

总务处工作简报

2011年第八期（总第12期）

复旦大学总务处编

2011年12月7日

本期目录:

- 一、 餐饮管理办公室组织开展食堂规范化管理培训会
- 二、 总务处组织选民投下庄严一票 选举杨浦区人大代表
- 三、 南区物业召开学生见面会
- 四、 总务处召开班车运行调整座谈会
- 五、 物业管理办公室召开物业服务用户座谈会
- 六、 北苑开展消防安全教育讲座暨消防演习
- 七、 光华楼开展消防演练活动
- 八、 校医院开展健康院系行活动
- 九、 水电中心做好智能电表和东区学生公寓电缆敷设招标工作
- 十、 场馆中心开放南区正大体育馆四片羽毛球场
- 十一、 幼儿园积极开展教学观摩及自制教玩具等活动

一、餐饮管理办公室组织开展食堂规范化管理培训会

11月8日，总务处餐饮管理办公室根据上海市食品药品监督管理局的要求，组织了一次“6T管理”培训会。通过培训、讨论、考试、自查等方式，深入落实“6T”管理办法，使我校餐饮管理工作进一步规范化。各食堂经理认真参加了培训和餐饮管理知识考试，并且就“如何区分生熟制品和盛器”等操作规范进行了讨论。通过培训，将上海市食品药品监督管理局的卫生要求和各经理的经验结合，制定出了适合我校实际情况的生熟制品盛器区分原则，并报请上海市食品药品监督管理局杨浦分所及虹口分所。餐办还根据区分原则统一制作了盛器标识，目的是通过明显的标识和简单易行的现场管理操作方法，便于文化程度相对较低、流动性大的一线员工明确岗位职责和熟练掌握操作规范，确保我校餐饮卫生安全。

（餐饮管理办公室供稿）

二、总务处组织选民投下庄严一票 选举杨浦区人大代表

11月16日是上海市区县人大代表换届选举投票日，当天下午，总务处下属各单位职工共计130余选民，齐聚我校逸夫科技楼报告厅，参加杨浦区第001选区第3投票站的人大代表换届选举会议。



会场上红色的票箱端放正中，鲜艳的会标把现场气氛烘托得庄重而又喜庆。1点半不到，总务处处长栗建华、后勤党委书记肖永春、总务处下属各中心和办公室的选民们都来了选举会场。选举大会由总务处总支书记王万春同志主持，选举大会开始，大家起立齐唱国歌，随后仔细听取王万春老师宣读选举办法和有关选举事项的介绍。王万春老师也对001选区四位候选人：冯艾、许征、李秋明、蒋国兴进行

了简要的介绍。总务处的选民们领取选票后认真填写，每位选民走向选票箱，投上自己的一票。校医院和幼儿园的选民们由于门诊值班和带班的需要，投票分成了两批进行，第一批投票结束后回单位和第二批交接班，选举的同时保证了正常工作的进行。



总务处投票站派出了由四位学校教代会代表组成的计票、监票人队伍，投票结束后，经过几位工作人员的认真统计，将本投票站的选票结果及时上报给了选区，整个投票站工作于下午 15 时结束。

本次选举工作历时三个多月。总务处严格按照《选举法》、《复旦大学选举办公室关于选民登记工作实施意见》等有关法律、法规的规定，经过宣传发动、选民登记、组织选民小组会议、酝酿代表候选人、正式投票选举等环节，最终顺利完成了整个选举工作。

（综合办公室供稿）

三、倾听学生需求，构建交流平台

——南区物业召开学生见面会

11 月 15 日下午，南区物业在学生活动中心会议室召开学生见面会。来自学生利益中心、学生楼长以及自主报名的 16 名学生代表以及总务处学生园区办公室、申城物业公司负责人参与了此次座谈会。

会上首先由物业中心顾经理对物业队伍以及工作情况进行了全面介绍，现有 49 名员工向南区近 6000 名学生提供服务。接着由学生代表对前期收集的一些意见和建议进行了发言提问。总体上同学对物业工作表示了肯定，但也提出了周末保洁、

维修效率等方面的问题，物业虚心听取并承诺进行整改。有些原先不清楚的同学，通过交流了解寝室内部设施问题可以拨打物业 24 小时服务电话进行报修。



另外，学生也对影响到日常生活的食堂路灯故障、浴室设施失灵、球场夜间扰民、废旧自行车进行了反映，这些虽然不属于物业服务范围，但园区办表示将会向相关部门转达学生的意见。

物业见面会作为和学生对话、交流的平台，增进了服务双方相互的了解。今后物业将加大宣传，拓展交流渠道，普及物业服务内容，接受学生监督，共同促进园区发展。

（学生园区办公室供稿）

四、总务处召开班车运行调整座谈会

11月29日下午在逸夫科技楼第一会议室，总务处、张江和江湾管委会的老师与学生会学委办的同学们就班车运行调整的问题进行了交流。会上，总务处处长栗建华首先介绍了此次班车调整的原则：第一，高峰时段增加运力，根据师生意见调整开行时间；第二，统一四条线路的收费政策，邯郸至枫林校区间线路工作日对本校师生免费；第三，在邯郸至枫林校区间首先开通试运行周末班车；第四，早晚高峰期间适当遵循教师优先乘车的原则，其余时段希望师生有序排队乘车。

之后总务处副处长王万春、张江管委会副主任葛海霏、江湾管委会晁华荣老师分别介绍了目前几条线路的具体调整方案。同学们对此次调整给予了很大的认可，同时也对进一步根据课程安排优化运行时刻表提出了自己的一些看法。老师们对学

生们提出的问题一一进行了解答。

最后，栗建华老师表示，希望学生会学委办的同学能够在同学中间积极宣传此次班车的调整政策并广泛听取意见，对实际运行中可能出现的新的问题，能够积极反馈给各相关部门，共同努力做好校区班车通行服务工作。

（校园管理办公室供稿）

五、物业管理办公室召开物业服务用户座谈会

近日，总务处物业管理办公室先后分三次召开了 2010-2011 年度物业服务用户座谈会，范围涉及光华楼、邯郸校区教学楼、文科楼等公共楼宇，邀请了保卫处、教务处、现代教育技术中心及楼内各院系办公室负责老师参加，对物业公司上一年度的服务工作和学校后勤保障建言献策。

为加强对物业企业的日常监管和考核，推动社会企业适应学校发展要求不断提高服务水平，提升师生满意度，总务处物业管理办公室根据物业服务合同约定，每年定期对物业公司开展办公室专项考评，并向院系老师和学生发放问卷调研，了解广大师生对于物业工作各方面的评价及意见。专项考评成绩与用户方打分一起计入年度物业考评结果，作为对物业公司整个合同期内工作的综合评价。用户座谈会既是对物业工作的一阶段小结，也是各用户方了解并参与物业管理的一个渠道。

会上，总务处物业管理办公室向用户方通报了上一年度物业考评结果，各物业驻场经理汇报了上一年度工作情况。随后院系用户方以及各职能部门针对物业维修、日常保洁、节能减排等问题提出了自己的意见和建议，物业负责人也对问题一一作了解答，并表示将会把大家的意见纳入到今后的工作中加以改进，选派责任心强、技术过关的精干人员，全力以赴，为广大师生提供优质服务，为学校教学科研提供有力的后勤保障。

（物业管理办公室供稿）

六、北苑开展消防安全教育讲座暨消防演习

11月8日下午2点，北苑管委会联合物业在北苑体育馆召开北苑消防安全周之消防安全教育讲座暨消防演习，杨浦消防支队葛警官应邀为北苑师生带来了一场关于消防安全的讲座。北苑学生代表、住楼辅导员、管理督导员以及物业员工等共90余人参与了此次消防培训活动。

会议首先由保卫处林老师发言，他介绍冬季是火灾高发季节，要排除乱插插头等安全隐患，提醒同学们注意寝室用电安全，希望每个同学都有高度警觉的防火防灾意识、自我保护意识。接着，葛警官结合学生公寓的特点详细讲解了火灾的起因、危害以及如何扑救火灾、使用防火器材、从火灾中逃生等安全知识，然后和同学互动，回答了同学们提出的关于消防知识的问题。



会议结束后，在北苑三号门前空地上，物业中心配合管委会进行了露天消防演习。葛警官现场讲解了灭火器使用方法，并做了示范，约有 50 位同学参加了干粉灭火器扑救油桶火灾的演练，同学们亲手实践，对如何正确使用消防器材有了较为深刻的认识。

通过开展消防安全活动，增强了学生消防安全意识，锻炼了学生的自救自护能力，在冬季来临前营造起人人关注消防安全的良好氛围，确保师生的人身财产安全。



(学生园区办公室供稿)

七、光华楼开展消防演练活动

为加强光华楼内部消防安全，在“11.9 消防日”到来之际，总务处物业管理办公室督促物业管理中心在光华楼内开展全方位的消防安全工作自检。针对大楼内各类消防器材、消防泵、喷淋泵、消防报警系统、消防疏散通道、防火卷帘门、避难层等消防的重点部位进行了专项检查，确保大楼内无过期灭火器、各类消防设施设备完好无损；对大楼内的各类工程设备间，包括各类高低压配电间、水泵房、空调设备房等设备间消防设施进行了逐一排查；针对物业用房，包括各部门办公室、休息室、仓库等消防安全设施进行了自检。

为提高光华楼内师生的消防安全意识，增强防火灭火技能，光华楼物业管理中心于11月9日上午10:00在光华楼北门外进行了消防演练活动，总务处王万春书记、保卫处孙超老师以及驻光华楼各院系老师应邀出席。活动内容包括：消防器材操作演示、有奖知识问答、物业分组演练、师生实际操作等。首先由物业管理中心消防专员张静良进行器械演示并讲解注意事项，之后的有奖知识竞答，物业的员工与各院系老师积极参与，对消防常识进行抢答。物业各班组进行了分组演练，老师们也跃跃欲试，纷纷进行了灭火器实际操作。管理中心对积极参与活动的老师赠予别具特色的消防小礼品。



这次消防日活动增长了全员的消防意识，提高了消防灭火的技能，增加了各个部门员工的沟通和各部门之间的协调。在活动当天，物业管理中心在光华楼和校园内给师生们分发了消防知识安全贴士，让更多的人了解消防知识、灭火器的使用方法和安全疏散逃生自救的方法，增强广大师生的消防安全意识。

（物业管理办公室供稿）

八、校医院开展健康院系行活动

11月29日下午，校医院在物理楼138会议室为信息学院教职工举办了一次健康知识讲座。这也是校医院为深入院系、方便院系而开展的又一次“健康院系行”活动。

活动中，校医院防保科负责人白莲萍老师介绍了学校每年组织的教职工健康体检情况，并将信息学院教工参与体检的情况和前五位慢性病患者率作了分析，强调了教职工健康体检的重要性。徐晓燕医生为老师们作了“高血压的防治”专题讲座，重点针对如何正确测量血压、为什么要控制血压、如何预防和治疗高血压等问题，向老师们进行了详细讲解。何敏医生为老师们介绍了“中国降糖变化十年间”，从患病人数、诊断方法、营养和药物治疗等方面，向老师们作了风趣的解读。讲座现场还准备了关于高血压防治、食物科学烹调、糖尿病治疗、健康体检等方面的健康教育手册，使老师们通过阅读了解更多的保健知识，活动深受老师们的好评。



（校医院供稿）

九、水电中心做好智能电表和东区学生公寓电缆敷设招标工作

11月，水电中心的电力扩容工作与节能工作同步进行，两项工作均要实施招标，水电中心为了做好招标工作，做了大量的准备工作，为招标的顺利进行奠定了基础。

尽管东区和南区学生公寓新建变电站建设及扩容尚未得到上海市电力公司的批准答复，但目前学校自身能做的扩容工作水电中心仍在积极深入开展。东区学生公寓除了14#和16#电缆在先前完成敷设外，仍有13#、15#、17#、18#、19#宿舍电缆需要敷设接入新建变电站中，虽然目前尚未清楚上海市电力公司何时批复我校的电力扩容申请，但此上述5幢学生公寓电缆敷设招标工作已提上日程。为此，水电中心多次到现场勘查测量，设计出敷设方案并反复讨论修改，明确招标要求，最后

形成招标文件。22日，复旦大学东区13#、15#、17#、18#、19#宿舍楼空调电力电缆采购及安装工程开标、评标工作顺利在招标公司完成。

与东区学生公寓同步进行招标的还有节能监管平台的智能电表（二级表）及采集器采购及安装的招标工作。由于本次采购电表数量众多，涉及到全校四个校区，为此，招标前第一份工作就是要精确统计出表具数量。为了做好此项工作，水电中心两次到四个校区所有变配电间对每一个电表逐一进行了核对，并初步设计出各线路的布线要求智能电表安装的方案。在统计出智能电表的数量后，水电中心马上与计算机学院节能监管平台设计小组老师沟通联系，对智能电表及采集器的要求及功能拟定选型条件，确保以后采购智能电表和采集器在功能上符合住建部的规定要求。

目前，以上两个项目的招标工作已经结束，待合同签订后，施工将马上展开，水电中心会继续做好施工跟踪和监督工作。

（水电中心供稿）

十、场馆中心开放南区正大体育馆四片羽毛球场

11月1日，正大体育馆四片羽毛球场地向全校师生正式开放。长期以来，南区一直处于没有室内羽毛球场地的状态。大量羽毛球爱好者拥向北区体育馆，北区体育馆不堪重负，经常出现没有场地打球的现象，时常听到师生的抱怨。总务处在了解情况后经过与相关部门的协调，要求场馆中心开放正大体育馆给师生作为羽毛球场地。场馆中心接到任务后立即与体教部取得联系，购买体育器材，调整训练时间，在体教部的大力支持下，崭新的羽毛球网架于本月运达到正大体育馆，馆内四个方向边侧格划出地线。与此同时，场馆中心与信息办取得联系安装好一卡通设备，为运行后收费做好准备，经过紧张的协调与部署11月1日正大体育馆羽毛球场地正式面向师生开放，并获得了师生的好评。

（场馆中心供稿）

十一、幼儿园积极开展教学观摩及自制教玩具等活动

11月3日，幼儿园邀请到杨浦区教育学院学前教育科主任苏连琴老师来到园内进行业务指导。苏老师通过对幼儿园园老师的一节教学活动的点评，从教学目标内容、过程设计、活动组织和活动效果、教师专业技能等方面进行了剖析，解开了教

师们在实践中存在的一些困惑。此次的专家指导对园内教育软件的提升起到了促进的作用。



11月8-9日，幼儿园分别向家长开设了“幼儿思维游戏课程”的讲座和大、中、小班年龄段的教学观摩活动。活动后教师和专家的说课和评课，使家长近距离地对思维游戏课程有了较全面的了解，从中也感受到孩子的进步，更体会到了家园合作的重要性。活动得到了家长的认可，有家长还这样说：感谢幼儿园及时引进了这样一门课程，自己孩子是幸运的。

11月17日，为了提高教师的动手能力、创新能力，挖掘幼儿游戏材料的来源，提高游戏水平，幼儿园鼓励教师利用废旧物品制作教玩具。教师们运用了纸盒、纸箱、纸杯、洗发膏、吸管、报纸、纸盘、冷饮盒等不同的废旧材料，根据幼儿的发展需要设计制作了立体马路上的建筑和车、自动饮料机、汽车、饮水机、微波炉、冰箱、数字棋等多种形式的教玩具。自制教玩具的投入，有效地提高了幼儿游戏的兴趣，刺激和引发幼儿游戏的发生和发展。

（幼儿园供稿）

审核：郭建忠

编辑：朱莹

报送：校党政领导、党办、校办、机关各部处、后勤党委、各院系