

总务处工作简报

2012 年第三期（总第 16 期）

复旦大学总务处编

2012 年 5 月 15 日

本期目录:

- 一、 朱之文书记、杨玉良校长考察新江湾尚景园公租房
- 二、 我校王万春、刘凤琴获“上海高校后勤标兵”称号
- 三、 校学生食堂员工与团委学生举行拔河友谊比赛
- 四、 第二届上海市大学生国际人道问题辩论赛顺利举行
- 五、 江湾校区获得上海市节水型示范校区称号
- 六、 南北区召开物业交流座谈会
- 七、 物业管理办公室对教学楼饮水平台方案进行意见征询
- 八、 北苑新增 24 小时热水炉投入使用
- 九、 邯郸、枫林教学楼物业管理公司开展经验交流活动
- 十、 北苑学生园区鱼塘整修一新
- 十一、 房委会举行青年教师座谈会
- 十二、 幼儿园组织开展幼儿入园分离焦虑课题研究
- 十三、 幼儿园成立第一届家长委员会

一、朱之文书记、杨玉良校长考察新江湾尚景园公租房

5月3日下午，复旦大学党委书记朱之文，校长杨玉良考察了新江湾尚景园公租房，复旦大学副校长许征，后勤党委书记肖永春，复旦大学住房政策研究中心执行主任陈杰，房委会常务副主任江生和陪同考察。

朱书记，杨校长先后考察了尚景园一居室、二居室、三居室的公租房，承租人均为我校青年教师，两位领导与青年教师亲切交流，了解他们的选择公租房的原因，面临的住房压力，以及未来的住房打算等，体现了学校对青年教师住房问题的关心。

目前，我校共有11位青年教师入住尚景园。5月7日开始，首批市筹公租房的常态化申请工作已经展开，需申请尚景园公租房的青年教师可至五角场住房保障中心（政通路100号）咨询、办理相关手续。



（房委会供稿）

二、我校王万春、刘凤琴获“上海高校后勤标兵”称号

4月27日下午，首届“上海高校后勤标兵”（绿叶奖）表彰大会在上海市委党校大礼堂隆重举行，来自全市56所高校、3家市属后勤服务公司的1000余名干部职工代表参加大会。大会表彰了“上海高校后勤标兵”30名，包括20名一线员工以及10名管理干部。此外，还评出15名提名奖。我校总务处总支书记兼副处长王万春、后勤公司枫林校区第二餐厅经理刘凤琴获得“上海高校后勤标兵”称号，并获“绿叶奖”。上海市教委副主任高德毅、上海市教育工会主席夏玲英、上海市学校后勤协会会长张世民、我校副校长许征以及其他部份高校领导为获奖者颁奖。

本次评比活动由中国教育工会上海市委员会、上海高校后勤服务股份有限公司、上海市学校后勤协会、上海高校后勤服务中心联合发起，旨在表彰长期以来在高校后勤战线默默无闻、勤奋工作的后勤干部员工。本次活动得到了全市高校积极响应，进一步激发了高校后勤人对建立新型后勤保障体系和为师生服务的积极性。



人物简介：

王万春，男，1971年12月生，中共党员。1996年研究生毕业后留校从事学生管理工作，2001年来到后勤。十一年间，他分管过学生生活园区、物业、节能管理等工作，担任过枫林校区后勤中心总经理，在学校重大活动及日常后勤服务保障中顾大局讲奉献，发挥了一名优秀后勤干部的引领示范作用，先后获得上海市育才奖、上海市新长征突击手等荣誉。

刘凤芹，女，39岁，现任复旦后勤公司饮食中心枫林校区二餐厅管理员。自1993年进入复旦大学，一直在学校的餐饮部门工作。十多年来，她始终在学生食堂的第一线，从最基层的岗位到现在的食堂管理员，无论岗位如何调整，接受的任务有多难，她总是面带笑容地去面对，为学校餐饮服务不断适应新形势做出了积极贡献，曾荣获1998年度复旦后勤枫林中心“先进个人”、2009年度复旦后勤公司“先进个人”、2010年度后勤服务明星等荣誉。

（摘自复旦新闻网）

三、校学生食堂员工与团委学生举行拔河友谊比赛

总务处餐饮管理办公室围绕“满足师生就餐需求，提高餐饮服务质量”的宗旨，

积极与团委宣传部共建，搭建学生与校学生食堂员工的沟通交流平台，通过开展系列结对活动，互相沟通、互相理解，共同促进后勤餐饮服务水平的提高。4月27日下午1:00，总务处餐饮管理办公室组织在南区学生食堂服务的四家经营单位（复旦后勤公司、东方大学城、同茂兴和伊源清真）的16名员工代表与团委宣传部召集的14名学生代表在南区食堂进行了一场别开生面的拔河比赛。

此次拔河比赛后勤公司和东方大学城组成一支队伍，同茂兴和伊源清真组成一支队伍，14名学生代表分别穿插在两支队伍中，比赛采取三局两胜制，最终后勤公司和东大组成的代表队笑到了最后。学生代表意犹未尽，他们要求与食堂员工代表一较高下，比赛加赛一场，最后食堂员工代表队赢得了比赛的胜利。最后，在欢声笑语中大家合影留念结束了此次拔河友谊赛。



此次共建活动拉近了后勤员工与学生之间的距离，增进了彼此之间的理解。今后，总务处餐饮管理办公室将继续通过一系列与团委宣传部的共建活动来主动了解学生需求，主动倾听学生意见，和服务对象之间搭建多样的沟通渠道，不断转变服务理念，提升服务水平和服务质量，为学校的发展和建设事业提供强有力的保障。

（餐饮管理办公室供稿）

四、第二届上海市大学生国际人道问题辩论赛顺利举行

由上海市红十字会与上海市教育委员联合主办，复旦大学红十字会承办，红十字国际委员会东亚地区代表处支持协办的第二届上海市大学生国际人道问题辩论赛，在历时近3个月、总计24场比赛的紧张激烈的角逐后，于4月21日在复旦大学圆满落下帷幕。本次辩论赛以“红十字——人道力量”为主题，共吸引了23所高校

的近 250 名师生的参与，最终同济大学获得本届比赛的冠军，复旦大学获亚军，上海大学和上海对外贸易学院获季军。清华大学作为特邀代表，为本次比赛增添了活力和影响力。

复旦大学红十字会会长、副校长许征观摩了决赛并与市红十字会、市教委领导一起为获胜学校和历场比赛的“最佳辩手”颁发了证书和奖杯。上海市红十字会高校工作委员会秘书长李江英、复旦大学红十字会副秘书长、校医院院长刘立祥以及各区县红十字会干部、上海探索人道法项目试点中学的师资和高校大学生共 400 人一起观摩了本次决赛。



（校医院供稿）

五、江湾校区获得上海市节水型示范校区称号

4 月 25 日下午，江湾校区创建节水型校区评审工作在江湾校区法学院楼会议室举行，评审小组由上海市教委、上海市水务局相关领导及上海学校后勤协会节水专业部专家组成，我校出席评审会议的有总务处和江湾校区管委会办公室的相关人员。

首先由总务处处长栗建华代表学校致欢迎辞，接着由总务处副处长、总支书记王万春汇报江湾校区近年来开展的节水工作及创建节水型校区过程中取得的成绩。随后，由上海市水务局委派的水平衡测试专员对江湾校区水平衡实地测试报告进行了点评，水平衡测试报告真实的反映了目前江湾校区的用水情况，指出了存在问题也分析出江湾校区的节水潜力。评审会结束后，江湾校区管委会办公室主持工作副主任周虎向评审小组介绍了江湾校区的整体规划。评审小组分三路分别检查了江湾

校区的基础台账、主要建筑的用水情况，并在教室随机发放节水相关的调查问卷，对江湾校区的节水宣传工作进行简单的调研。

检查结束后，评审小组对本次的检查调研进行了汇总，经过评审小组讨论，上海市教委后保处沈永明处长宣布江湾校区通过上海市节水型示范校区评审，上海市水务局水资源处顾珏蓉处长向学校颁发了水平衡测试合格证书。至此，我校四个校区创建节水型校区全部获得通过，其中，张江校区和江湾校区荣获节水型示范校区。目前上海市水务局已正式授予江湾校区节水型示范校区奖牌。



（水电中心供稿）

六、南北区召开物业交流座谈会

4月13日下午，在学生园区办公室的支持下，北苑物业中心各部门的负责人及员工代表在金树春经理的带领下到南区物业进行工作学习和交流。

会上，南区仓库管理员朱阿姨介绍了多年园区工作的心得。为学生服务，就要了解同学的需求，经常和学生沟通交流，增进理解。在做督导员时，朱阿姨经常利用自己的业余时间跑楼深入到同学宿舍里，象亲人一样和同学拉家常，使同学们倍感亲切和温暖，同学遇到困难总是第一时间找朱阿姨。被朱阿姨十年如一日的坚持所感动，北苑物业员工纷纷表示要虚心向她学习，爱岗敬业、无私奉献。

随后，北苑物业金经理针对今年北苑开展的“学先进，树典型，人人争当首席员工”的活动做了介绍。旨在通过这项活动的开展，提高北苑物业员工的整体素质，以此让服务工作更上层楼。活动开展以来收效显著，近两个月，好人好事不断，BBS网上的表扬信多达到10余封。

这次物业交流会让南北区物业收获颇丰。双方均表示，今后要把沟通交流变成一种经常性的学习活动，交流经验，取长补短，切实提高队伍的服务能力，期盼物业队伍中涌现出更多“朱阿姨式”的员工。

（学生园区办公室）

七、物业管理办公室对教学楼饮水平台配置方案进行意见征询

4月18日，总务处物业管理办公室将本学期教学楼饮水平台采购的初步方案拟定好，于当日下午以邮件的方式发送给参加过上学期产品评审会的同学进行意见征询。

截止到4月24日，共收到13位同学的回复，同学们结合新旧饮水机的特点和饮水机楼层位置的布局，对新的方案提出了比较有针对性的改进意见，总务处物业管理办公室将针对同学们的反馈，进一步完善方案争取在新一轮的饮水平台采购和安装上能够更加人性化，以期更好地满足教学楼内师生饮水需求。

（物业管理办公室供稿）

八、北苑新增24小时热水炉投入使用

经过一个月的紧张施工，北苑新增热水炉全部安装调试完成。这期间厂家、信息办还有物业师傅们相互合作，既要抢工期，又保证安装工程的质量。4月25日开水炉全部验收合格，投入正常使用，学生从楼上走到地下室就可以打到开水，不用再为打热水而奔波了。

热水炉的相关安装工作还在继续。由于地下室空间有限，为了能让学生打水的空间更舒适，这两天物业师傅们忙碌穿梭于各栋楼的地下室，安装照明灯、墙面粉刷、地面划线.....将地下室整理粉刷一新。今后，检查开水炉运行情况也将成为物业巡视师傅们每日的必修课。

目前北苑共有50台热水器，分别分布于每一幢楼地下室及1号门、2号门和食堂东门处。

（学生园区办公室）

九、邯郸、枫林教学楼物业管理公司开展经验交流活动

4月23日，总务处物业管理办公室组织邯郸、枫林两校区负责教学楼物业服务工作的驻场经理和主管进行了相互的参观交流。通过此次交流，物业公司之间学习了其他公司在教学楼管理上的优点，同时也发现了自身工作的不足。

它山之石，可以攻玉，三家公司的驻场经理均表示，这样的形式对公司在教学楼服务工作上的开展有着很好的促进作用。结合本次交流，物业管理办公室对教学楼洗手间保洁的标准化管理和楼面直饮水平台的定期保洁提出了统一的作业要求，期待为师生提供更好的服务。

（物业管理办公室供稿）

十、北苑学生园区鱼塘整修一新

北区食堂前鱼池多年未曾大修，已出现岸堤水土流失，池塘泥沙淤积的现象，存在一定安全隐患，因此总务处校园管理办公室决定对其实施大修加固。

今年4月初，大修工程正式启动。在物业师傅们的帮助下，工程队将备受北区学生关注的池塘中的鱼儿全部安全转移至燕园、曦园的池塘里。接下来进行排水、清淤、筑堤。当池水排净后发现问题比预想的要困难，池中淤泥最深处达70厘米，清理难度大，费工费时。因此，校园管理办公室临时更改整修方案，以桥为界，南池清淤筑堤，北池不清淤，留作荷花池。4月27日，整修一新的池塘再次蓄满了水，工人把含苞待放的荷花栽种进池塘，水面生机立显；北池的喷泉换了新嘴后也欢快的喷放起来。



假山喷泉，阳光彩虹，绿荷垂柳。路过的学生们不由的赞叹，现在北区的风景真好！

（学生园区办公室）

十一、房委会举行青年教师座谈会

5月9日，房委会举行了3场青年教师座谈会。复旦大学副校长许征、校工会常务副主席袁继鼎、后勤党委书记肖永春、江湾校区管委会副主任黄岸青、房委会常务副主任江生和等领导出席。

5月9日上午，邯郸校区的2场青年教师座谈会在校工会201会议室举行；下午，江湾校区的座谈会在法学院202会议室举行。

这次座谈会的主题，一是了解青年教师在学校规定的租赁期满5年后的打算，二是介绍上海市公租房与经适房的情况，三是听取青年教师对于公租房的意见和建议。与会青年教师纷纷提出自己的看法，座谈会秩序良好，气氛和谐，达到了沟通信息，了解情况，听取意见的目的。

（房委会供稿）

十二、幼儿园组织开展幼儿入园分离焦虑课题研究

4月26日，幼儿园召开《幼儿入园分离焦虑的家庭干预现状与对策研究》课题组研讨会议。在家长和班级教师的配合支持下，共发放调查问卷300份，回收有效问卷276份，有效率达92%。此外，幼儿园还对部分幼儿家长和教师进行了访谈，深入探讨幼儿分离焦虑和家庭干预的现状和问题。分别梳理出了三类家庭干预的现状、二类分离焦虑的表现和四类家庭干预问题。在此基础上，从幼儿园、教师和家长角度进行了原因分析，排版设计了“入园宝典”，其中包括“幼儿分离焦虑前的预防建议、幼儿分离焦虑中的减缓和幼儿分离焦虑后的巩固建议”，并利用家长资源进行了印刷，为迎接下学期新生的到来提前做好家教指导准备。



4月10日，伴着和煦的春风，迎着明媚的阳光，在老师们的带领下219名幼儿

来到了宋庆龄陵园及融知识性和娱乐性于一体的教育基地——上海儿童博物馆春游。在陵园里，孩子们亲眼目睹并参与了扫墓的整个仪式，对宋奶奶多了一份了解与敬意。在结束了扫墓活动后，孩子们来到上海儿童博物馆。全馆由模拟生活区航天馆、航海馆、环幕电影厅等部分组成。航天馆和航海馆以实物、模型、图片、录像、多媒体等手段，展示航天、航海技术的过去、现在和未来，增强了小朋友对航海的知识，提高了兴趣，为大家揭开卫星发射的神秘面纱。环球电影厅为我们放映了 180 度球幕电影，孩子们身临其境般地陶醉其中。模拟生活区有银行、商店、理发店、医院、剧院、餐厅以及宠物家等游戏角，看孩子们投入的情绪就知道这是最受孩子们欢迎的地方。

4 月 25 日上午，以“一拍一跳”为主题的幼儿拍球、跳绳测试在幼儿园举行。精彩激烈的中班年龄组一分钟计时拍球、大班年龄组半分钟跳绳测试在众人的瞩目下开始。只见孩子们憋足精神，认真投入，而老师们也一对一地认真计数。最后，经过汇总统计，拍球以 230 个/分钟，跳绳以 98 个/半分钟成为当日最好的成绩。这次活动激发了幼儿锻炼的热情，增强了孩子的体能、提高了其身体素质，培养了其竞争意识，更培养了孩子们坚强勇敢的精神品质。



（幼儿园供稿）

十三、幼儿园成立第一届家长委员会

4 月 28 日，幼儿园组织召开第一届家长委员会成立大会。家长委员会成员共由 18 人组成。会上，家长委员会成员进行了自我介绍，会上讨论通过了家长委员会制

度与职责，选出了新一届的家长委员会主任和副主任，李园长给新一届的家长委员会成员们颁发了聘书。

家长委员会成员们积极地为幼儿园管理献计献策，协助参与幼儿园大活动的组织管理，加强家庭与幼儿园之间的双向沟通，形成教育合力，促进幼儿园工作健康有序地发展。会议最后，委员们就本学期的重点工作进行了讨论，对幼儿园前期各项工作表示满意，同时对幼儿园的发展也提出了合理化的建议。相信在新一届家长委员会的协助下，在幼儿园全体教职工的努力下，幼儿园的家园共育工作将更上一个台阶。



（幼儿园供稿）

审核：郭建忠

编辑：朱 莹

报送：校党政领导、党办、校办、机关各部处、后勤党委、各院系