强党风廉政教育和机制建设、重视安全稳定,并就下半年工作内容重点进行安排,如餐饮补贴机制、一卡通方案、食堂服务方案等;能源定额管理、生态发展工作;物业管理精细化、标准制定工作等。

(三) 领导讲话, 开拓后勤发展思路

周亚明副校长听取上述工作交流与布置,强调后勤工作是学校各项工作的重要保障,恰如一辆车的底盘,对学校事业发展起着保底线的的作用。就后勤保障工作的发展提升,周校长与后勤同仁进行思路沟通。第一,把服务的基础做好。总务处在学校机关作风效能考核中,连续三年获评优秀,师生对后勤工作满意度较高。第二,具备服务大局的观念。在双一流建设背景下,后勤工作需要具有较高的定位,共同建设美丽校园。第三,提高服务质量。多渠道提高师生的服务质量,如校园生活服务平台的建设等。第四,提高服务能力。具有丰富工作经验的老同志是我们的财富,要多向老同志学习。后勤同仁要注重自身能力的提高,既要提

高站位，又要重视工作协调沟通，以提高工作效率、提升服务品质。

在学校“大后勤”建设工作中，周校长表示将做好“后勤的后勤，后勤的后盾”。对于底线问题，周校长强调党风廉政建设需建章立制，严格执行“一岗双责”。牢牢把握思政底线，杜绝违规公款吃喝送礼等“四风”问题。周虎处长感谢周校长对后勤工作的重视，鼓励后勤班子要围绕学校的中心工作把工作做好。希望后勤同仁认真研究贯彻会议内容，逐步落实下半年工作，切实做好后勤工作保障。

(综合办公室供稿)

【工作简讯】

一、优化校园服务，助力秋季迎新

为保证 2017 年秋季开学工作的有序进行，复旦大学总务处自暑假着手学生搬迁工作的有序保障、校园基础设施的逐步完善、迎新工作的有序开展等，以期为师生提供优质的校园生活保障。

(一) 有序保障学生搬迁

枫林校区于 7 月 2 日至 7 月 9 日期间完成了 4059 位学生的搬迁工作，之后在书院楼内设置“学生服务驿站”、建设书院楼远程设备监控系统，致力于为师生提供科学高效的生活服务。江湾校区于 7 月 15 日完成了 669 名学生的搬迁工作，搬迁当日总务处紧急调配出 60 间带空调的房间，供当晚尚未顺利完成空调安装的同学暂住。



(二) 逐步完善基础设施

总务处秉承着“以师生为本”的理念，按照“边开放、边改造”的原则，于暑假期间对南区公用浴室进行改造。面临连续超高温、施工难度大的问题，总务处迎难而上，努力解决浴室原有加热方式耗能大、一楼通风难等问题，推动工程顺利进入收尾阶段。在南区公用浴室改造完成后，复旦大学将实现四个校区的空气源热泵全覆盖，彻底告别锅炉房时代。同时，总务处暑期着手对邯郸校区地下管网进行全方位升级，使校内积水情况比改造前减少 70%，方便师生安全出行。

(三) 温馨开展迎新工作

为建设咖啡飘香的校园文化，总务处通过招标引入江湾图书馆咖啡厅、邯郸文科图书馆咖啡厅、枫林书院食堂及图书馆咖啡厅、创新创业学院咖啡厅等多家

咖啡厅，为师生营造更好的学术氛围和讨论环境。开学当日，在新生汇聚的邯郸校区，总务处于本部、南区和北区三大食堂特推出迎新“拿手菜”系列活动，献上 900 份精心准备的“开学第一餐”，新生可凭校园一卡通在迎新专窗免费领取。为让新生尽快了解复旦大学各校区的生活区域设置情况，如用餐地点、体育场馆、物业情况、校车安排及校医院就医需知等，总务处印制了复旦大学新生后勤服务信息地图，帮助新生尽快熟悉校园生活。

（综合办公室供稿）

二、协助楼系搬迁，做好军训保障

暑假期间，为确保新学期在校学生获得更好的生活体验，维护各项教学工作的便捷开展，物业办克服暑期高温天气，坚守岗位，有效落实完成了校区宿舍搬迁、楼栋修缮、教学设备改造、开学迎新等多项后勤保障工作。

（一）搬迁工作

今年暑假期间，物业办共组织开展了三场搬迁工作。首先，是每年例行的本科生大二分流宿舍搬迁；其次，是枫林校区新书院楼 4000 余名学生的回搬。物业办着力检查确保寝室家具齐全，自助洗衣机、开水器等公共设施配备到位，并组织物业员工义务运送搬迁期间行李，及时答疑解决同学们各类住宿问题困扰，为同学们顺利入住保驾护航。



7 月上旬同步展开的还有江湾校区搬迁工作。由于该校区的搬迁不仅涉及千余名在校学生搬迁至新宿舍，还需确保物理系、化学高分子系及环境院系教学场地顺利搬迁至新建办公楼宇，时间紧、任务重。为此，物业办组织了物业公司重点做好院系新建办公楼宇项目的承接查验，完成对相关楼栋空调、排水、供电等设施的三轮检查，即时将承验检查中



发现的问题做好记录并向基建部门进行反馈，加以解决。此外，在院系搬入后，物业办指导督促了物业公司需继续做好对新建办公楼宇的后期跟踪查验工作。

（二）宿舍修缮

为改善学生宿舍的老旧问题，暑期物业办通过与校基建处、学工部、研工部等相关部门密切配合，对邯郸校区北区学生公寓 23 栋、南东区学生公寓 21 栋的

宿舍楼进行了修缮，并完成了北区栋楼 588 个床位家具的更新及 32 张本科生加长床的改造工作。此外，还指导监督了物业公司对非修缮楼的新生宿舍做好房间检查，并对所有新生宿舍的一万多家具床位进行了彻底检修。

（三）设备改造

为给学校师生提供一个更加良好的教学研讨环境，邯郸校区光华楼、枫林校区明道楼的两区物业办公室利用暑期时间，对两地的会场设备进行检修和改造。该项目工作主要涉及对部分会场 LED 大屏进行更换安装及调试，安排物业人员接受培训了解熟悉更新后设备操作方法，对会场音响、照明、空调等系统进行改造，并对一些平日会务量较大的主要会场楼宇的使用时间进行了重新调度安排，提高现有场地使用效率，做好会场后勤服务保障。

（四）军训、迎新有保障

8 月 21 日及 31 日，正大体育馆迎来了 3200 多名 2016 级本科军训同学。根据军训团要求，场馆中心全体同仁保障完成了之后依次开展的军训动员会、军训歌咏比赛、汇报大会。9 月 8 日，正大体育馆物业配合学工、研工部门，顺利完成 2017 级本科新生、研究生两场开学典礼的场地保障。此外，新生报到期间，邯郸校区物业还完成 1100 余件铁路托运行李的发放工作，并提供义务运送上门服务，便利新生的入学入住生活。

（物业管理办公室供稿）

三、“开学第一餐”，喜迎新生入学

2017 年 9 月 3 日是复旦大学开学日。为让新生更好地融入新的校园生活，经统一安排部署，餐饮办特精心筹划推出了迎新“拿手菜”系列活动，品尝舌尖上的校园。

本次活动地点位于本部邯郸校区的旦苑、南区、北区三大食堂。为给新生提供更加丰富的套餐品种，多样化的菜系选择，三大食堂从前期原料采购到后期加工烹饪，每个环节用心挑选，精心制作，共计准备了 900 份“开学第一餐”。活动当天，食堂开设了迎新专窗，从中午 11:00 开始，新生凭借校园一卡通即可在该窗口免费领取迎新套餐一份，随行父母亦可每人领取一份迎新套餐，与孩子一起体验校园第一餐的味道。



餐饮管理办公室全体工作人员也于活动当日，分派到各个食堂，对原材料加工烹饪、出售、餐具清洗消毒等各个环节进行督查，确保食品安全，并与食堂工作人员维持了餐饮供应现场的秩序，让新生和家长感受到学校周到优质的后勤服务品质，更好地开启校园新生活的第一天！

（餐饮管理办公室供稿）

审核：周虎

编辑：李琳琳

报送：校党政领导、学校办公室、机关各部处、各院系