

# 总务处工作简报

2012年第四期（总第17期）

复旦大学总务处编

2012年6月20日

---

## 本期目录:

- 一、 我校召开防汛防台工作会议
- 二、 上海市教委高校食品安全专项检查组来我校检查
- 三、 学生宿舍空调安装电力扩容工程进入尾声
- 四、 园区启动水箱清洗工作
- 五、 物业管理办公室圆满完成2012上海论坛服务工作
- 六、 场馆中心全力保障体育文化节顺利举办
- 七、 总务处处办党支部与腾飞书院学生开展第四次共建活动
- 八、 学生园区办公室全力保障学生公寓多项工程顺利开展
- 九、 杨浦食药监所为我校餐饮工作人员进行专业培训
- 十、 南（东）苑、西苑学生生活园区开放空调安装申请
- 十一、 2012年教职工体检工作顺利完成
- 十二、 幼儿园举行“我运动我健康我快乐”家园亲子运动会

## 一、我校召开防汛防台工作会议

6月12日下午，我校防汛防台工作会议在逸夫科技楼第三会议室举行，许征副校长出席会议。会上，各校区和职能部门汇报了防汛防台工作的准备情况。

根据今年汛期“两多一早”（台风多、降雨多和入梅早）的特点，各校区和职能部门先期已按照学校的要求对高空悬挂物、地面树木、地下管道等进行了全面的检查，并结合往年防汛防台工作中存在的问题有针对性地做了重点准备。特别是张江和江湾两个有河道、湖泊的校区，将专门设立巡视岗位，每天定时对近水区域进行巡视，以防意外事故的发生。

许征副校长在会议中指出，结合校区整体规划和修缮，要争取有计划地解决部分区域排水不畅的问题。防汛防台期间各校区仍在进行的施工工程，基建部门要与所在校区管委会保持密切沟通。同时要求各部门总结以往防汛防台经验，做好人员、物资准备，确保信息畅通，把日常工作做细做扎实，进一步完善应急预案，防患于未然。相关方要做到“守土有责，协同配合”，确保我校安全度汛。



（校园管理办公室供稿）

## 二、上海市教委高校食品安全专项检查组来我校检查

6月11日下午，由上海市教委后勤保障处王立慷处长、中国高校伙专会副理事长董种德等一行五人组成的检查组，来我校进行了食品安全专项检查。总务处栗建华处长、郭建忠副处长、餐饮管理办公室孙红明主任等全程陪同了检查。

本次全市食品安全专项检查是根据教委《上海市教育委员会关于做好高校食品安全专项检查工作的通知》（沪教委后〔2012〕10号）文件精神开展的，检查组首先在逸夫科技楼会议室听取了我校食品安全工作总结汇报，查看了我校餐饮工作规章制度和基础台帐，实地检查了饮食中心本部食堂、北区学生食堂及清真食堂。检查组对我校规范经营、从业人员培训和健康管理、原材料采购存储、餐具消毒保洁、食用油及餐厨垃圾规范处置、清真食品规范、甜品站、环境设施、操作规范、添加剂使用等各方面进行了全面检查。



检查组在现场检查工作结束后召开了情况反馈会，王立慷处长对我校餐饮工作制度规范、责任意识等方面予以了肯定。同时检查组也对我校进一步改善食堂操作环境，不断加强食品安全和生产安全提出了建议。

（餐饮管理办公室供稿）

### 三、学生宿舍空调安装电力扩容工程进入尾声

随着暑期的临近，天气也越来越热，水电中心根据学校的要求，按原计划实施空调安装的电力扩容建设，邯郸校区和枫林校区的电力扩容工作同时开展，基本可以按期完工。

新改建变电站从选址、设计、招投标到设备的吊装和电缆敷设，水电中心都在保证质量的前提下尽职尽责做好每一阶段的工作。选址结束后，水电中心马上召集设计人员到现场勘察，讨论设计方案，方案确定后，立即制定标书，进行招投标工作。在标书公示的过程中，再设计另一个变电站的改造方案。招标结束后，督促厂

家尽快交付设备。为了配合厂家做好设备到校安装工作，水电中心人员放弃周末休息时间，多次清晨五、六点就赶到学校做好设备进校安装相关工作。与此同时，电缆敷设既要保证工期又不能影响广大师生的学习和休息，因此，还需要严格控制施工时间，并需对施工人员做好监督工作。经过三个月的努力，邯郸校区和枫林校区新改建变电站设备安装和电缆敷设都已完成，待上海市电力公司外线电缆敷设完毕就可通电。

此外，由于之前邯郸校区东区和南区学生公寓受到上海市电力公司供电不足的影响，两个地方的变电站电力扩容无法进一步实施。经过学校的多次沟通协调，5月中旬，我校终于接到了上海市电力公司的用电批复，尽管批复时间较晚，但是由于水电中心校内的电力扩容提前开展，目前校内的电力扩容改造基本结束，因此，只要与电力公司的扩容改造对接，邯郸校区的东区学生公寓和南区学生公寓剩余未改造的楼宇也可以使用上空调。预计6月底邯郸校区和枫林校区所有学生公寓的电力扩容工作全部结束，枫林校区教学楼电力扩容改造于今年暑假期间改造结束。



(水电中心供稿)

#### 四、园区启动水箱清洗工作

水箱作为园区供水系统中的重要储水设备，它的卫生直接影响到学生的用水安全，为此园区每年要进行两次水箱清洗，同时要求清洗后的水质必须通过杨浦区卫生防疫站的标准检测。5月8日—5月10日南区和北区进行了今年第一次清洗任务。

为了使清洗过程对同学的用水影响降至最低，各园区提前通知，并且做好了充分的清洗准备。南区物业由总公司派出了专业的工程人员在三天里对园区全部 53

个楼顶水箱进行了清洗。北苑有 3 个泵房 6 个水箱，每个水箱深 6 米，蓄水 200 吨，清洗任务非常艰巨。在水箱清洗的过程中，各园区物业也对相关设施进行了排查检修，及时发现了进水管阀、浮球等的质量问题，排除了后期的使用隐患，为迎接夏日用水高峰做好准备。



水箱清洗后我们将抽取水样送至区疾病预防控制中心专业部门进行水质检测，水质检测结果将在后勤生活服务平台公示。

(学生园区办公室供稿)

## 五、物业管理办公室圆满完成 2012 上海论坛服务工作



5 月 26-28 日，上海论坛 2012 在光华楼隆重举行。本次上海论坛在光华楼内会议场次多、分布楼层多，因此，光华楼物业管理中心很早就对涉及到的会场进行设备状态的检查，保障各会议设施的正常使用，尤其对供配电设备、会议场所音响设备等进行了周密的检查。每天会议开始前开启空调机组以保障会议场所适宜的温度，对会场周边加强保洁力度，安排工程人员随时待命。

在会务服务方面，根据主要会场的使用情况，调整保安人员的岗位设置，对主要会议服务人员均严格要求，定人定岗，一班到底，以保障每项服务工作都落实不脱节。在会议期间，为了确保各项工作的有序进行，许多物业员工都放弃了自己的休息时间，加班加点，比较圆满地完成了会务服务工作。

论坛进行期间，物业中心对于各种突发情况和各个环节的工作及时调整，积极思考和应对，主动听取主办方老师的意见，保证了主会场和各分会场会议的顺利进行。本次论坛结束后，光华楼物业管理中心召集各部门主要负责人员，趁热打铁，回顾和总结本次服务工作，对于在服务过程中所发现的问题，讨论合理的整改方案并落实到人，从而不断完善会务服务工作机制，切实提高服务水平，为一流大学提供一流的后勤保障。



（物业管理办公室供稿）

## 六、场馆中心全力保障体育文化节顺利举办

5月8日下午，复旦大学体育文化节在光华楼前的大草坪拉开帷幕，为了做好这次活动的后勤服务工作，场馆中心所辖的申城物业服务公司在学校统一安排调度下，抽调了27名员工分别投入到了活动场地布置、比赛用具准备以及登楼比赛时每个楼层的引导服务工作。

上午8时，在体教部相关老师指导下，6名物业员工开始活动场地的布置，他们往返于光华楼和南区体育中心之间，用手推车搬运着一件件用具用品。上午10时，物业的维修技工完成了活动场地电源线的连接。下午13时45分为登楼比赛服务的21名员工到达了指定的岗位。下午15时体育文化节正式开始，学生们登楼时表现出战胜一切困难的精神，也深深感召着我们：场馆中心的服务工作一定要与时俱进，做深、做细、做透，才能满足学校体育教学、满足学生课外体育活动的需求。为此我们要加倍努力，为我校师生提供更优质的服务。

（场馆中心供稿）

## 七、探访未曾留意的后勤服务部门

### ——总务处处办党支部与腾飞书院学生开展第四次共建活动

从去年开始，总务处处办党支部围绕“创先争优谋发展、服务师生促和谐”的主题，在腾飞书院九个班级中创建了总务处处办党支部创先争优实践基地，至今已

开展了三次主题实践和结对活动，并与腾飞书院的学生一直保持着密切友好的联系。5月29日，为继续加强学校总务后勤与师生的积极互动，让学生进一步了解和走近后勤人，总务处处办党支部的老师带着腾飞书院的9名学生生活委员代表一起探访并慰问了后勤服务的5个部门。

同学们首先参观了学校水电中心邯郸校区主变电站监控室。水电中心熊伟老师和当班师傅施燧详细讲解了如何通过电脑和模拟电路图对邯郸校区各栋建筑供电进行监控。同学们也了解了近几年学校的电力使用状况，以及正在稳步推进的校园节能监管平台建设，各班生活委员们都表示要回到班级里向同学大力宣传节约用电，增强节能意识。最后，熊伟老师还回答了同学们最为关心的空调问题，介绍了南东区宿舍电力扩容改造进度，同学们都深受鼓舞。



第二站同学们来到了光华楼智能监控室，一走门大家就被墙上几排监控电视机所吸引，问题也随之抛出“学校是如何监控这个12万平方米的智能化大楼的”。光华楼保安尹主管介绍了监控整个大楼的智能系统，包括红外报警器，紧急呼叫系统、电梯监控系统等，大家听得津津有味。尹主管还给大家介绍了最新配备的光华楼教室监控系统，并通过最近在光华楼保安过程中发生的实例给大家分析了学校是如何监控和保护学生在教室的安全利益，也提醒广大的同学们要增强安全意识，进出教

室时注意保管好自己的个人财务。



总务处的老师还带着同学们来到了学校餐饮供应的源头——采购结算中心，采购中心顾国华老师接待了大家，并给大家展示了米、面、油、肉储备仓库。顾主管还给大家讲解了学校整个采购供应链的环节，介绍了学校从源头上严格把关食品卫生安全的各项管理制度，学校如何在物价上涨的时候做出预警和应对措施，如何把教委和学校的补贴落到实处。同时他也呼吁同学们少吃校外的黑暗料理，对自己的身体负责多在学校食堂就餐。



第四站，同学们捧着西瓜前往腾飞书院同学们居住的地方——东苑学生园区探访慰问东区物业服务中心的老师。总务处学生园区办公室才宁老师和东区服务中心丁经理接待了大家。才老师介绍了整个园区工作的运转机制和管理制度，丁经理介绍了东区物业日常的服务工作和服务范围，作为一个在东区工作三十几年的老后勤同志他讲述了发生在物业员工和学生之间的很多一些小故事，他希望通过活动能够拉近双方的距离，增进彼此的理解，这样才能为学生提供更好的服务，让同学们在园区内生活得舒心满意。





同学们的最后一站是东区内的锅炉房，供气中心的李国华主任早已恭候多时，他介绍了全校的供气网络和锅炉房的运作原理、运作状况，带着大家参观了东区锅炉房内外，并呼吁同学们能增强节能环保意识，从我做起，从点滴做起，积少成多。看到师傅们一年 365 天 24 小时坚守高温下的锅炉房，同学们都深受感动，送上早已准备好的大西瓜以表达他们对于一线后勤师傅们的谢意。



当天活动最后同学们在旦苑食堂二楼一起简单聚餐，共同分享整个下午探访之行的感想，同学们都纷纷表示从没想到后勤服务岗位有这么多不为人知的角落，他们的工作看似微不足道，不为人知，却全年无休，关系着学校的正常运转，与每一位师生息息相关。大家都对后勤一线的员工们产生了深深的敬意，并表示将把他们的所见所闻所感带回给班级里更多的同学。通过这次探访慰问活动再一次拉近了后勤服务与广大学生之间的距离，增进了彼此之间的理解。今后总务处处办支部会创新活动形式，拓展多种沟通联系渠道，继续主动了解学生需求，不断提升服务水平和服务质量。

（综合办公室供稿）

## 八、学生园区办公室全力保障学生公寓多项工程顺利开展

开学至今，学生公寓开展了多项实事利民工程，园区办指挥物业积极配合校基建部门和施工单位，在保证工期和工程质量的基础上，力求对学生的生活影响降到最低。园区派出物业人员组成施工配合监督小组，对施工过程进行配合、跟踪，发现问题及时沟通、解决；参加每周工程队例会，交流施工情况，对有噪音的施工时间进行规范。南区物业还和每家施工单位签订了园区施工协议，对进楼的施工人员签发楼内出入证，统一施工管理。在园区，各施工项目得到有条不紊地开展。

2月初，南苑一期试点书院热泵开始施工，5月下旬完成调试已投入使用。3月下旬，南苑各楼宇底楼开始防盗窗开启式改造，目前有30栋楼已完成改造，物业同时对每个房间加装了防盗窗钥匙盒，保证学生在紧急情况下的使用。4月底，南苑和西苑开始空调线路改造的重大工程。

南苑和西苑的室内空调线路改造工程从5月5日开始施工，5月28日结束，23天时间由7个工程队对南区42栋楼的1700多个房间，枫林9栋楼的1100多个房间完成线路铺设、插座安装、墙面开孔、面板安装等工作。在时间紧、任务重的情况下，园区管委会积极响应，施工前向学生发布施工告知，过程中安排督导员和物业进行全程跟踪，全力配合施工开展，最后按照计划准时完成施工任务。

南苑和西苑的室外空调线路改造至6月中旬结束，过程中园区配合将每周工作进度在服务平台上进行发布，帮助师生了解施工进度；对施工过程中产生的问题及时协调解决，保障园区的正常运作。

（学生园区办公室供稿）

## 九、杨浦食药监所为我校餐饮工作人员进行专业培训

为加强我校餐饮管理服务工作的，不断提高餐饮工作人员的理论与实践水平，5月24日，在光华楼东辅楼103会议室，杨浦区食品药品监督管理局顾舜所长为我校餐饮一线工作人员进行了餐饮卫生专业培训。这次培训共有88人参加，包括邯郸、枫林、江湾等校区的各餐厅经理、厨师、点心师及餐具消毒等各岗位工作人员。



顾舜所长通过放映短片，生动详细地讲解了引起食物中毒的常见因素及防止食物中毒发生的主要措施。同时，顾舜所长对高校餐饮工作的重点环节、卫生要求进行了解，培训以理论与实践相结合，深入浅出，使大家能够很快地掌握培训要点。培训结束后还进行了现场问答，不仅复习了培训内容，还解答了大家在工作中碰到的实际问题。通过培训，不仅提高了我校餐饮工作人员的卫生责任意识，同时也增长了专业卫生知识，总务处餐饮管理办公室将继续组织开展系列的培训活动，不断提高我校餐饮管理服务水平。

（餐饮管理办公室供稿）

## 十、南（东）苑、西苑学生生活园区开放空调安装申请

由于夏季空调使用高峰将至，为避免学生集中申请安装空调，空调公司无法及时安装影响同学正常使用，园区管委会于5月初向南(东)苑、西苑学生发布通知，开放办理学生寝室安装空调的申请。

同时，园区和空调租赁公司积极沟通、联系，协助租赁公司在校园开展服务推广活动，帮助更多有需要的同学了解空调租赁信息。5月上旬，上海东长空调家电有限公司（格力）在南（东）苑、西苑连续设摊10余日，对有租赁空调意向的同学进行现场预约登记。

为保证空调安装的安全和规范，避免意外发生，园区对空调安装也进行了严格要求，必须由物业对安装人员的公司任务单、制冷操作证、安全措施、辅助人员四项内容完成检查后方可进楼安装。

经过 1 个多月的申请、安装，至 6 月 19 日，学生递交空调安装申请单：东区 163 人，南区 842 人，枫林 532 人；已安装空调数：东区 157 台，南区 687 台，枫林 441 台。随着线路改造工作的推进，今后相应的维保、拆机的事项也将陆续出现，我们会做好管理服务工作，保障学生在园区拥有舒适的生活环境。

（学生园区办公室供稿）

## 十一、2012 年教职工体检工作顺利完成

5 月 2 日至 29 日，校医院、枫林门诊部先后组织开展了 2012 年教职工健康体检，共计 7244 人参加了邯郸校区体检，2745 人参加了枫林校区体检。整个体检过程平稳有序。对于验血、胸片中发现的特殊异常情况，校医院已在最短时间内通知教工所在单位的办公室主任。体检最终结果已于 6 月中旬发到相关院系或部门，并将上传到教职工的个人 URP 网站。本次体检已确诊恶性肿瘤 6 例，其中邯郸校区 1 例，枫林校区 5 例。目前，体检后续随访工作正在进行中。



（校医院供稿）

## 十二、幼儿园举行“我运动我健康我快乐”家园亲子运动会

5 月 17、18 日，在幼儿园举行了“我运动我健康我快乐”家园亲子运动会。由于场地限制，分中小班混龄和大班两批进行，共有 219 名幼儿和 250 名左右的家长参加了此次运动会。

活动在庄严的升旗仪式中拉开了帷幕，小朋友们先后表演了律动、拍球跳绳、大带小合作和亲子比赛等项目，最后爸爸妈妈、老师们一起给小朋友颁发了比赛奖

状。整个活动气氛热烈、时间紧凑，既培养了幼儿对体育运动的兴趣和勇敢精神、增强了合作意识和集体荣誉感，又增进了亲子交流和家园沟通。



为促进幼儿园今后能更好地开展此类活动，活动后我们给家长发放了活动反馈表，听取家长活动后的感想和建议，家长们感到：运动会给家长和孩子提供了很好的亲子交流机会，给孩子们上了堂素质教育课，增强了集体荣誉感、增进了家园之间的了解，整个活动气氛活跃，组织有序。此外，幼儿园还统一制作光盘给每位孩子、家长留作纪念。



为了促进亲子间的交流，5月29日幼儿园还组织了佘山月湖雕塑公园和元祖工厂做蛋糕亲子活动。早上8:00幼儿园大大小小一行396人（小165大231）分8辆车出发了。在月湖雕塑公园，家长、小朋友和老师一起感受雕塑作品的艺术、戏水玩耍。下午在元祖工厂，小朋友们穿着消毒衣服，在家长的辅助下，和爸爸妈妈一

起 DIY 尝试了如何在蛋糕胚上涂抹鲜奶油，然后再裱上漂亮的颜色和图案，充分发挥了创造力。本次活动为孩子和家长们营造了交往游乐的机会，拉近了孩子、家长、教师的心，彼此更感亲近。



(幼儿园供稿)

审核：郭建忠

编辑：朱 莹

---

报送：校党政领导、党办、校办、机关各部处、后勤党委、各院系