

# 总务处工作简报

2016年第四期（总第42期）

复旦大学总务处编

2016年4月28日

---

## 本期目录:

### 【重要新闻】

2016年上半年无偿献血活动圆满结束

### 【工作简讯】

- 一、专题研讨，安全检测，共塑餐饮新气象
- 二、校园楼宇节能改造前期工作顺利进行
- 三、校医院开展“世界肺结核日”主题活动
- 四、本部东区南区召开物业见面会
- 五、教师家长齐努力，幼儿成长好欢喜
- 六、场馆保障助力校友见面会成功举行

## 【重要新闻】

### 2016 年上半年无偿献血活动圆满结束

3 月 25 日，我校第一次无偿献血活动在张江校区行政楼一楼举行；4 月 14 日、15 日，第二次无偿献血活动在邯郸校区正大体育馆进行。此外，校医院还组织部分同学到市血站参加了成分献血。

为保证献血活动的顺利进行，校医院工作人员提前一天布置场地，张贴标识，在大厅设置献血知识展板。献血活动当天，现场温馨而舒适，前来献血的同学在采血点自觉排队。校医院工作人员提前到岗、各司其职，保证献血活动有条不紊地进行：指导同学填写《无偿献血登记表》；带领同学有序验证、体检；准备饮料、点心给来不及吃早饭的同学。此外，校医院还设置了休息观察室和医疗保障室，保障献血同学的安全。个别献血的同学发生眩晕等症状时，保健医生第一时间采取紧急措施，及时缓解和消除同学的不适。

校领导、学工部、研工部及各院系领导，对献血活动予以高度重视和支持，纷纷赶赴活动现场慰问献血的同学。各院系和光华公司设立了专门的献血慰问点，校红十字会志愿者们忙碌于活动现场的各个区域，为献血的同学提供细致周到的服务，送上问候和鲜花。

在献血师生和工作人员的努力下，2016 年上半年两次无偿献血活动圆满结束。据统计，邯郸校区的 530 名师生捐献全血的献血量达 10.6 万毫升，捐献单采血小板 9 人份；张江校区的 334 名同学捐献全血的献血量达 6.68 万毫升。

倡导无偿献血既是拯救生命的需要，又是社会文明和进步的体现。我校组织师生开展无偿献血活动，用实际行动诠释了复旦师生关爱生命、心系社会的人道主义精神，同时引导青年学生树立关心社会、服务他人、乐于奉献的道德观和价值观，培养青年学生的公民意识和奉献精神。

（校医院供稿）



## 【工作简讯】

### 一、专题研讨，安全检测，共塑餐饮新气象

为建立高校学生食堂餐饮管理的标准体系，保障校园食品安全，上海市学校

后勤协会来我校进行“高校餐饮管理标准体系”专题研讨。与此同时，我校依托上海市质量监督检验技术研究院和校内食品安全检测实验室，实现对校内食品安全流程的监管。

### （一）“高校餐饮管理标准体系”专题研讨

4月6日下午2时，上海市学校后勤协会专职副秘书长董种德及相关专业委员会负责人一行，来我校召开“高校餐饮管理标准体系”专题研讨会。研讨会主要围绕“如何建立高校学生食堂餐饮管理的标准体系”这一议题展开，对研究课题的一级目录，如基本管理制度、行业规范及指导性意见等展开讨论。总务处副处长徐宏波、餐饮办相关负责同志，出席此次专题研讨会。

总务处副处长徐宏波就高校学生食堂的基本管理制度作了讲解，指出高校学生食堂要兼顾软件和硬件，两手抓两手都要硬。首先要将管理制度这一软件做好，然后让新的硬件和软件慢慢磨合，最终达到管理食堂的最好效果。

上海财经大学后勤服务中心副总经理陈济提出，建立高校食堂管理标准体系要从以下五方面入手：一是整理、整合各个已经存在的高校学生食堂管理标准；二是改变现在餐饮管理死气沉沉的状况；三是实现管理人员配置标准化；四是加强员工健康管理和信息化管理；五是从安全、流程管理、人员设置等方面着手制定标准体系。

研讨会结束后，上海市学校后勤协会一行参观考察了食品安全检测实验室，对我校食品安全检测实验室的工作给予高度评价，希望此举措能在各大高校中推广开来。



### （二）第一季度食品安全检测情况

通过前期的试运行，2016年我校食品安全检测工作逐渐步入正轨，第一季度的检测结果也新鲜出炉。

2016年第一季度第三方检测覆盖张江校区、江湾校区和枫林校区共6个食堂，抽检样品总计33件，其中不合格样品数0件，合格率为100%。

食品安全检测实验室检测也覆盖到我校所有食堂，第一季度检测样品数共计34件，其中不合格样品数2件，合格率为94.12%。不合格样品为北区西餐厅筷子的ATP检测，原因是新招聘的洗碗保洁工只进行了筷子的消毒，未对盛放筷子的容器进行消毒，导致交叉污染。改正之后，进行了三次复检，检测结果均合格。北区清真餐厅拉面牛肉的菌落总数微量超标，原因是天气回暖，专间空调不制冷，

更换空调后复检合格。

除做好常规检测外，校内食品安全检测实验室还就各食堂的煎炸油品质进行了地毯式检测。初检时，大部分食堂煎炸油的极性组分（TMP）值均有不同程度的超标。究其原因，一是食堂操作人员为了缩短煎炸时间，提高工作效率，将油温控制得较高；二是个别食堂为了节约成本，煎炸次数过多。在对各食堂的煎炸温度和使用次数进行约束后，进行了多次复检，检测煎炸油的极性组分值均小于20%，符合《GB 7102.1-2003 食用植物油煎炸过程中的卫生标准》的规定。

（餐饮管理办公室供稿）

## 二、校园楼宇节能改造前期工作顺利进行

2015年，总务处能源管理办公室向住建部争取到了500万元节能改造配套项目经费，主要用于邯郸和江湾两个校区。此改造项目面临两大困难：一是需要改造的范围和涉及的建筑很多，改造难度大；二是财政要求越来越严，国拨资金使用既要规范又要及时。为了本项改造能顺利实施，能源办与设计单位对改造方案进行反复讨论和现场核对，为改造做好各项准备工作。

本项改造涉及邯郸校区管理学院、经济学院和文科楼等，江湾校区除后勤保障楼和民工宿舍外，其他现有的楼宇都涉及到，总建筑面积超过25万平方米。改造内容是空调系统改造，去年申报方案时已对这些楼宇的空调进行了摸底工作。考虑到部分楼宇的空调设备可能存在变化，能源办和设计单位再次深入邯郸和江湾校区的几个楼宇对楼内的空调进行逐一核对，记录下各个空调的安装位置、型号、线路走向等重要信息。经过两天的逐一核对，涉及到改造的楼宇空调信息基本排摸清楚，能源办随即更新招标材料，开始招投标程序。

本次节能改造，能源办会做好每个环节的工作，在保质保量的前提下，确保国拨资金的合理使用并按时完成改造。

（能源管理办公室供稿）

## 三、校医院开展“世界肺结核日”主题活动

3月24日是第21个“世界防治结核病日”，今年的主题是“社会共同努力，消除结核危害”。

为了让全校师生认识结核病的危害，了解结核病防治的相关知识，校医院防保科按照杨浦区疾控中心的相关要求，联合五角场街道社区卫生服务中心防保科，于3月24日中午在邯郸校区北区食堂门口开展了一场以“社会共同努力，消除



结核危害”为主题的健康教育宣传活动。

本次宣教活动悬挂横幅一条，发放宣传资料1000余份，接受义务咨询20余人次。宣传资料涵盖结核病的诸多相关知识，包括结核病的界定，常规症状、传播和自我检测方法，以及杨浦区结核病防治结构和治疗费用的减免政策。

通过此次健康教育宣传活动，广大师生了解了有关结核病的防治知识，加强了卫生保健意识，动员全校师生参与和关注结核病的防控工作，以达到控制结核病疫情、消除结核病的效果。

(校医院供稿)

#### 四、本部东区南区召开物业见面会

为更好地听取学生意见，提高园区生活服务满意度，总务处物业办在学工部门的支持下，每学期召开学生园区物业见面会，和学生面对面地进行沟通。4月22日、23日中午，本学期东区本部以及南区物业见面会召开，学工部园区书院办、总务处物业办、园区物业负责人，以及五个书院21位学生代表共计40余人进行了见面交流。



见面会上，首先由物业经理向同学介绍了物业的主要工作，接着学生代表与老师以问答的形式进行交流和沟通。在生活服务方面，同学对雨天防滑、洗衣机服务、楼内设施维护、生活噪音、晾衣场所、楼内洗浴以及行李存放等事项提出了需求和改进意见，物业办负责老师一一进行回复，并表示将及时处理目前能解决和必须解决的问题。此外，物业办负责老师还对接下来要启动的饮用水、洗衣机招标进行介绍。在楼宇管理方面，同学对门禁开放、活动室使用、推销人员进楼、自

聘保洁管理、公共区域堆物以及毕业季行为引导等问题和园区老师进行了充分讨论，就食堂、绿化、网络、浴室提出了具体的意见。会上，师生还对日常如何及时、准确地向服务管理部门反映问题，如何做好提案进行了交流，以帮助同学更好地参与到学校管理中。

参会同学表示，通过见面会认识了身边的物业人，了解了园区的后勤保障工

作，知道自己所享有的权益，树立了主人翁意识，今后将更加积极主动参与美好园区建设。

会议结束，物业办立即联合物业对学生反映的问题进行了现场查看，督促物业解决维修、服务标示等能尽快解决的问题，要求结合“六T”管理加强日常检查、提高服务质量。对于暂不能解决的需求进行汇报分析，将作为今后工作的努力方向。

(物业管理办公室供稿)

## 五、教师家长齐努力，幼儿成长好欢喜

随着2月份幼升小工作序幕的拉开，4月份进入幼升小信息登记工作环节。面对登记过程中家长提出的种种疑惑，老师们秉承“多一些耐心、多一份关心”的专业精神，给予家长们及时、适时的指导，谨慎地对待每一个问题。为了消除家长幼升小的焦虑情绪，满足孩子对幼小衔接知识的渴望，4月7日，幼儿园特邀复旦大学附属小学黄校长为家长做了一次幼小衔接专题讲座。讲座当天会场内座无虚席，家长们认真做记录。会上，黄校长除了从理论上对孩子进入小学后产生的问题进行剖析外，还给家长提供了一些帮助孩子实现目标的策略。在互动环节中，黄校长就家长目前遇到的困惑，给出了切实可行的解决方式，家长们都表示在此次讲座中收获颇丰。



为了拓展孩子们的视野，充分感受春天的美好，体会父母老师的关爱和集体活动的欢乐，幼儿园于4月13日举行了以“走进春天，走进东方绿舟”为主题的亲子郊游活动，共有511位家长和孩子参加。在游乐场里，孩子和爸妈玩起了攀岩登高、滑道降速、蜘蛛人、智慧迷宫等多个游戏项目。有了爸妈和老师的鼓励，在少儿挑战园和拓展园里游戏的孩子们个个都变身为勇敢者。中午时分，孩子们开始坐在绿色的大草坪上，和好朋友、爸妈们一同分享自带的美食，尽情地享受同伴友情，体验亲子郊游带来的快乐。



(幼托中心供稿)

## 六、场馆保障助力校友见面会成功举行

4月19日下午，由光线传媒主办、复旦大学校友会协办的电影《谁的青春不迷茫》校友见面会，在我校正大体育馆举行。本次活动共设内场位置400席，二楼看台2000席，学生参与达1500人次。

见面会前期，根据主办方提出的发放票数，场馆中心将参与人数预计为2000人次。作为安排在正大体育馆的大型活动，为保证师生能够安全、愉快地参与，场馆中心就活动方案及时召开安全工作会议，对物业与活动主办方提出“安全、严查、有序”的工作要求。由于主办方提出需提前入场安装移动屏幕、音响等设备，物业工作人员首先对入场施工的工作人员进行身份核对和登记，并在施工期间进行跟踪式服务，在协助施工的同时对场馆设施进行安全监督。

见面会当天上午，物业及保洁人员对内场进行了布置和清洁，为参与的师生提供干净整洁的活动环境。开场前，场馆中心工作人员协助我校安保部门严格检查，对入场师生一一验票核对，同时也对场馆进行全方位巡查。在整场活动中，保洁人员做到地毯式服务，确保活动现场的安全整洁。

本次校友见面会，场馆中心工作人员一直围绕“安全、严查、有序”的工作要求，为活动的成功举办提供优质的服务保障。

(综合办公室供稿)



审核：周虎、郭建忠

编辑：李琳琳

报送：校党政领导、学校办公室、机关各部处、各院系