

总务处工作简报

2016年第十期（总第48期）

复旦大学总务处编

2016年11月29日

本期目录:

【重要新闻】

- 一、邯郸校区无偿献血工作有序完成
- 二、我校菜肴获上海高校创新菜金银奖

【工作简讯】

- 一、总务处干部培训工作有的放矢
- 二、“六T”食堂评定暨上海高校食品安全督查在我校开展
- 三、2016年秋季后勤体验岗总结大会顺利召开
- 四、集思广益，幼儿教学管理谱新篇
- 五、校医院开展传染病防控健康教育

【重要新闻】

一、邯郸校区无偿献血工作有序完成

11月17日上午8时，邯郸校区无偿献血活动在正大体育馆拉开序幕，历时两天采集全血872人份，总献血量达174400ml。



16日下午，工作人员提前到正大体育馆布置场地，做好献血前的准备工作。张贴标识、摆放宣传展板及献血流程图，明确划分领表区、填表区、身份验证区和体检验血区域，布置采血后的观察区和急救护理区，通过红色警戒带引导路径。



17日上午，工作人员提前到场就位，场馆内播放无偿献血宣传片。临近8时，献血师生陆续到达，献血工作有条不紊开展。工作人员耐心答疑解惑，提供饼干和牛奶为师生补充能量；休息区设有专门的医护人员，以观察师生献血后的反应，提供相应服务。校党委书记焦扬，副书记陈立民，无偿献血

工作小组组长、分管副校长许征，工会、学工部、研工部、总务处和各院系领导到现场慰问献血师生，对献血工作给予肯定。师生们在献血过程中热情勇敢，给整个献血现场带来了一份份感动。各院系和光华公司设立献血慰问点，校红十字会志愿者们为师生提供细致服务。

经过两天的持续努力，邯郸校区献血工作有序完成。既体现了我校献血教育和普及宣传得到师生响应，更彰显了广大师生心系社会、无私奉献的精神品质。

（校医院供稿）

二、我校菜肴获上海高校创新菜金银奖



11月12日，第二届上海高等学校创新菜比赛在上海大学隆重举行，来自37所上海高校的100余位厨师轮流上阵，共制作出111道菜肴。通过前期的校内选拔赛，我校以一品葫芦鸭、柠檬鸡排、椒盐培根牛肉卷三道菜肴参加此次比赛。

开幕式上，“一品葫芦鸭”制作选手张

长福代表参赛选手发言，他说：“创新是最好的传承，是对传统烹饪制作工艺进行科学合理再设计、再创作的过程。追求卓越、开拓创新是复旦精神的鲜明特色，亦是我们做好餐饮服务工作的精神动力，每一道菜肴既体现为师生服务、忠诚教育的决心，又蕴含着‘以人为本’的浓情和关爱。”

最终，我校菜肴斩获上海高校创新菜金银佳绩：张长福“一品葫芦鸭”获禽类菜肴金奖；陈伟杰“柠檬鸡排”获禽类菜肴银奖。此次比赛为高校食堂提供了学习交流的宝贵机会，我校餐饮工作将秉承“继承、发扬、开拓、创新”的方针，不断提升餐饮服务质量。

（餐饮管理办公室供稿）

【工作简讯】

一、总务处干部培训工作有的放矢

为科学把握和适应后勤管理的新趋势和新要求，提升后勤管理人员的心理素质和法律意识，总务处相继开展沟通主题培训和法律专题培训。

（一）方法得当，达成有效沟通

10月20日下午，校心理健康教育中心心理咨询师丁敬耘博士，为总务处管理干部作“如何让沟通更有效”主题培训。

丁咨询师从沟通的定义入手，阐明沟通方式是关键，对沟通的常见误区做出澄清。随后就提高沟通能力的阶段进行分析，提示大家明确自身是说服、中立还是旁观的角色。对于沟通的主要内容，丁咨询师从“看、听、说、动”四个角度进行介绍：“看”是非言语行为，应根据不同场合和人物关系把握区域，注意避免当众沟通的错误；“听”应掌握倾听的技术，确保倾听更加有效；从事实、解释、感觉、结果和意图五个方面让“说”变得更加清晰，且注意说话的次序；“动”应注意沟通坐姿，同时做好时间管理。

（二）意识增强，规避法律风险

11月11日下午，总务处邀请裴长利律师作后勤管理相关法律问题培训，内容涵盖合同签订注意事项、与在校学生的合同问题、后勤管理人员的刑事法律风险、日常咨询等。

合同签订方面，裴律师从校方的合同主体资格入手，提示需对后勤独立的法人单位做出梳理。在明确合同资格问题后，他进一步阐述业务承包主体资格等内容。与在校学生的合同方面，裴律师就在校学生的法律地位和学生侵权的法律风险进行分析，建议对事故多发区域加强巡视，如宿舍、运动场、校园道路等。

刑事法律风险方面，裴律师带领大家明确贪污罪、单位受贿罪、重大安全事故罪的法律定义，并结合具体刑事案件作进一步解释。就刑事法律风险，建议后勤管理加强对老旧建筑和设备的安全管理，做好大型活动的组织保障。日常咨询方面，裴律师将其归纳为三个方面：一是人事；二是后勤服务外包合同履行中的监督；三是财务付款路径、租赁合同主体的变更等。

总务处处长周虎总结讲话，希望管理干部做到业务流程规范化，全面落实“一岗双责”，从法律上规避风险，以专业的眼光和规范的做法进一步完善后勤工作。

（综合办公室供稿）

二、“六 T”食堂评定暨上海高校食品安全督查在我校开展

2016 年上海高等学校“六 T”实务现场管理达标食堂评定工作日前在我校开展。本年度，我校拟申报教工食堂、南区春晖食堂、南区清真食堂三个食堂参与“六 T”评定。

11 月 22 日，上海市学校后勤协会专职副秘书长董种德一行，来我校进行食品安全专项督查，对拟申报的三个食堂进行“六 T”评定。总务处处长周虎，副处长徐宏波，以及餐饮管理办公室工作人员，共同参与此次督查评定。督查评定小组在肯定我校食品安全制度及相关工作的同时，对三个食堂提出相应整改意见，已当即落实整改措施。



若本次申报的三个食堂通过“六 T”评定，除北区食堂及正在建设的枫林校区食堂以外，各校区食堂已基本达标“六 T”管理要求。餐饮管理办公室将不断推进“六 T”实务现场管理工作的常态化，保障师生饮食安全。

（餐饮管理办公室供稿）

三、2016 年秋季后勤体验岗总结大会顺利召开

2016 年秋季后勤体验岗总结大会，于 11 月 22 日下午在逸夫楼 2 号会议室召开。总务处副处长郭建忠，后勤体验岗各岗位指导老师，学生会、学生委员会、中文系研究生团学联负责同志，以及各岗位志愿者同学代表出席会议。

会议首先由各岗位志愿者代表作活动汇报，包括绿化体验优化岗、花房食堂体验岗、南区物业工作体验岗、光华楼物业服务体验岗、教学楼服务体验岗和班

车服务体验岗六个岗位。此次成果总结包含图片、视频、网页制作等多种形式，内容涵盖工作概况、工作难点、活动评审、收获建议等多个方面。在绿化体验优化岗总结汇报中，中文系研究生团学联负责同学以网页制作的形式回顾整个历程，与大家分享花房布置的心得与体会；南区、光华楼和教学楼物业服务体验岗的志愿者们，表示理想和现实存在很大差距，通过体验切实感受到后勤工作枯燥繁琐、后勤人员工作辛勤忙碌；班车服务体验岗志愿者同学以调研报告的形式，建议校车使用注意资源浪费、科学合理安排班次，加强管理、认真调研师生用车需求等建议。

通过三周的体验，志愿者同学们感受到后勤工作的辛苦与不易，纷纷呼吁多多理解后勤人员，学会包容和支持；在日常寻求帮助时，尽量表达清楚自己的需求，以减轻其工作负担。随后，岗位指导老师作进一步点评，对志愿者同学们的积极参与表示肯定和感谢。其中，班车服务体验岗指导老师王载润表示，将根据同学们的建议进一步改善校车的运行情况；餐饮工作体验岗指导老师梁国平，期待与大家



一起丰富后勤体验岗的形式和内容。借此机会，节能监管体验岗指导老师熊伟与师生们一起解读节能监管平台的网上数据，希望同学们从自身做起养成节能习惯，欢迎同学们下学期踊跃报名节能监管体验岗。

学生会常务副主席、学生委员会主任赵骁，代表校团委、学生会发言，指出同学们通过此次后勤体验岗深入了解校园活动和后勤人员的工作内容，进而参与到校园管理工作。这既是学生会今后发展的一个方向，又是同学们纠正知行偏差、提升自身修养的有效途径。与此同时，希望同学们在活动中多总结，逐步形成流程，在深入体验后为学校管理给出有效建议。总务处副处长郭建忠表示，非常高兴看到同学们在后勤体验岗的全心投入，相信同学们会将体验和感恩带到生活中，感谢父母、老师和后勤人员对大家学习生活的保障。针对后勤体验岗本身，希望今后在组织策划和岗位设置方面加以探索，通过发挥总务处、团委和学生会的合力，进而将后勤体验岗成果转化到后勤管理和服务工作中来。

（综合办公室供稿）

四、集思广益，幼儿教学管理谱新篇

经统筹安排和部门协作，邯鄯幼托中心顺利完成枫林幼托中心同仁参观学习、区综治办年度安全大检查，并通过中班组家长开放半日活动，进一步提升教学管理质量。

（一）园区交流促提升

11月15日，总务处副处长徐宏波、枫林幼托中心同仁来到邯鄯幼托中心，相继聆听优秀教师郭锦、王宝芳的集体教学。两位教师课堂组织灵活、活动思路清晰，选择纯粹的语言活动展开交流，孩子们在游戏情景中积极参与。枫林幼托中心同仁对教师教学创新给予高度评价，建议环节内容方面更加契合幼儿年龄特点与发展水平。教学观摩后，枫林幼教同仁参观各班环境，对环境教育内容表示赞许。此次交流学习旨在取长补短、共同提升，既增进了枫林和邯鄯幼托中心的友谊，又推动着邯鄯幼托中心不断开拓创新。



（二）安全检查保稳定

11月23日，杨浦区综合治理办公室来邯鄯幼托中心进行年度安全工作大检查。检查组仔细查看幼儿室内活动区域、食堂、午睡室、监控室等重要部位，详细了解包括值班、巡逻等一系列安全检查制度和台账，全面排查用水、用电、灭火器配备等情况。园长、安全员以及相关老师参与此次检查，朱根娣老师向检查组作安全工作汇报。园区安全工作受到综治办肯定，幼托中心对安全工作常抓不懈，努力做得更加细致。

（三）家长开放谋共育

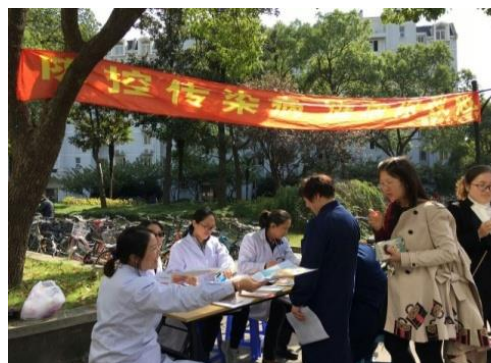
11月25日，幼托中心中班组开展了本学期家长开放日活动。教师们通过角色游戏、教学活动、运动环节等形式，展示孩子们的学习生活情况，充分尊重和相信孩子们，给予其操作和探索的机会。家长们在“家园”互动中加深亲子情感，对教师教学和活动安排建言献策。家长开放日活动是家长、教师和幼儿间的亲密接触，不仅让家长更好地了解孩子的学习生活情况，还增进了“家园”沟通，搭建“家园”共育的平台。

（幼托中心供稿）

五、校医院开展传染病防控健康教育

11月1日和4日中午，校医院全体党员在邯鄯校区北区食堂门口和枫林校

区正门口，分别开展“防控传染病，健康你我他”健康教育现场咨询和宣传活动。宣传人员涵盖内科、外科、妇科、五官科、检验科、防保科等科室，为专业咨询提供了保障。



活动现场发放传染病防控资料，内容不仅包括常见的呼吸道、消化道传染病，还根据校园疾病控制的需要，增加了艾滋病和狂犬病。宣传主题受到师生关注，小礼品香皂纸既便于携带又能预防病从口入。不少师生现场测量血压，与医生进行面对面咨询。

健康教育是校医院工作的重要方面，此前已针对 2015 级近 3000 名军训同学开展过现场初级急救知识普及培训，内容包括应急救护概述、现场心肺复苏术、创伤救护四项技能、意外伤害的应急救护原则等。校医院党员同志们在实际行动中践行“讲奉献、有作为”，努力发挥党员模范带头作用。

（校医院供稿）

审核：周虎、郭建忠

编辑：李琳琳

报送：校党政领导、学校办公室、机关各部处、各院系