

总务处工作简报

2011 年第二期（总第 6 期）

复旦大学总务处编

2011 年 4 月 1 日

本期目录:

- 一、国家住建部节能与科技司武涌巡视员来我校讲授节能减排
- 二、总务处赴西安兄弟院校调研学习高校后勤管理经验
- 三、学生园区和光华楼物业开展多项学雷锋便民服务活动
- 四、我校即将开展能源审计 挖掘节能潜力
- 五、餐饮管理办公室举办卫生知识培训会
- 六、南苑学生园区服务机构与学生代表对话消费权益保护
- 七、校园管理办公室组织学生志愿队植树节种树
- 八、校医院开展无偿献血活动
- 九、餐饮管理办公室开展节能减排工作
- 十、幼儿园深入开展教职工子女入园调研工作
- 十一、新学期食堂学生监督员上岗服务
- 十二、中南大学副校长朱学红一行访问我校
- 十三、2011 年度国泰路、仁德路及江湾校区周转性教师公寓排队选房工作结束

一、国家住建部节能与科技司武涌巡视员来我校讲授节能减排

2011年3月10日上午，光华楼东辅楼103会议室座无虚席，总务处邀请国家住房和城乡建设部建筑节能与科技司巡视员武涌教授来到我校，作了题为《绿色校园，开拓未来》的报告。副校长许征出席会议，校节能领导小组成员、节能管理办公室成员、节能监管平台开发小组成员及“力行”青年联谊会成员等130余人聆听了报告。

武涌巡视员的报告从梦想入题，他把自己假设成一名复旦大学的学生，围绕绿色校园、低碳城市、生态环境等主题，采用情景教学法阐述了理想中的生态绿色校园，包括各种可再生能源的利用，污水回收利用等。他透露，上海已经被列为应用可再生能源示范城市，在不久的将来在市内试点使用可再生能源。随后，武涌巡视员展示了部分第一批节约型校园建设示范高校的节能监管平台成果，并建议我校多到兄弟高校学习交流。接着，他用精炼的语言以及形象、生动的建筑实例剖析了当前城市建筑的冬季采暖问题、城市垃圾隐患、水资源环境污染、城市交通、反复无常拆建的城市发展规划、大气污染、光污染等等系列问题，这些因素都严重阻碍了生态城市、绿色校园、低碳生活的进程。最后，武涌巡视员殷切希望，我国节能减排日后面临的种种困难，高校要有所担当，从技术上、策略上、思想上、人才上提供足够的支持。武涌巡视员的讲座内容前沿、信息量大、互动性强，对我校的节能减排工作提供了重要参考，给大家留下了深刻的印象。

许校长主持会议并在讲话中讲到，今年是“十二五”时期的开局之年，学校提出了建设可持续校园的概念，总务后勤部门要高度重视节能减排工作。我校作为住建部的第三批节约型校园建设示范高校，2010年获得了住建部400万元的资金支持用于节能监管平台的建设，在此背景下，本次武涌巡视员的讲座对我校的节约型校园建设工作的总体方向有着指导性作用。希望各职能部门结合工作，在节能工作中发挥更大的作用。

（水电中心供稿）

二、总务处赴往西安调研学习高校后勤管理经验

为贯彻落实科学发展观，学习兄弟高校先进经验，取长补短，做好后勤服务保障工作，3月10日，许征副校长、总务处郭建忠副处长一行八人赴西安交通大学和

西北工业大学进行参观调研。西安交通大学校园事务与物业服务处、西北工业大学后勤产业集团均给予了热情接待，大家对高校后勤管理模式、餐饮管理经验、校园物业服务模式等问题进行了详细的交流。

调研中，西交大校园事务与物业服务处和西北工业大学后勤产业集团均向我们回顾了西安高校后勤社会化改革的历程和已取得的成果，与会人员围绕制度建设、队伍培养、物业管理、餐饮管理、青年教师公寓管理等方面工作进行交流，共同探讨工作思路和工作方法。总务处一行还先后深入到西交大和西工大的学生食堂、食堂采供库房、学生宿舍等，仔细参观调研，认真听取对方高校的介绍。



西交大和西工大在后勤管理上条块结合、分类管理、合理布局的运行模式，以人为本服务、精细入微的服务理念让我们颇具收获。总务处学习调研组成员一致认为要学习利用西安高校在后勤服务方面的先进经验，规范高效地做好后勤保障工作，为校园的文明和谐贡献力量。

（综合办公室供稿）

三、 学习雷锋精神，建设和谐校园

——学生园区和光华楼物业开展多项学雷锋便民服务活动

为继承优良传统，弘扬新时代的雷锋精神，在3月5日全国学雷锋日到来之际，学生园区管委会提前策划，联合了在各个园区工作的服务单位以及学生队伍，用自己所长向师生提供丰富多样的便民志愿服务。学生志愿者、车铺业主、物业师傅们

积极响应，以实际行动向雷锋致敬，帮助同学解决在生活中碰到的各种问题，受到广泛欢迎，在新学期伊始为构建和谐园区、和谐校园做出贡献。

3月2日中午，南苑生活园区率先开展了“学习雷锋在申城，满意服务在南区”的志愿活动。今年的活动在设计上更为贴心，物业中心提前张贴宣传海报，向师生告知；活动现场拉彩旗，挂横幅，播放学雷锋歌曲。服务内容也是别有新意，除了自行车、小电器修理等项目外，物业还力所能及的提供缝补烫衣、理发等项目。而信息学院的青年志愿者则发挥自己专业知识，在现场热心地为有需要的同学提供电脑维修服务，聚集了不少人气。当天活动持续到下午2点，共服务师生53人次。



3月4日中午，在北苑学生园区的食堂门口由物业、水站、联通、车铺等多个服务单位共同设摊向师生提供学雷锋便民服务活动。活动从11点正式开始，吸引了不少过路学生前来咨询、报修。物业师傅为同学的罢工小电器进行治疗修复，获特满水站的员工提供饮水机消毒、清洗服务，联通和园委会志愿者就北区上网问题答疑解惑，而一条街50号车铺的徐师傅带上整套工具来现场为同学们提供专业的修车和保养服务，现场的多项便民活动实实在在的为同学们解决了生活上的各种问题。活动中每个参与者都热情高涨，两个多小时的活动共接待100余位同学。同日中午，东苑物业也在园区开展了义务的自行车修理、保养服务活动。

上海东方大学城物业管理有限公司光华楼物业管理中心把每年的3月5日定为“学雷锋便民服务日”。3月5日早9点，在精心准备与布置下，位于光华楼学生广场内，2011年度光华楼物业管理中心“三·五学雷锋”便民服务日正式拉开了帷幕。今年的便民服务日从服务项目到服务人数比起往年都有所增加，物管中心下属各部门数十位员工为师生提供了包括：小家电维修、装潢咨询、空调维修咨询、电脑修理咨询、衣物缝补、熨烫衣物、理发等多项义务服务项目。物管中心的员工们在不

忘本职工作的同时，为来往师生提供服务而一样忙得不亦乐乎！工程部万能班组主管李建湖平时工作勤恳踏实、兢兢业业，今天用一手精湛的理发技艺为纷至沓来的师生打理头发；工程部弱电班组领班叶雨生与沈小弟为前来修理各类小家电的师生耐心细致、认真仔细地排查故障，经过检测后对症下药，解决了一个又一个细微的技术难题；工程部万能班组的师傅们上门为西主楼 2710 出土文字与文献研究中心杨菲菲老师维修家中的洗衣机和下水道的连接；客服部主管徐晓带领着部门员工用挂烫机为来往师生熨烫衣物，用微笑服务带来精致服务；保洁部根据老师办公需要安排员工为西主楼 1303 室中文系、西主楼 2716 室陈尚君工作室作义务清扫办公室……整个活动直至下午 4 时结束，光华楼物业的员工们用自己的辛勤付出为师生们提供了优质的便民服务，博得了师生们的一致认可与高度赞扬。

3 月 5 日是学雷锋纪念日，但“雷锋”不仅仅在 3 月。据悉：今后每月 19 日和 20 日分别定为南区、北区物业便民服务日，并长期坚持。在为师生提供帮助的同时拉近彼此距离，将雷锋的奉献精神发扬光大，共同营造美好、和谐的校园生活环境。

（学生园区办公室、物业管理办公室供稿）

四、 我校即将开展能源审计 挖掘节能潜力

根据上海市教委的要求，2009 年总能耗在 5000 吨标准煤以上的重点用能高校需要进行能源审计。我校 2009 年度总能耗超过 4 万吨标煤，因此，我校今年将进行能源审计工作，负责对我校能源审计的单位是上海大学循环经济研究院。

我校被审计建筑共有 11 个，其中邯郸校区 8 个，分别为史带楼、正大体育馆、北区留学生楼、光华楼、文科楼、皇冠假日酒店、本部食堂、南区浴室；江湾校区 3 个，分别为行政楼、图书馆、先进材料实验室。审计内容包括审计对象 1-3 年的能耗数据、节能项目改造、能源管理制度与措施、能源台帐、建筑构造等。能源审计与一般的财务审计有所不同，本次的能源审计主要将审查我校过去 1-3 年内上述 11 个建筑单位的能源使用和管理状况，找寻高耗能的原因，挖掘我校的节能潜力，最终给出的能源审计报告将在管理制度和节能改造上提出合理化建议，降低能耗，进一步提高我校的能源利用水平。

本次我校能源审计牵头部门为总务处，除了审计对象的管理部门外，还涉及基建处等其他相关职能部门。经过总务处与审计单位的初步协商，审计人员于 3 月底

进驻我校，进行现场探测和数据审计分析工作，能源审计临时办公室初步设在光华楼西主楼 8 楼，能源审计报告将于 4 月中下旬完成。

（水电中心供稿）

五、餐饮管理办公室举办卫生知识培训会

餐饮卫生工作一直是后勤保障工作中的重点之一。各级卫生行政部门在开学伊始就对我市各大高校展开了专项检查，我校各食堂在短短半个月时间里接待各级卫生行政部门的监督检查 4 次。现正值季节变换，气候转暖，餐饮卫生管理工作又将面临一次考验。餐饮管理办公室在 3 月 2 日下午举办了一次卫生知识培训会。共有食堂经理 17 人参加培训测试。

这次培训不仅强调了“生熟分开和烧熟煮透是餐饮卫生工作两大基本原则”，还转达了卫生防疫部门工作要求，如要求从业人员持证上岗，台帐记录等。餐办要求各餐厅经理将这次培训资料和测试卷纸带回餐厅，继续落实培训各自餐厅的工作人员，以提高从业人员素质，确实保障我校餐饮卫生工作，认真开展新学期工作。



（餐饮管理办公室供稿）

六、南苑学生园区服务机构与学生代表对话消费者权益保护

3 月 15 日是国际消费者权益日，下午 2 点在南苑学生生活园区服务的多个部门

共同参加了由团工委学生利益监督中心主办的座谈会，和学生代表共同探讨南苑的服务现状和存在问题，旨在加强学生作为园区受服务方的维权意识，维护学生消费者的基本权利。保卫处、园区后勤保障办、申城物业、供气中心、餐饮办公室、后勤公司饮食中心等 9 个部门的 13 位管理人员出席了此次会议，和 20 多位学生代表一起共话消费者权益保护，会场座无虚席、气氛热烈。

首先，各部门负责人简要介绍了职能范围以及本学期的工作安排，之后会议的重点环节由学生代表进行集中提问，问题涉及到园区生活的方方面面，都和学生切身利益息息相关。从南区食堂的菜色品种到浴室龙头的出水量，从校园安保问题到总务处的校园服务平台升级，各部门认真听取并耐心解答了学生的疑问，同时对部分问题的解决当场做出了改进的承诺，受到同学极大的肯定和欢迎。整个会议在各部门人员和学生代表的共同努力下圆满结束，此次会议为管理服务部门和学生搭建了良好的交流平台，这将督促我们重视学生的合理需求，为师生提供更为满意的后勤服务。

（学生园区办公室供稿）

七、校园管理办公室组织学生志愿队植树节种树

3 月 12 日是我国一年一度的植树节，当天下午由总务处校园管理办公室组织，国务学院 09 级、高分子系研究生第一党支部和腾飞书院 10303 班的同学组成的志愿植树队伍来到位于光华楼北侧的停车场绿地，经过两个多小时的辛勤劳动，志愿队在人行道路上完成了 6 株榉树的种植，为邯郸校区的一角又增添了一丝绿意。

（校园管理办公室供稿）

八、校医院开展无偿献血活动

3 月 18 日，我校 2011 年首次无偿献血活动在张江校区举行。信息学院、计算机学院、软件学院、药学院等 243 名学生参加了本次献血。献血活动由上海市血液中心、复旦大学校医院联合组织，并得到了张江校区管委会及相关院系的大力支持。



（校医院供稿）

九、餐饮管理办公室开展节能减排工作

为全面贯彻落实国家关于节能减排工作的相关要求，配合学校构建节约型可持续性校园，作为用能大户的食堂，积极响应国家、学校的节能减排工作。

根据一卡通结算中心统计的数据，周末（周六、周日两天）我校师生在北区食堂就餐的人数不足平时一半。为了能够节约资源，同时为广大师生提供更好的餐饮服务。餐饮管理办公室经过多方沟通，决定周末在不影响在校师生正常就餐的基础上，采取分单位轮流开放。通过前一周的试运营，师生基本可以接受食堂新的供餐方式，整体就餐情况比较平稳。

于此同时，餐饮管理办公室还将从以下几个方面推进节能工作：

一是意识节能。我们将加强对食堂人员的宣传教育，大力宣扬节能知识，营造浓厚的节能氛围，严格要求“从我做起，厉行节约”，鼓励以节约一滴水、一滴油、一度电、一度气为荣，提高食堂工作人员的节能意识。

二是制度节能。今年，我们正在食堂安装独立水表，并将定期对食堂用水情况进行检查、分析，严格杜绝滴、冒、跑、漏等问题及采取一些奖惩措施。

三是技术节能。督促厨师努力提高烹饪技术，适应少油少盐的健康生活要求，减少食用油量。合理操作炉灶，在不影响灶具热量的情况下，更好地控制点火时间，

尽量减少用气量。

（餐饮管理办公室供稿）

十、幼儿园深入开展教职工子女入园调研工作

随着入园高峰的到来，教职工子女入园调研工作就成了幼儿园本月工作的重点之一。为了使调研工作更具参考性，幼儿园首先对《教职工子女入园登记表》进行了修改，并在2月底，在学校OA网上发布通知和登记表，同时还投递了200份通知书和登记表于各院系信箱，以便所有需要入园的家长能及时进行登记。3月份，幼儿园对收到的登记表及时进行了分类汇总。为了缓解家长急切入园的焦虑情绪，幼儿园在贯彻杨浦区招生的有关规定的同时，还通过多种渠道细心地做好家长的解释、安抚和劝导工作，并积极协调附近托儿所帮助解决部分教职工孩子入园的问题。

幼儿园各项工作的开展都离不开家长的理解和支持。为了使家长尽快了解本学期的教学情况，参与到幼儿园的教育教学中来，并使孩子能尽快适应幼儿园的生活，小班、托班家长会先后在本月召开，参加会议的家长约有125名左右。会上，有的家长还适时地和大家分享了育儿经验，拓展了家庭教育的方法，使大家得到了启发。

为了让孩子能够熟悉幼儿园的环境，了解幼儿园的生活，3月26日上午，幼儿园开展了散居孩子早教亲子活动。此次活动共有95名0—3岁的孩子参加，孩子们在家长的带领下分2批进行。从活动的整个过程来看，孩子和家长都是愉悦的，可以说，活动的设计与组织达到了为孩子今后顺利入园的目的。

3月中旬，我园组织小中大班的孩子进行了“幼儿看图编故事”预选赛。经过两轮的筛选，最后，我园派出了两位幼儿代表复旦大学幼儿园前去参加地区“幼儿看图编故事”选拔赛。结果，我园的全熙民小朋友荣获了第一名。

（幼儿园供稿）

十一、新学期食堂学生监督员上岗服务

在学生工作部门的配合帮助下，本学期各校区的学生食堂监督队伍已完成招募、培训，于3月底正式上岗。根据要求，学生监督员将在周一至周五中午和晚上的就餐高峰期在食堂服务台处进行值班，接受同学的意见反映，同时对食堂的窗口服务进行规范化检查和监督。目前北区有10名学生监督员，南区有9名监督员，每个班会有两名监督员一起配合向学生提供就餐意见服务。



而本学期除了“根据地”南区和北区食堂外，在总务处的大力支持下，将学生监督员队伍推广到枫林校区的学生食堂，从服务台的设施配置到岗位职责、工作流程等整套的管理制度，将邯郸校区已相对成熟的学生食堂监督模式引入枫林校区，有 10 位学生已经成为第一批枫林食堂的学生监督员，在第一食堂和第二食堂进行值班，为反映问题的同学和食堂经理进行沟通、处理，在意见交流本上写下值班的想法、体会。新的学期，学生食堂监督工作将再接再厉，为把我校食堂建设成为一个真正让广大同学放心、称心和舒心的后勤服务单元而努力，为创建平安学校、构建和谐校园提供保障。

（学生园区办公室、餐饮管理办公室供稿）

十二、中南大学副校长朱学红一行访问我校



3 月 24 日，中南大学副校长朱学红教授带队，后勤管理处、房产管理处、后勤

集团等职能部门负责人一行七人访问我校，学习交流后勤改革与管理方面的经验。我校后勤系统给予了热情接待，副校长许征、总务处处长栗建华、总务处总支书记王万春、后勤公司总经理张珣、总务处副处长王丽红、总务处副处长郭建忠、资产管理处副处长汪皓、房委会副主任江生和等一起出席了座谈会。

许征副校长对中南大学的来访表示热烈的欢迎，并向他们详细介绍了我校目前后勤系统的机构设置，以及深化后勤改革、提高服务管理水平的举措和经验。在交流会上，双方围绕学生公寓标准化管理、规范化管理的举措，水电管理、节能减排、水电费指标分配的经验、学校公用房的管理改革、科学调配，学校公车管理等问题进行了共同探讨。中南大学一行还参观了我校学生食堂，并深入交流餐饮服务管理的矛盾与解决对策。

中南大学一行对我校后勤社会化改革的成果称赞不已，对于身处我国中西部的国家重点高校来说，学习到了很多值得借鉴的经验。双方都希望学校和部门间能进一步加强联系，沟通交流后勤管理保障方面的新思想新举措，为了两校的发展和进步做好后勤人应尽的一份力量。
(综合办公室供稿)

十三、2011 年度国泰路、仁德路及江湾校区周转性教师公寓 排队选房工作结束

2010 年 12 月 27 日，房委会发出了国泰路、仁德路及江湾校区周转性教师公寓申请工作的通知，无自有住房，享受“新人”货币化住房补贴的已婚青年教职工如有需求的，可于 2011 年 1 月 7 日下午 4 时前自行向房委会提出申请。到截止日期，共收到有效申请 51 份，根据人事部门提供的资料，房委会为 51 名符合条件的教职工按职称职务、工龄、进校年月等系数进行了排队。经过三榜公示后，于 2010 年 3 月 28 日进行选房，共有 40 名教职工选房入住。

本次排队选房工作投入了部分配有家具的教师公寓，以满足青年教职工的不同需求。40 名选房教职工里有 18 位选择入住这些有家具的公寓。

(房委会供稿)

审核：郭建忠

编辑：朱 莹

报送：校党政领导、党办、校办、机关各部处、后勤党委、各院系