

总务处工作简报

2012年第七期（总第20期）

复旦大学总务处编

2012年11月9日

本期目录:

- 一、 复旦大学伙食管理小组成立大会暨第一次工作会议顺利召开
- 二、 许征副校长赴张江校区视察节能监管平台建设情况
- 三、 校学生会、学委会向总务处赠送锦旗
- 四、 中国科技大学预算专家委员会鲁非一行莅临我校调研物业管理情况
- 五、 园区组织物业赴应用技术学院交流学习
- 六、 总务处召开尚景园公租房部分教职工座谈会
- 七、 本科新生疫苗接种工作进行顺利
- 八、 幼儿园举行早教亲子活动
- 九、 园区召开学生与物业见面会
- 十、 物业管理办公室推进各项服务工作
- 十一、 总务处积极开展公租房与租房补贴方案宣传工作

一、复旦大学伙食管理小组成立大会暨第一次工作会议顺利召开

为发挥师生对学校食堂运营的监管作用，确保餐饮供应稳定，确保餐饮质量、卫生和安全，切实维护广大师生利益，根据学校对《关于在确保公益性投入基础上建立食堂价格联动和成本分摊机制的请示》的批复，决定成立复旦大学伙食管理小组。总务处在各职能部门、工会及学生组织的帮助下，经各部门工会推荐，学生公开报名，共产生了 15 名由学校职能部门代表、教师代表及学生代表组成的复旦大学第一届伙食管理小组成员。

10 月 25 日下午，复旦大学伙食管理小组成立大会暨第一次工作会议在光华楼东辅楼 206 会议室召开，副校长许征、总务处栗建华处长、郭建忠副处长及伙食管理小组成员出席会议，会议由栗建华处长主持。



总务处首先向与会人员介绍了复旦大学伙食管理小组成立的背景及相关工作职责，并汇报学校餐饮管理工作及食堂价格长效机制方案。副校长许征在会上强调：伙食问题是大家十分关注的问题，关系到广大师生的切身利益。伙食管理小组要增强使命感和责任感，要本着为师生服务的宗旨，在今后的工作中充分发挥联络和监督作用，积极参与学校食堂的建设与管理，全面反馈学校对学生伙食的政策和措施，及时向学校转达师生对学校食堂卫生、质量、服务态度等方面工作的意见和建议，进一步促进和提高学校食堂的伙食质量和服务水平，为构建和谐校园做出贡献。

经伙食管理小组全体成员投票选举，校工会副主席金再勤当选为组长，研究生会代表施洋同学和学生会代表李昂同学分别当选为副组长。伙食管理小组结合工作

职责对今后的工作内容和目标进行了热烈讨论，将依据集中采购配货、食品卫生安全、质量价格控制、日常监管考评、奖惩和退出等各项规章制度监督经营单位不断改进服务质量和态度，维护师生利益。

（餐饮管理办公室供稿）

二、许征副校长赴张江校区视察节能监管平台建设情况

10月25日，许征副校长带领总务处、基建处相关领导到张江校区视察节能监管平台建设工作。



目前我校节能监管平台建设已初具规模，全校一级、二级智能表具大多数数据已经传输到平台上，为了让节能监管平台数据展示有个更好的平台，我校计划建设一个节能数据展示平台。计算机学院作为我校节能监管平台的软件开发单位，在张江校区已建立了一个节能监管平台数据分展示厅，整合了智能控制展厅内用能设备的先进技术，作为计算机学院教学科研和交流的重要场所。

许校长一行到该展示厅进行了实地观摩，并听取了计算机学院节能监管平台研发组的汇报和功能演示。许校长对我校目前节能监管平台的建设工作给予了充分肯定，并提出了进一步完善平台建设的要求，希望把节能监管平台建设得更具复旦特色。

（水电中心供稿）

三、“泽流及远 增色校园”

——校学生会、学委会向总务处赠送锦旗

10月26日一早，复旦大学学生会、学生委员三名学生代表将一面锦旗送到了500号楼总务处办公室，总务处处长栗建华老师接受了学生赠送的锦旗。

一直以来，总务处搭建了形式多样的沟通和互动桥梁，通过学生会和学委会让更多同学充分了解后勤工作，得到了学生的理解和支持。前不久总务处与学生会、学委会联合召开了后勤工作见面会，在会上后勤工作者和学生代表共议校园管理，后勤老师们不仅在现场耐心的回复，会后还亲自到各提案现场实地调研、解决问题，在同学中取得了很好的效果，同学们纷纷表示“总务处老师太给力了！”。这次学委办的同学们悄悄地准备好锦旗，直接送来总务处，用“泽流及远，增色校园”表达了大家发自肺腑的感谢和评价。

总务处处长栗建华老师对同学们的感恩之心表示感谢，并和同学们亲切地交谈。他说主动倾听学生意见，通过服务满足师生不断增长的需求是总务处工作的努力方向和目标，同学的鼓励是对我们工作的鞭策，今后我们还将继续努力，继续加强与同学的沟通和联系，不断提高服务水平和服务质量，为学校事业发展和一流大学建设提供强有力的保障。



（综合办公室供稿）

四、中国科技大学预算专家委员会鲁非一行莅临我校调研物业管理情况

10月16日上午，中国科技大学预算专家委员会主任鲁非率调研组莅临我校调研物业管理情况。副校长许征、总务处处长栗建华、副处长王丽红、财务处处长林学雷、审计处处长郁炯、后勤公司总经理张珣及总务处相关职能办公室的有关同志参与了调研和接待工作。

总务处处长栗建华主持了调研会。许征副校长首先致辞，对中科大同行的到来表示诚挚的欢迎，她希望通过调研交流，双方能有效地分享经验、在交流学习中相互促进、不断提高服务师生的水平。王丽红副处长分管总务处的物业管理工作，她代表学校作了相关的汇报，她向与会老师们重点介绍了我校物业管理的机制体制、物业服务的范围和运营模式、物业管理单位如何进行选择和考核，以及物业费的测算等等内容。之后与会人员就物业管理模式、财务预算审批、招投标程序、审计的流程等等进行了深入的交流和探讨，复旦大学物业管理的高度社会化及人性化科学化的管理经验给调研组一行留下了深刻印象。

调研会在热烈轻松的讨论中结束，意犹未尽的同时，双方都感到收获颇丰。今后，我们将和中科大后勤系统继续保持友好合作的关系，勤于学习，善于交流，一如既往地做好后勤服务工作，不断改进服务理念，更加主动积极地为师生提供优质的服务。



(综合办公室供稿)

五、园区组织物业赴应用技术学院交流学习

10月17日，园区管理办公室由王丽红副处长带队，组织学生园区的物业主管一行12人前往上海应用技术学院进行交流学习。

2009年上海应用技术学院引入浙大新宇集团有限公司提供专业的物业服务，经过几年的磨合，浙大新宇物业扎实的作风和优质的服务得到校方认可，在其激励和带动下应用技术学院自己后勤中心的宿舍管理水平也得到了很大提升。

实地参观过程中，浙大新宇物业管辖的宿舍楼环境卫生整洁度着实让人印象深刻，管理透明化也颇具新意，各类服务信息、管理制度以及楼内工作人员照片、名字等信息均上墙公示。最能体现浙大新宇管理上优势的是“人性化”的服务理念，楼下管理室不仅提供免费的维修工具、针线包、微波炉等，还给物品较多的同学准备了存放物品处。楼道大厅设有自助电费圈存机，大楼内显著部位张贴寝室逃生示意图，这些辅助设施在强调物业服务的便利性同时，也处处都体现了宿舍管理安全第一的理念。



通过借鉴兄弟院校的服务经验，并结合我校园区的特点，我校的物业也将不断丰富我们的服务项目和提升我们的服务能力，使我校园区物业服务上一个新的台阶。

（学生园区办公室供稿）

六、总务处召开尚景园公租房部分教职工座谈会

10月12日，学校总务处相关负责人与租住江湾尚景园公租房的部分教职工在工会会议室举行座谈，听取了住户对尚景园公租房居住环境提出的意见和建议，表示尽快将相关问题反映到学校相关部门和尚景园物业管理部门。后勤党委、江湾办、工会等相关部门负责人也参加了此次座谈。

租住尚景园的教职工提出的问题主要集中在公建配套设施、小区物业管理和江湾校区管理上：公建配套设施方面，根据教职工介绍，虽然之前反映的交通不便难题有所缓解，配备了168路区间车，1218路短线巴士也即将开通，但车站设置不太合理，教职工的出行交通还存在问题，希望学校能向市、区有关部门反映，规划更人性化的公交线路，解决教职工的出行问题。

小区物业管理方面，教职工普遍对公租房的物业服务表示满意，但在公租房的规定方面，有教职工反映二楼层存在安全隐患，希望能统一安装防盗窗。也有教职工认为开放式阳台不仅楼高风大不适合晾衣服，更重要的是对于孩子存在安全隐患。也有教职工反映停车费用过高等。总务处相关负责人表示，对于涉及小区的管理制度，如安装防盗窗、封闭阳台等，公租房有明确的规定，教职工作为公租房的住户也需遵守。但是学校职能部门会积极的将教职工的意见向公租房相关运营部门反映，并与之协调。

江湾校区管理方面教职工普遍反映，江湾校区通往尚景园最近的5号门没有开放，教职工每次进入校园就餐都要绕行至6号门，再绕回到5号门位置食堂，希望学校以人为本，开放5号门方便教职工进出。此外，由于江湾校区不允许校外人员进入，这一规定给教职工家属带来了不便。总务处负责人允诺会与学校保卫处协调这些事情。此外，与会人员还对往返江湾校区与邯郸校区的班车与江湾办的相关负责同志交换意见，提出了自己的看法。

在听取教职工代表反映的问题后，总务处相关负责人表示，会把这些问题尽快反馈给相关部门，并尽力解决租住教职工的实际需求。

（住房办公室供稿）

七、 本科新生疫苗接种工作进行顺利



疫苗接种是保护学生健康，预防和控制在校学生患传染病的有效方法。根据国家《预防接种工作规范》、市卫生局《关于实施扩大免疫规划的通知》、《2006~2012年上海市消除麻疹行动方案》，10月8—13日及18日，校医院陆续在本科新生中开展麻疹风疹联合减毒活疫苗、吸附精白破联合疫苗的接种，共接种2912人次，接种率达97.92%。此外，校医院于10月25—26日还开展了新生甲乙肝疫苗接种，甲肝疫苗接种390人，乙肝疫苗接种109人。接种工作得到了复旦学院和各班辅导员老师的大力支持。

（校医院供稿）

八、 幼儿园举行早教亲子活动

10月13日和11月3日，幼儿园进行了二次早教亲子活动，活动共有300个家庭参与，其中161人次是附近社区居委的宝宝，139人次是复旦教职工的子女。根据10月活动的主题“秋天的水果”，其目的是让家长和孩子一起在做做玩玩中感受秋天的美，同时也让家长了解家庭中可以选择适合孩子的活动材料，和孩子共同游戏，从而加强亲子间的感情交流。家长们对早教亲子活动的环境创设、指导员的姿态技能、以及活动过程中家园互动性非常认可，在老师的指导下有序地进行各项活动。



(幼儿园供稿)

九、园区召开学生与物业见面会

为了提高物业的服务质量和服务水平，更好的为园区学生做好服务工作，学生园区相继召开了学生与物业见面会。

10月26日，北苑管委会联合北苑学生权益中心召开北区物业见面会。近年来，北苑物业的服务意识不断增强，工作积极主动，学生对物业工作的满意度也逐年提高。本次座谈会上涉及最多的主要是园区内的辅助设施、周边环境等，如一卡通转账机少，北区施工扰民等、24小时开水炉触摸不灵等问题，物业方表示将与相关部门沟通，督促解决问题。学生提出问题比较集中的有门禁系统不够稳定，经常无法正常开启，现在物业每天有专人巡视，发现问题及时跟信息办沟通。房屋渗水也是困扰北区的老问题，物业方面希望同学发现问题及时与物业沟通，园区管理人员将在向基建处报修后积极督促落实修缮工作，也将尽力为同学们提供帮助。针对北区浴室的问题较多，浴室工作人员表示将及时把同学们的问题带回去，尽早解决学生们的困惑。

10月29日的南区学生与物业见面会也同样得到学生们的大力支持。有10名学生代表与会交流，在会上同学们针对园区噪音扰民、晾衣问题各自发表了自己的意见和建议，园区办老师和物业管理人员一一作了解答，并提出了改进措施。

主动听取同学们的意见和建议，园区各物业将努力提升自身服务质量，努力打造和谐的学生生活园区。

(学生园区办公室供稿)

十、细节着手 服务师生

——物业管理办公室推进各项服务工作

为更好地服务广大师生，营造舒适、和谐的育人环境，近期，总务处物业管理办公室在管辖的楼宇、教学楼着力推进一系列工作，为学校科研、教学和会务活动做好后勤保障服务。

把握初秋时节有利的气候条件，对光华楼玻璃幕墙进行本年度第二次清洗，完成玻璃幕墙的维修工作，尤其是更换了部分办公室内污损的玻璃，改善了教师的办公环境。利用双休日，清洗大楼内的生活用水水箱，并将水样送疾控中心检测，确保楼内用水卫生。

为教学楼内部分装有洗手盆的教师休息室安装了擦手纸巾，改善教师休息室卫生条件。做好教学楼空调制热开放的各项准备，将空调启动模式统一调整为制热，并进行了试运行，以保证天气变化时空调能正常运行。

天气转凉，为改善光华楼教学区学生饮用热水的条件，在光华楼西辅楼教学区1—5层各安装一台热水饮水机，满足学生饮水需求。

十月份以来，邯郸、枫林校区各会场的会务量大幅上升，总务处物业管理办公室要求各物业公司加强对会场设施的维护检查，发现问题及时解决，确保各项会务活动的顺利进行。

日常工作中注重师生意见和建议，及时落实和反馈信息，督促社会企业努力提高业务能力和服务水平，不断提高师生满意度。

（物业管理办公室供稿）

十一、总务处积极开展公租房与租房补贴方案宣传工作

为了缓解教师公寓的结构性短缺，满足青年教师对于成套公寓的需求，学校整体租赁了600套新江湾尚景园公租房，并制定了《复旦大学青年教师租住尚景园公共租赁住房补贴实施方案》。为了使青年教师更好地了解公租房的信息和相关政策，及时获得已租住公租房青年教师的信息反馈，以此推进公租房租赁工作的顺利开展，10-11月间，总务处分别召开了租住尚景园公租房部分教职工座谈会和部分院系党委书记座谈会，并在校工会主席团扩大会议上进行了关于尚景园公租房概况

及租房补贴相关政策的介绍。

会上，总务处向大家介绍了尚景园公租房的情况和租房补贴的相关政策，希望与会各院系党委书记、工会主席协助在所在院系青年教师中进行广泛地宣传。总务处还听取了住户对尚景园公租房居住环境提出的意见和建议，并在会后与相关部门进行了沟通协调，争取尽力解决租住教职工的实际需求。此外，总务处住房办公室还借今年续签教师公寓租赁协议的机会，向租住国泰路、仁德路和江湾校区成套公寓的青年教师发放了友情提示，尽可能将学校的租房补贴方案，尤其是优惠政策让每一位青年教师知晓。



（住房办公室供稿）

审核：郭建忠

编辑：朱莹

报送：校党政领导、学校办公室、机关各部处、后勤党委、各院系