

# 总务处工作简报

2013 年第一期（总第 22 期）

复旦大学总务处编

2013 年 1 月 8 日

---

## 本期目录:

- 一、上海市高等学校标准化学生食堂评估指标体系研讨会在我校召开
- 二、总务处处办党支部与学生会学生迎冬至包饺子
- 三、正大体育馆开通网上预订系统
- 四、学生园区开展物业年终考评工作
- 五、明道楼新增电加热开水器设备和休闲桌椅
- 六、幼托中心家长志愿者服务队正式上岗
- 七、北区物业为公寓不锈钢门把手穿上“防冻衣”
- 八、幼儿园举行新年联欢活动

## 一、上海市高等学校标准化学生食堂评估指标体系研讨会在我校召开

为进一步完善“上海市高等学校标准化学生食堂评估指标体系”，积极推进标准化学生食堂的评估创建工作，2012年12月11日，上海市学校后勤协会伙食专业委员会在复旦大学组织召开了“上海市高等学校标准化学生食堂评估指标体系”研讨会。上海市教委学校后勤保卫处正处级调研员沈永明、上海市学校后勤协会副会长兼秘书长成冠润出席会议并讲话。上海市伙食专业委员会秘书长、东华大学后勤集团总支书记沈建平以及复旦大学、同济大学、中医药大学、华东理工大学等部分高校分管餐饮工作的领导出席会议。会议由中国高校伙专会副理事长、上海市学校后勤协会专职副秘书长、上海市伙食专业委员会主任董种德主持。



与会人员围绕“评估指标体系”中“基础设施建设、食堂管理与服务、制度建设和要求、食堂运营安全”主体结构和分项指标等内容，结合相关法律及有关行业标准 and 规范进行认真的讨论。沈永明处长和成冠润秘书长充分肯定了前期所做的大

量卓有成效的工作，对大家以高度负责的态度为“评估指标体系”的进一步完善积极建言献策表示赞赏，并就下一步的工作目标、任务分解和完成时间等提出了明确要求。

此次会议为“评估指标体系”早日正式成文试行，提升我市高校后勤服务保障能力和管理水平奠定了良好的基础。

（餐饮管理办公室供稿）

## 二、总务处处办党支部与学生学生会迎冬至包饺子

为进一步加强学校后勤与师生的积极互动，让学生充分了解后勤工作增进彼此理解，12月15日晚，总务处处办党支部在本部食堂全日制餐厅与学生会30多名学生一起举行了迎冬至包饺子活动。



总务处处办支部四位老师与30多名学生会同学一起分成4个组别，餐厅经理提前准备好了饺子皮和四种饺子馅（白菜猪肉、芹菜猪肉、韭菜鸡蛋和豆腐粉条）。很多同学之前没学过包饺子，食堂阿姨就在现场开起了包饺子大讲堂，手把手教学，同学们起初包出来的饺子奇形怪状，随着循序渐进的练习，也越来越有模有样。食堂阿姨们把一部分包好的饺子先煮给同学们试吃，毕竟是自己的劳动成果，同学们吃得津津有味，包得也更加起劲。整个活动在一片片欢声笑语、一阵阵饺香满溢中持续了一个半小时。



在此次互动联谊活动中我们也借机向同学们介绍了后勤工作的情况，倾听了学生会学委们对于后勤工作各方面的意见，针对一些问题向他们进行了耐心的解释和说明，取得了同学们的支持和理解。包饺子过程中食堂一线工作人员尽职尽责、热心周到的服务也深深地感染到了同学们，同学们在活动最后都一齐起立鼓掌，表达了对食堂员工深深的感谢，并与后勤教职工一起合影留念。



(综合办公室供稿)

### 三、正大体育馆开通网上预订系统

2012年12月14日，在信息办的大力支持下，体育场馆网上预订系统在正大体育馆正式开通，对于喜欢打羽毛球的师生，可以通过上网来预订12月17日及以后一周内的12片羽毛球场地。12月17日中午12点，网上预订成功的师生通过一卡通身份认证、签到，陆陆续续地进入内场活动。实行网上预约以来，尽管内场的活

动氛围依然活跃，但在大厅候场的人却大幅减少，“如约而至，得心所愿”，网上预订即保证了活动现场的井然有序，也节约了师生现场等候的时间。截止到 2013 年 1 月 3 日，共计 606 人次通过网上预订羽毛球场地。



（场馆中心供稿）

#### 四、学生园区开展物业年终考评工作

时值年终岁末，各学生园区管委会相继组织召开了物业年终考评会。年终物业考评是推进物业工作的一种手段，在服务中加强与学生的沟通，并不断总结经验，明确努力方向。

物业年终考评分数中一年两次专项考评占 60%；学生调研问卷评分占 40%。2012 年学生调研问卷评分结果分别为：北区 88.2 分，南区 86.2，东区 87.2 分。综合一年两次的专项考评和学生问卷评分，2012 年各园区物业年终考评得分分别为：北苑 90.68 分，南区 87.9 分，东区 85 分。

今年的物业考评成绩较往年有了一定提高，这既得益于各物业公司重视员工服务意识培养，创造条件来满足学生不断提高的服务需求，也说明物业公司的管理能力在逐步提升，同时也是学生对物业全体员工一年来辛勤付出的肯定，最直接的体现就是物业员工受到学生的表扬次数明显增多，据统计，全年物业共受到各类表扬 66 次，收到锦旗一面。



(学生园区办公室供稿)

## 五、改善楼宇设施，服务广大师生

### ——明道楼新增电加热开水器设备和休闲桌椅

临近期末，天气寒冷，12月份，物业管理办公室在枫林校区明道楼的会务区域新装了两台全自动恒温饮水机。该饮水装置可同时提供温水和开水，物业办公室在饮水平台旁配备了防滑地垫，既为师生饮用热水提供方便，也保证环境的整洁美观。

同时，总务处还为明道楼一楼大厅内添置了8套休闲桌椅，为师生休憩、交流、研习提供公共空间，收到师生欢迎。

今后，总务处物业管理办公室将继续通过各种渠道了解师生需求，认真对待师生提出的意见和建议，积极推进各项服务师生的实项目。



(物业管理办公室供稿)

## 六、幼托中心家长志愿者服务队正式上岗

为了构建和谐家园合作关系，满足家长参与幼儿园管理的需要，挖掘家长资源，更好地为幼儿成长提供良好的环境和条件，在家委会的支持下，12月3日，幼托中心家长志愿者服务队正式上岗工作。志愿者服务队共有96名爸爸妈妈报名参加。每天早上8点到8点半，7名家长志愿者带上统一执勤牌到指定的岗位履行职责。他们有的在操场提醒孩子注意玩耍时的安全，有的在门口帮助孩子卷袖洗手，有的在楼梯口帮助有需要的孩子。家长们赞同地说：“有了志愿者，我们就更放心了，我也要加入志愿者队伍！”有一位大班孩子的父母双双加入了志愿者行列；还有一位小班家长值班当日自己孩子因病未能来园，可这位家长仍然准时到园，坚守岗位，直至最后一位幼儿来园。

志愿者们不计报酬，帮助孩子，用行动构架起家园桥梁，用真诚汇聚爱的力量，他们的行为也深深地感动了幼儿园的教职工们。一切为了孩子，相信在老师和家长共同照顾下，孩子们能够健康快乐地成长。



(幼儿园供稿)

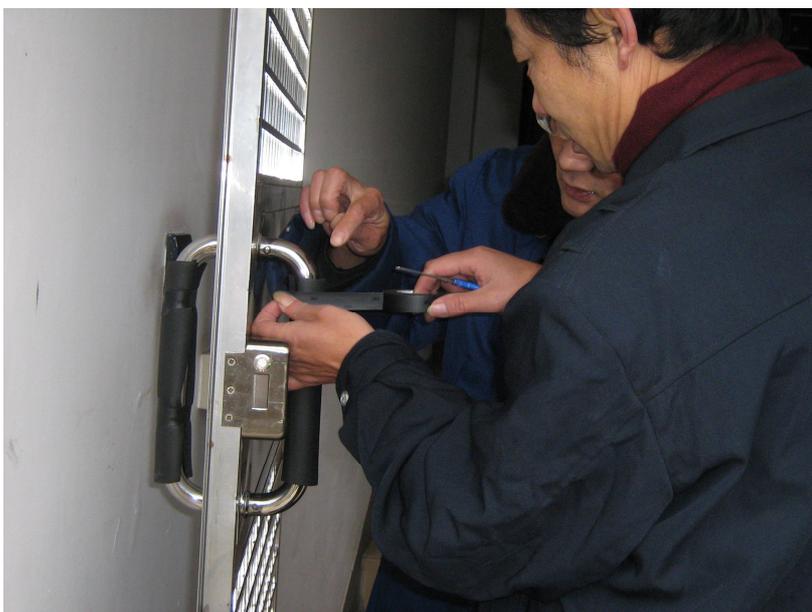
## 七、北区物业为公寓不锈钢门把手穿上“防冻衣”

12月20日，在学生园区办公室的指导下，北区物业给园区112栋楼门禁上的不锈钢把手安装塑料泡沫管套，给园区学生送上贴心温暖。

进入12月，冷空气的频繁到访让上海弥漫浓浓的冬意，而学生回宿舍时，冰

冷的不锈钢门把手更是让冬的寒意透彻肌骨。为了让学生“回家”不再冷，北苑物业师傅们找来水管保温材料----塑料泡沫管套，利用这种材料包裹门把手，学生拉门的时候就不会感觉太冷。维修师傅们抽出午休时间，全员出动，先按照不锈钢门把手的尺寸把塑料泡沫管套裁剪成 112 块，然后一栋楼一栋楼的安装黏贴， 2 个小时全部装好。穿上“防冻衣”的门把手轻软温暖，更让学子们感受到北苑物业人性化服务的温暖。

该经验已在南区得到很好的推广。元旦前夕，南区 52 栋楼的门禁把手也都包扎上了防冻保温材料。



（学生园区办公室供稿）

## 八、幼儿园举行新年联欢活动

12 月 28 日上午，幼儿园举行新年联欢活动，孩子们在装扮一新的环境里举办他们期盼已久的迎新年“大带小”活动。这次“大带小”活动在大班和小班之间进行，大班的哥哥姐姐分别到对应的小班和弟弟妹妹们一起联欢，共同庆祝新年的到来。



大班的孩子们将精心准备的节目表演给弟弟妹妹们看，还和弟弟妹妹一起动手制作新年礼物。欢乐的气氛一直延续到下午。下午家长志愿者给小朋友们带来了精彩的节目——变魔术。整个活动热闹非凡，新年的快乐和喜悦之情洋溢在每个孩子的脸上。活动增强了小班孩子的交往意识，也让大班孩子充分体验当哥哥姐姐的光荣与自信，感受到混龄交往的乐趣，体验到分享和关爱的快乐。



(幼儿园供稿)

审核：郭建忠

编辑：朱 莹

---

报送：校党政领导、学校办公室、机关各部处、后勤党委、各院系