

总务处工作简报

2011年第三期（总第7期）

复旦大学总务处编

2011年5月3日

本期目录:

- 一、总务处赴兄弟高校调研学习后勤管理经验
- 二、学生园区开展多项互动活动，拉近与学生距离
- 三、餐饮管理办公室开展春季食品卫生安全检查活动
- 四、物业管理办公室召开枫林校区明道楼用户座谈会
- 五、邯郸校区开展无偿献血活动
- 六、水电中心初步制定并完善电力扩容和空调安装方案
- 七、校医院安排2011年教工体检工作
- 八、努力做好园区服务，开展全员劳动竞赛
- 九、幼儿园组织顾村公园春游等系列活动
- 十、总务处积极参加校工会跳长绳比赛并获得第四名

一、且行且获 且行且思

——总务处赴兄弟高校调研学习后勤管理经验

为了贯彻落实科学发展观，学习兄弟高校先进经验，更好的做好后勤服务保障工作，今年3月至4月，总务处先后派出三组人员，在许征副校长和总务处总支书记王万春、副处长王丽红、郭建忠的带领下，前往西安、广州和香港调研各地高校的后勤改革与管理方面的经验。4月22日，总务处专门召开工作会议，处各办公室、中心负责人及支部书记参加了会议，三组人员都对调研情况做了专题汇报，介绍了考察归来的心得体会。

总务处办公室主任朱莹代表西安考察组介绍了学习调研情况，一行人先后深入到西安交通大学和西北工业大学的学生食堂、食堂采供库房、学生宿舍等，仔细参观调研，认真听取对方高校的介绍。西交大和西工大在后勤管理上条块结合、分类管理、合理布局的运行模式，人本服务、精细入微的服务理念让大家颇具收获。



房委会张涵超代表广州考察组汇报了前往中山大学和华南理工大学调研的情况，考察组与中大、华理工同行深入交流深化后勤改革、提高服务管理水平的举措，节约型校园建设与水电管理指标分配有效措施，大学生医保与校医院医疗质量监管体系，以及教师公寓管理和网络建设的经验。

总务处水电中心主任高翔代表香港考察组一行介绍了他们的学习情况，短短几天的时间中考察组前后访问了香港大学、香港理工大学、香港城市大学和香港中文大学四所高校。调研主要针对医疗保健、物业管理、体育场馆和节能工作四个方面，香港大学在物业服务 and 场馆管理方面注重细节、人性服务、资源合理利用及科学化

管理让考察组的老师们感叹不已。在节能工作方面也是颇有收获，香港大学在校园建设初期即整体规划，在新建建筑、校园的整体规划上从设计到施工均充分考虑节能环保等因素。考察组在节能技术和循环利用方面更是学到了许多宝贵的经验，大家将在今后的工作中根据我校的实际情况学习借鉴其中很多的先进技术和做法，让我校的节能工作更上一层楼。

三组调研队伍的介绍都配有考察所拍下的珍贵图片和资料，生动形象地将他们的所学所获介绍给了大家，与会的老师们都颇有收获，大家一致认为要努力学习借鉴调研组带回的先进经验和做法，以人为本，科学规划，努力改进工作，提高服务水平和保障能力，提高工作的主动性、积极性，使后勤服务工作再上新台阶，为学校事业的发展提供强有力的支撑。

（综合办公室供稿）

二、学生园区开展多项互动活动，拉近与学生距离

4月春光明媚，绽放的樱花装点着美丽的生活园区。为了拉近和学生的距离，共同努力使园区居住环境变得更加美好舒适，在学生园区办公室的指导下南、北区物业开展了多项和学生的交流、服务活动，在互动过程中物业员工和学生相互沟通、相互了解，拉近了彼此的距离。



4月7日，首先在南区28号楼211会议室召开了南区物业和学生的见面交流会，申城物业从公司管理层到一线员工10余人与学生代表面对面座谈。物业中心向学

生介绍了前期的工作情况和下阶段工作计划，而同学们就关心的草坪清理噪音、夜间照明、废弃自行车处置等问题进行了咨询，值得一提的是同学对物业组织的元宵活动给予了高度肯定，感受到了园区的温暖和温馨，物业表示会将这个活动将一直坚持下去。4月22日北区物业见面会在北区体育馆召开，管委会相关老师、物业、浴室负责人以及权益中心同学参会。学生代笔踊跃发言，提出了许多改善服务的提案，诸如浴室增加意见本、学生自助挂故障提示牌，蚊帐架整修，一楼纱窗安装等。会上各部门负责人把学生建议一一记录在案，并承诺在条件允许的情况下，尽可能满足学生需求，改善园区生活质量。

除了见面会，4月19日、20日中午，南、北苑区分别开展了每月一次的服务便民日活动。北区的活动现场设有自行车修理保养、台灯修理、纱窗安装预约以及物业服务、获特满饮用水、网通咨询等项目；南区物业为广大同学提供自行车、台灯、伞的维修或保养，还有缝补烫衣的服务项目，共计服务师生150人，物业牺牲休息时间为同学提供生活服务的义务行动深受同学的欢迎和称赞。相信在大家的共同努力下，园区将更加美丽、温馨、和谐！

（学生园区办公室供稿）

三、餐饮管理办公室开展春季食品卫生安全检查活动



为加强春季学生食堂卫生安全监管，确保我校广大师生的用餐安全，根据卫生防疫部门的工作要求，4月8日，总务处餐饮管理办公室会同各经营单位总经理对我校食堂进行了食品卫生安全专项检查。检查重点针对食堂从业人员健康证，仓库

管理，食品采购台账，自制饮料等内容。检查活动共查验健康证 583 张，大小库房 21 个，对于检查中发现的问题不仅当场纠正，并对有可能引起食品卫生安全隐患的经营单位予以罚款及停业整顿处理。本次集中检查活动在经营单位中产生了比较强烈的反响，各经营单位负责人在检查中相互学习，取长补短，充分交流经营理念和管理经验，纷纷表示将按照复旦大学餐饮管理制度的要求，高度重视食堂食品卫生安全工作，不断完善管理制度，规范经营。餐饮管理办公室将认真落实 2011 年“抓规范，重质量”的工作要求，继续加强食堂卫生安全检查工作，确实保障我校师生用餐安全。

（餐饮管理办公室供稿）

四、物业管理办公室召开枫林校区明道楼用户座谈会

为进一步加强物业管理，提高服务水平，改善服务质量，为入驻院系师生提供更好的办公、科研及会务环境，4 月 19 日下午，枫林校区明道楼用户座谈会在明道楼第二会议室召开。明道楼各院系办公室主任、各相关部门负责人、总务处物业管理办公室、上海复旦后勤服务发展有限公司的相关老师参加了座谈会。

会议首先由后勤公司楼宇中心副主任许润才汇报 2010 年明道楼物业工作总结及本年度工作计划。接着，总务处物业管理办公室介绍了对明道楼 2010 年度物业管理服务工作的考评情况。会上，在座的各位老师对明道楼物业管理服务工作给予了肯定，并提出了一些需要进一步研究解决的问题及建议。在讨论中，各位老师畅所欲言，分别从工程维修、设备管理、会务服务、保洁、保安等方面进行了发言交流，气氛热烈，有条不紊。

总务处党总支书记、副处长王万春和后勤公司总支书记、副总经理邵瑜也出席本次座谈会。邵瑜老师感谢大家能在百忙之中参加明道楼用户座谈会，同时对今后明道楼物业管理服务工作提出了要求。王万春老师对各位老师提出的问题一一作了相应的回答，对今后的物业服务工作提出了更高的要求。

通过这次座谈会，总务处物业管理办公室将脚踏实地，抓要点，重细节，加强监督，进一步提升明道楼各项服务的整体质量，为教学、科研以及会务工作提供更加优质的服务。

（物业管理办公室供稿）

五、邯郸校区开展无偿献血活动

4月7日、8日邯郸校区举行了无偿献血活动。近五百名本科生、研究生踊跃参加了献血，现场气氛温暖、感人。本次活动由上海市血液中心与校医院联合组织，并得到了我校相关院系、研工部、学工部的大力支持。我校红十字会志愿者也积极加入，使无偿献血活动真正成为了一个学习关爱他人、奉献社会的大课堂。



(校医院供稿)

六、水电中心初步制定并完善电力扩容和空调安装方案

为了改善学校教师、学生的教学生活条件，提高学生学习、生活质量，我校即将对教学楼安装空调。由于我校各教学楼在建造期间未考虑安装空调等大功率电器事宜，因此，目前校内建筑物用电负荷多处于饱和范围。如果再大范围增加大功率用电设备则需要扩大我校各相关的变压器容量。针对这一情况，水电中心已经初步制定出电力扩容和空调安装的方案，并在不断完善。根据我校实际用电情况，邯郸校区南区学生公寓变电站、计算中心变电站、枫林校区西部变电站需要扩容改造，尤其是枫林校区，由于该校区无论是变电站还是电缆均处在满负荷状态，如果要扩容，必须新建一个变电站。由于枫林校区占地面积不大，建筑物较多，因此，对于新建变电站选址是个难题。为此，水电中心多次和枫林校区管委会、枫林校区后勤公司进行实地考察，目前，变电站选址工作仍在论证中。

为了系统做好本次教学楼空调的安装工作，除了做好电力扩容改造外，水电中

心联合物业管理办公室正联系空调安装方面的专家到各个安装点勘查，确定每个区域空调的选型、安装方位、布线等细节，制定空调安装的具体方案。目前，两项工作均已全面启动。

（水电中心供稿）

七、校医院安排 2011 年教工体检工作

2011 年 4 月 12 日上午，复旦大学 2011 年教工体检工作会议在校医院召开。各相关院系、部门的办公室主任或负责人参加了会议。副校长许征到会并讲话。会议由总务处副处长、校医院院长王丽红主持。



会议首先对 2010 年的教工体检情况进行了总结，针对新发布的《复旦大学教职工健康报告（2010）》中的主要内容进行了说明，并对 2011 年教工体检工作进行了具体部署。会议邀请了高校体检站的梅良德教授为各办公室主任作了专题健康讲座，从医学角度对体检的意义进行了阐明，反响热烈。许征副校长对教工体检工作非常重视。她在讲话中强调了健康对于高校教职工可持续发展的重要作用，并希望各院系、部门充分重视体检工作，积极参加教工体检，同时也要求校医院更好地加强服务，为师生健康提供有力保障。

（校医院供稿）

八、 努力做好园区服务，开展全员劳动竞赛

园区最具影响力的“文明单位评比”活动在初春的北苑盛大展开。受此启发，东方大学城物业公司在北苑开展为期半年的“努力做好园区服务，开展全员劳动竞赛”的主题活动，期望为学生创造安全和谐的生活学习环境。该项活动以提升全员素质为入手点，以提升服务质量为目标，立足岗位、方便同学、服务同学，比服务、比形象、比贡献。



东大物业为活动的开展做足功课，挂横幅，贴标语，又在 BBS 上大力宣传。竞赛内容主要是日常工作的规范程度、服务质量以及技能水平等。物业各班组通过加强岗位技能培训和规范服务培训来提高员工职业素质，提高服务技能水平、提高突发事件发生的应急处理能力，同时积极拓展延伸服务的内容，倡导技术革新。在此过程中，将每月召开会议，交流情况，分析问题，以便及时改进工作方法，继续推进竞赛。

服务竞赛的确在很大程度上提升了物业员工的积极性，无论是充电费、报修还是保洁，学生们感受到的是热情、主动、真诚和不断进步的服务质量。

（学生园区办公室供稿）

九、 幼儿园组织顾村公园春游等系列活动

春天桃红柳绿，万物复苏的季节，正是孩子们感受自然、亲近自然的大好时光。4月13日，天气晴朗，阳光明媚，结合“春天来了”的主题活动，幼儿园组织218名幼儿在这温暖的春天里一起到顾村公园春游，在顾村公园里，孩子们乘坐了旋转

木马，小火车等，玩得非常高兴。随后，孩子们坐在绿色的大草坪上，和好朋友们一同分享了美味的食物，开心地做游戏。当然，孩子们没有忘记寻找春天的任务，看看植物朋友在春天里有哪些变化。每看到一种植物朋友的变化，孩子们就非常兴奋，大家一起找到了很多春天的秘密。



4月27日，为了加强幼儿体育锻炼，促进幼儿健康成长，幼儿园举行了中大班幼儿拍球、跳绳展示活动。操场上球声咚咚，绳儿飞扬，孩子们互不示弱，一个个像飞舞的小精灵。展示结束后，老师宣布了每个获奖的班级，孩子们激动地欢呼雀跃，自豪、自信的笑容在孩子脸上绽放。拍皮球不仅有助于幼儿注意力的培养，而且还能锻炼他们的手眼协调与肌肉的健康，而跳绳是一项手脑并用、身体高度协调的运动，为了帮助孩子掌握拍球和跳绳的技巧，中大班老师不仅通过多种方式引导幼儿每天进行拍球和跳绳锻炼，还与家长联系，通过家园合作、个别指导，让每个孩子都参与到锻炼活动中来。一只小小的皮球，一根细细的绳子，给孩子带来的是快乐、健康和自信。愿我们的孩子在参与运动锻炼中更加快乐地成长！

（幼儿园供稿）

十、总务处积极参加校工会跳长绳比赛并获得第四名

4月12日，由我校工会组织的传统群众体育比赛项目--跳长绳比赛在邯郸校区南区体育场举行，总务处组队参加了比赛并获得第四名。

总务处在复旦大学工会组织的这项比赛中有着优良的传统，在所有参赛队伍当中属于实力比较强劲的，总务处工会主席王载润老师对今年的参赛队员精挑细选，经过几轮的试跳，最终确定了一支新老结合的队伍，老队员有比赛经验能起到稳定

军心的作用，新队员则加强了队伍的年轻化和连续性。

比赛之前大家坚持每日一练，跳绳队员之间以及跳绳队员和摇绳队员之间的磨合越来越好，模拟比赛计时的成绩也一天天有长进。期间也出现过主力队员受伤暂时跳不了的情况，但候补队员的表现同样出色，给大家吃了颗定心丸。

在4月12日的正式比赛中，总务处的队伍在两分半钟的计时赛中跳出了278次的好成绩，最终排名第四名。队员们纷纷表示通过比赛大家提高了水平，增进了友谊，大家将会再接再厉，争取明年的成绩更上层楼。



（校园管理办公室供稿）

审核：郭建忠

编辑：朱莹

报送：校党政领导、党办、校办、机关各部处、后勤党委、各院系