

总务处工作简报

2017年第三期（总第52期）

复旦大学总务处编

2017年4月30日

本期目录:

【安全工作】

- 一、我校食品安全工作组第一次会议顺利召开
- 二、总务处组织召开五一节前安全工作会议
- 三、医学院幼托中心开展消防演习

【重要新闻】

- 一、邯郸校区无偿献血活动有序举行
- 二、2016年餐饮工作表彰大会暨食堂管理员会议召开

【工作简讯】

- 一、邯郸校区物业整合招标后开启标准化服务
- 二、餐饮工作努力提升师生就餐保障
- 三、各校区物业持续开展学雷锋服务活动
- 四、2017年春季后勤体验岗动员大会召开

【安全工作】

一、我校食品安全工作组第一次会议顺利召开

4月5日上午10时，我校安全委员会食品安全工作组第一次会议在逸夫科技楼1号会议室召开。许征副校长、总务处处长周虎等食品安全工作组成员，以及餐饮管理办公室全体成员出席会议。会议由周虎处长主持。

周虎处长汇报了近期食品安全相关法律法规要求，学校食品经营现状及食品安全监管模式，学校食品安全监管建议及下一步工作计划。



会议明确了我校安全委员会食品安全工作组的监管范围，食品安全工作组的成员组成，各院系、职能部处对其管辖范围内的食品安全承担主要监管责任，并启动开展全校范围内涉及食品安全经营情况的排摸工作，拟通过委托专业第三方公司开展校内食品安全的监管工作。

会上，许征副校长强调各院系、职能部处要明确食品安全相关要求，通过二级管理、专项整治实现校内食品安全制度化、规范化。

（餐饮管理办公室供稿）

二、总务处组织召开五一节前安全工作会议

4月28日下午，总务处五一节前安全工作会议在逸夫科技楼1号会议室召开，总务处副处长郭建忠、各职能科室（中心）负责同志，以及所管辖的物业、餐饮、能源、绿化、班车等43家社会企业代表共计53人参加会议。

首先，全体参会人员观看了消防教育短片《火灾形势分析》。继而各单位就近期安全问题、安全形势进行汇报：餐饮方面，江湾食堂二楼、邯郸校区北区食堂漏水严重；绿化方面，光华楼东面地下停车场进口处的花架腐烂；物业方面，光华楼、明道楼、美研中心、经济学院等部分楼宇楼道内有堆物的情况，三教、光华楼及江湾校区部分楼宇墙面上有污迹；班车方面，对之前化学液体泄漏事件认真总结，同时加强班车安保、监控及站点监控，有效保障班车安全。针对上述情况，总务处对职能范围内的问题予以当场解决；尚需部门协作的问题，如江



湾食堂二楼、邯郸校区北区食堂漏水等问题将以书面形式呈报给学校相关部门。

结合各部门的汇报情况，郭建忠副处长布置五一假期安全工作：其一，各单位在自查、巡查的基础上要完善台账制度及安全隐患清单；其二，施工工地及举行活动的现场，必须有安全责任人在场；其三，高空作业必须规范操作；其四，物业要加强对园区的巡查，联合保卫处做好区域监控工作。其五，食堂要做好食品安全工作，规范操作流程；其六，及时排查水、电、煤、燃气，保障各类大型活动，并形成处内联动机制；最后，节假日需做好值班及信息报送工作，保持安全网络畅通。

（综合办公室供稿）

三、医学院幼托中心开展消防演习

为进一步加强幼托中心安全工作，增强教师和幼儿的消防安全意识及应对火灾危险的应急处理能力，医学院幼托中心于4月20日上午开展了消防演习活动。

随着口令发出，各班教师迅速带领幼儿开展演习，严格按照疏散路线到达指定安全区域。随后各班教师迅速清点人数，并向园长报告演习情况。整个演习



用时57秒，演练活动紧张有序。活动结束后，园长对各班的演练情况做出点评和总结。

幼儿的安全生产工作一直是幼托中心的工作重点。此次消防演习使广大教师和幼儿体验了火灾逃生的场景，了解了逃生常识和疏散路线，并提升了教职工在面对突发火灾时的心理素质，是一次生动有效的安全教育活动。

（医学院幼托中心供稿）

【重要新闻】

一、邯郸校区无偿献血活动有序举行

本学期第二次无偿献血活动于4月20日、21日在邯郸校区正大体育馆展开，此次献血活动共计677人参加，总献血量达135400ml。

当天，正大体育馆内活动现场区域划分明晰，每个区域都张贴了相关的指示标识以引导同学，并安排了工作人员为大家服务答疑。校红十字会、光华公司及各院系也设立了志愿服务点，为师生们提供服务与帮助，现场为献血者们准备了早餐、爱心纪念礼包等。馆内的电子屏幕同步播放献血宣传片，让同学们在等待

和休息时增加对献血知识的了解。



上午 8 时，同学们陆续到达体育馆排队，依次进行信息登记、体检、血液类型检验、静脉采血等环节。在献血区，等待献血的同学依照医务人员的提示做好准备。陈立民副书记以及总务处、学工部、研工部和各院系领导相继到正大体育馆慰问献血师生，并和参与献血的志愿者们亲切交流互动。整个活动现场有条不紊，献血者和志愿者都在用自己的实际行动，传递着爱与感动。

经过长期宣传，我校师生对无偿献血的热情持续高涨，积极参与献血活动，不仅弘扬了救死扶伤的奉献精神，也充分体现了复旦师生的社会担当。

（校医院供稿）

二、2016 年餐饮工作表彰大会暨食堂管理员会议召开

4 月 1 日下午，我校 2016 年度餐饮工作表彰大会暨食堂管理员会议在逸夫科技楼多功能厅召开。总务处处长周虎、副处长徐宏波、餐饮管理办公室全体成员，以及各食堂管理员、员工代表 40 余人出席会议。会议由餐饮办主任倪峰主持。

倪峰主任结合《食品安全法》、《上海市食品安全条例》、《上海市教育委员会关于做好 2017 年高校食品安全工作的通知》（沪教委后【2017】4 号）等文件，



对与会同仁进行专题培训，强调各餐饮服务企业应明确预防为主、全程监控的工作原则，规范生产经营行为，体现企业主体责任，完善自查和监管制度，加大食品安全事故的处罚力度。随后，倪峰主任汇报了 2017 年的工作重点，并通报了对三家餐饮经营单位违规事宜的处罚决定。



周虎处长、徐宏波副处长为 2016 年度餐饮工作先进单位和先进个人颁发荣誉证书。徐宏波副处长强调各餐饮经营单位应注重食品安全工作，定期组织学习食品安全相关法律法规及政策要求，树立员工安全意识，强调个人荣誉与集体荣誉息

息相关。2017 年各餐厅应积极配合做好明厨亮灶、菜肴标准化、厨艺比拼等各项重点工作。

周虎处长首先对先进单位和先进个人表示祝贺，并感谢每一位为复旦餐饮默默付出的工作者。在现有食品安全形势下，各经营单位要建立高压态势，把握好餐饮工作安全、稳定的底线，进一步注重菜肴质量。周虎处长强调，在安全上，各餐饮公司要规范员工的操作规范，实施食品安全事故一票否决制；在经营上，各餐饮公司与复旦大学建立“信任、合作”的关系，明确高校学生食堂安全、公益等特点，始终践行“服务教学、服务科研、服务师生”的宗旨，一如既往在保安全的基础上，提高菜肴质量和服务质量。最后，周虎处长对所有人员送上生活和工作上的祝福，并希望 2017 年表彰大会上能涌现更多的先进单位、先进个人。

（餐饮管理办公室供稿）

【工作简讯】

一、邯郸校区物业整合招标后开启标准化服务

4 月 1 日起，邯郸校区二标段、经管美两个项目由中标物业企业——上海东方大学城物业管理有限公司就基本物业开始提供标准化、统一化服务，继续深入我校物业管理改革举措。

邯郸二标段包含第一至第四教学楼、邯郸路以北的办公实验楼、邯郸路以北的体育场馆、图书馆、留学生公寓等各种物业形态，楼宇数量达 180 多栋，面积达 40 多万平方米，面向多个使用院系和部门，前期存在物业管理模式不统一的



情况。为保证项目平稳过渡，物业进驻前，物业管理办公室指导、联合物业企业开展了院系部门沟通、楼宇排摸、用户走访等工作，通过会议、走访及书面等多形式将物业服务内容和服务团队向各院系部门用户进行介绍告知。邯郸二标段物业正式运行后，即开启一站式接待服务，物业服务电

话进行 24 小时统一电话受理，校园服务平台提供统一窗口接待。一站式窗口启用一个月以来，受理了报修类反馈 300 多次，咨询类 30 次，完成报修 488 项。

经管美物业项目由经济学院楼、管理学院楼、美国研究中心三个院系部门 5 栋楼组成，原先由三家单位自行聘请物业服务企业。经过项目整合后，由东大物业派出一支管理团队提供物业服务，通过精简管理层和工作统筹，努力实现管理

规模效应。4月8日，项目中心顺利完成管理学院国际文化节——挪威日重大外事接待活动的物业保障工作，得到了院系的认可。

对于物业日常管理方面，物业管理办公室将指导各物业抓紧制定、发放物业服务手册，搭建院系部门对物业的监管网络，确保师生熟知服务内容，同时确保服务队伍专业温馨，服务监管全面有力，服务质量到位满意。

（物业管理办公室供稿）

二、餐饮工作努力提升师生就餐保障

经过不断探索和努力，我校餐饮工作荣获上海市学校后勤协会多个奖项，餐饮管理能力和服务水平受到肯定。通过面对面交流，总务处进一步探讨餐饮供应的升级合作，切实保障师生的就餐利益。

（一）餐饮管理获嘉奖

4月20日，“上海市学校后勤协会餐饮管理专业委员会 2015-2016 年会”在上海大学延长路校区举行。我校3个食堂获“上海高等学校六T实务现场管理达



标食堂”称号、餐饮管理办公室副主任汪瑞荣获“上海市学校创建食堂“六T”实务现场管理工作先进个人”、“一品葫芦鸭”和“柠檬鸡排”分别荣获第二届上海高等学校创新菜比赛禽类菜肴金奖和银奖。

上海高等学校“六T”实务现场管理工作不仅提高了我校食堂管理能力和服务水平，而且进一步实现了学校食堂管理工作的制度化和规范化。我校学生食堂也将不断通过科学的管理方式提高工作效率，促进餐饮工作精细化、科学化，更好地为师生提供优质的服务。

（二）餐饮供应谋发展

4月26日上午，总务处处长周虎、副处长徐宏波接待了东台市委常委统战部长金学宏、副市长孙高明率领的调研团一行。东台调研团此行的目的是了解东台市最大的农业企业在我校的实际运转情况，以及与上海高校后勤协会、复旦大学的三方合作模式所带来的成功经验，同时，也希望与我校探讨下一步升级合作的可行性。

周虎处长介绍了我校餐饮供应以及原材料采购监管工作的情况，肯定了东台市政府支持下的岭松农业为我校餐饮蔬菜供应做出的贡献，期待在双方共同努力下，坚持“安全为本，质量为上，服务为优”的原则，把复旦蔬菜供应工作再

度提升。徐宏波副处长介绍了上海高校后勤协会团采平台的情况，并对实际的供应工作提出了更高的要求。

金学宏常委感谢复旦大学给予东台市农业的大力支持，期待双方在接下来的合作中可以更深入、更全方位，把东台市的农业优势切实转化为保障复旦师生的就餐利益。

（餐饮管理办公室供稿）

三、各校区物业持续开展学雷锋服务活动

为践行雷锋精神，树立志愿服务、文明和善、爱心奉献的校园新风，物业管理办公室组织各校区的物业企业积极开展学雷锋便民服务活动，用实际行动展现学校物业队伍的奉献精神。

在枫林校区，东吴物业枫林服务中心组织了“学雷锋月系列活动”，3月每周三下午进行学雷锋主题服务活动。管理中心、保洁组、维修组、客服组、门岗组齐齐参与，联合成立学雷锋小组，对校园死角进行清洁，并在校园活动中心和护理学院5号楼门口摆设摊位，提供维修清洗家电、爱心缝补、手机贴膜等便



民利民服务，而留学生公寓楼的物业师傅们则义务对宿舍空调滤网进行清洗消毒，活动受到同学们的好评。



在邯郸校区，3月3日上午，申城物业南区服务中心的全体工作人员在南区28号楼前开展学雷锋为民服务活动。除了传统的修理自行车、台灯雨伞、缝补熨烫等便民项目，物业还对公司创新开发的线上APP“米米物业”的使用进行宣传指导，方便师生日常服务联系，共计服务29人次。3月3日中午，邯郸校区教学楼物业在第三教学楼前的硕果广场进行了学雷锋为师生

服务活动，提供缝补、小家电修理和自行车维修项目，修理自行车12辆，打气3辆，缝补衣服13件，修理小电器2件，共计服务30人次。同日，光华楼物业管理中心在光华楼学生广场开展了形式多样的便民服务日活动，有日常小家电维修、缝补烫衣、理发、家装咨询等，共计服务13人次。4月20日，整合后的东大物业邯郸校区北二服务中心首次在北区食堂门口开展学雷锋服务师生活动。

在江湾学生生活园区，4月18日，阳厦物业园区服务中心的维修部师傅、保洁阿姨和有一技之长的巡逻员师傅积极投入到学雷锋活动，热情地为师生维修

拖线板、雨伞、台灯、半导体等，受到了师生的欢迎和好评。

在张江校区，申城物业江湾服务中心针对科研楼开展了“主动服务为科研，全力以赴出效率”的活动，主动寻找安全隐患，主动询问师生需要解决的零星修理问题，帮助师生解决疑难杂症等。

物业服务活动不仅限于3月，物业将雷锋精神融入到日常工作中，每月定期开展便民利民服务活动，通过实实在在的劳动，传承和发扬雷锋精神，真诚用心服务学校师生，提高物业服务质量，提升物业服务满意度。

（物业管理办公室供稿）

四、2017年春季后勤体验岗动员大会召开

5月2日中午，2017年春季后勤体验岗动员大会在逸夫楼圆桌会议室召开。总务处副处长郭建忠、团委副书记兼学生会秘书长韩煦、后勤各体验岗指导老师，以及36位志愿者同学代表出席会议。

后勤体验岗活动由总务处与校团委协作，自2013年秋季发起，每年春秋各举办一次，邀请同学们走进后勤，走进校园。后勤体验岗成为同学们走进校园生活和校园服务项目的窗口，推动着总务处改善后勤工作、提升服务质量。团委副书记兼学生会秘书长韩煦表示，时代创新和成功的背后有其不变之处，虽然劳动



的范畴和概念在变，但依然要保持对劳动的尊重。同学们在创新时代依然要尊重劳动，在消费时代依然要倡导节约，希望大家在后勤体验中及时反馈感受和建议。

此次后勤体验岗活动设置七个岗位，突出主题化、目标化和创新化，以解决后勤问题为导向。餐饮工作体验岗以节约粮食为主题，指导老师倪峰希望同学们分析粮食浪费的原因；节能监管体验岗注重节能宣传，指导老师黎春仁希望同学们关注节能监管平台的功能优化和数据呈现等问题。教学楼服

务体验岗围绕环境维持和垃圾统计主题，光华楼物业服务体验岗关注人流动向，指导老师锁立珺对两个岗位的职责内容做出介绍。南区物业工作体验岗聚焦于更快反馈，指导老师龚婷婷希望同学们积极建言献策；班车服务体验岗的主题为文明校车行，指导老师王载润希望同学们认真落实行动并遵守时间。绿化体验优化岗由中文系研究生团学联具体策划组织，指导老师肖珺、刘佳丽对既往成绩予以肯定，希望此次体验更加深入。

每位后勤体验岗志愿者将进行四个小时的体验，同学们虽然不能对校园生活做出全面了解，但能够进一步认识总务处的老师们和各个部门的工作。通过后勤体验岗活动的锻炼，同学们能在一定程度上改变自身习惯，对未来生活产生一定的影响。郭建忠副处长感谢同学们的积极参与表示后勤工作将会做得更好同时对志愿者同学们提出四点“希望”：第一，希望在安全的前提下体验后勤岗位，同学们要听从指导老师的安排，讲规范、讲流程；第二，希望真情投入、切实参与，从而了解学校、了解后勤；第三，希望锻炼后实现对生活的改变，学会感恩，认识到他人的默默奉献；第四，希望在参与的过程中多思考、多体会。学生会同学代表向郭建忠副处长送上手绘纪念册，作品对后勤服务的点滴瞬间予以记录和升华。

会议结束后，同学们在指导老师的带领下前往光华楼 30 楼、节能监管平台、南区锅炉房参观。大家在光华楼 30 楼观赏到别样的校园景象，同时领略到会议室的现代化设施；在光华楼节能监管显示屏前，了解我校各个校区及不同楼宇的能耗情况；在南区锅炉房认识了锅炉设备，熟悉了燃料从煤到油再到天然气的发展历程。同学们纷纷表示，这是难忘的后勤开放体验。

（综合办公室供稿）

审核：周虎、郭建忠

编辑：李琳琳

报送：校党政领导、学校办公室、机关各部处、各院系