

# 总务处工作简报

2011年第七期（总第11期）

复旦大学总务处编

2011年11月7日

---

## 本期目录:

- 一、水电中心做好枫林校区新建变电站选址工作
- 二、总务处积极推进教学楼饮用水装置实施方案
- 三、南、北学生园区完成水箱清洗
- 四、校医院开展党员挂牌服务活动
- 五、总务处代表队参加校广播操比赛及校运会并取得好成绩
- 六、总务处组织召开网络舆情研讨会
- 七、幼儿园组织全园幼儿秋游及散居儿童早教活动
- 八、北苑物业召开“全员劳动竞赛”总结表彰会
- 九、学生食堂延长夜宵供应时间 丰富食堂夜宵品种
- 十、总务处认真组织杨浦区人大代表换届选举选民小组会议
- 十一、场馆中心保障我校学生、教工运动会顺利举行

## 一、水电中心做好枫林校区新建变电站选址工作

由于枫林校区西苑原有的变电站的供电容量已基本饱和，为了早日改善枫林校区师生的学习和生活环境，落实校领导在教学楼和学生公寓安装空调器的指示，同时考虑到今后几年枫林校区西苑的事业发展需要，我校拟向市电力公司申请电力扩容（装接容量 $2 \times 2000\text{kVA}$ ， $10\text{kV}$ 双回路供电）。为此，需在西苑新建一座 $10\text{kV}$ 的变电站，占地面积约在 $150\text{m}^2$ 左右。

为了认真做好新建变电站的选址工作，校枫林校区管委会、基建处、总务处、后勤公司等有关部门在今年4月就启动了相关的选址工作，多个选址方案在征求各方意见后，初步确定新建变电站选址在西7号楼与劳务工宿舍之间的凹陷处（校内唯一的建筑垃圾和绿化垃圾堆场）。

今年9月初，7号楼的药理学系、药理中心和生理学系得知上述情况后，从保护实验仪器和实验成果的角度提出了新建变电站的变压器会对实验非常微弱的生物电造成比较大的干扰，影响到实验记录的准确性，因此，上述三个院系提出了新建变电站重新选址的要求。为此，水电中心积极配合上海市质量监测局对枫林校区西7号楼进行多次现场检测，并最终形成检测报告，检测报告认为新建变电站的电磁波对西7号楼有影响。获悉此情况后，水电中心在医学综合事务办公室、枫林校区管委会、基建处、总务处等多个部门联合召开的枫林新建变电站再次选址的会议上向与会领导汇报检测情况及检测结果。最终经过与会人员的多次的实地勘察、充分讨论并综合各方意见后，水电中心重新拟定了多个选址地点，并上报校领导，供领导参考。

（水电中心供稿）

## 二、总务处积极推进教学楼饮用水装置实施方案

为了满足邯郸、枫林校区广大师生对于教学楼饮用水的需求，切实解决课间饮水难的问题，总务处物业管理办公室在年初向学校申请专项经费预算，本学期开学初该项经费基本落实，即向社会公开征集饮用水装置实施方案，共收到来自五家生产商提交的合作意向。

2011年10月11日下午，邯郸、枫林校区教学楼饮用水装置实施方案评审会在光华楼召开，由教师代表、学生代表、教务处及总务处共17人组成本次评审会评

委小组。教师代表包括环境系刘燕老师、安东老师和公共卫生学院赵卓慧老师三位专家，经网上招募的 12 名学生代表分别来自不同校区、不同年级和不同专业。参与本项目竞争的五家单位是：上海水成环保科技有限公司、上海荣凯电器有限公司、浙江沁园水处理科技股份有限公司、上海美恩环保设备有限公司和上海东方电器制造有限公司。

评审会上，五家单位通过 PPT 或短片演示，从各自产品的技术手段、产品性能、水质口感、售后服务等诸多方面一一进行陈述。在厂家答辩环节，专家评委分别从工艺流程、专业技术、国家标准、水质安全、营养健康等角度对厂家代表进行提问，学生评委们也积极发言，提出了许多关于设备安全、水质、口感和供水量等学生关心的问题。



经评委小组投票，浙江沁园水处理科技股份有限公司脱颖而出，成功入围。接下来，总务处将积极推进饮用水设备的采购合同签署及具体安装事宜，尽早让广大师生在教学楼内喝上安全、洁净、健康的冷热饮用水。

（物业管理办公室供稿）

### 三、南、北学生园区完成水箱清洗

水电供应是学生生活的基本保障，为保证二次供水安全、卫生，园区安排物业每年进行两次的水箱清洗。10月18日至10月20日，南、北园区同时开展并顺利完成了下半年的清洗工作。清洗后的水样均由杨浦区疾病预防控制中心出具了检测合格报告。



北区需要清洗的是水泵房的六个大型水箱。为节约水资源，物业提前一天关闭二路进水阀及旁通阀，使得水箱余水得到充分使用。第二天清洗水箱时，维修员控制管道阀门，房巡员将沉积的杂物和污水清扫干净；清洗完毕后，用消毒水浸泡到第二天。南区则有申城物业总公司派出 6 名专业清洗人员，一对一和物业维修配对，对楼顶的 53 个水箱进行了逐一清洗。清洗的同时也对各水箱进行了检修，更换了部分铜浮球等部件，保证供水系统的正常运作。结束后对每个水箱都进行了上锁。

园区将坚持每年的水箱清洗，维护学生用水健康。

（学生园区办公室供稿）

#### 四、校医院开展党员挂牌服务活动

校医院是为广大师生提供医疗保健服务的机构，也是后勤服务的窗口单位，与师生健康生活密切相关。为了更好地提升医疗服务水平，保健中心支部近期以庆祝建党 90 周年及建国 62 周年为契机，以中央创先争优活动领导小组《关于在窗口单位和服务行业深入开展“为民服务创先争优”活动的指导意见》为指导，充分发挥党员的模范带头作用，在邯郸校区校医院、枫林校区门诊部等开展党员挂牌上岗服务活动。活动要求保健中心支部的党员在工作中都要佩戴写明姓名及岗位名称的胸牌，在服务师生的过程中主动亮明党员身份，以党员的要求严格要求自己，充分体现一流的服务水平，发挥党员的先锋模范作用。除了实行挂牌服务，保健中心支部还将逐步在党员中树立优秀典型，鼓励党员向典型学习，群众向党员学习，使“为民服务创先争优”的精神真正能够在校医院中蔚然成风。



(校医院供稿)

## 五、总务处代表队参加校广播操比赛及校运会并取得好成绩

10月18日，复旦大学工会体育部举行全校教工《第八套广播体操》比赛，总务处共有16位教职工参加，最终排名第六名。

本次广播操比赛中总务处代表队由4男12女组成，以校医院和幼儿园的老师为主要班底，在总务处工会主席王载润老师的带领下进行了多次集训，队员们团结合作，配合默契，最终取得了令人满意的成绩。

10月28、29日，复旦大学第十二届教工运动会召开，总务处共有25位运动员报名参加了16个单项和5个团体项目，并在开幕式上作为优秀队伍进行了教工第八套广播操展示，同时还领取了“2009-2010年度教工群众体育先进集体”的奖牌。

在运动会上，运动健儿们发挥了坚持到底、顽强拼搏的精神，共有5个单项和3个团体项目取得名次，男子A组铅球和女子抱球接力项目都取得了第一名的好成绩。在大家的共同努力下，最终总务处代表队位列团队总分第十二名，取得了校运会成绩的新突破。



(总务处工会供稿)

## 六、总务处组织召开网络舆情研讨会

主动听取师生对后勤工作的意见和批评一直是总务处的工作重点之一，为了与服务对象之间搭建更加多样的沟通渠道，总务处的老师们平日工作中会主动关注学校校园生活服务平台以及bbs的各个生活版面，并设立了各个职能办公室的公共账号来统一回复同学们的提问、处理投诉意见等。为了更好地解决同学们在网络上反映的生活后勤问题，通过网络积极主动与学生建立友好关系，走进学生生活，10月19日下午，总务处组织召开网络舆情研讨会。

会议邀请了我校宣传部网络宣传办公室王亮、符遥两位老师和总务处各职能办公室的老师们一起进行交流，两位老师非常全面地介绍了网络焦点热点、网络语言的了解和应用、针对网络突发事件的处理办法等。通过长达2小时的讨论交流和案例分析，与会人员对于处理网络问题、加强网上舆论引导有了更深的理解。

此次网络舆情研讨会的召开更加促进了后勤管理服务与师生的沟通交流进入网络时代，以后学校的师生们可以全方位向后勤部门提出问题反映问题，后勤部门也会更加努力，通过各种渠道主动联系师生，更加便捷更加直接地了解并解决问题。



(综合办公室供稿)

## 七、幼儿园组织全园幼儿秋游及散居儿童早教活动

10月8日，根据“幼儿独立探索、主动学习，创造性地解决问题的新途径和新

方法，为幼儿未来的学习和一生发展奠定基础”这一教育理念，幼儿园在经过一段时间的认真调研后，根据幼儿园自身的潜在优势和特点，引进了“东方之星”教育机构的幼儿思维游戏课程。在课程实施初期，幼儿园领导及全体教师一起探索幼儿思维课程的实施途径与策略，并且力求通过这个课程给教师搭建自我成长与展示的平台，力争使孩子的思维能力获得更好地发展，同时也给家长带来全新的教育理念。

10月20日，幼儿园组织园内211位孩子一起前往上海孙桥现代农业园秋游。在到达目的地后，孩子和老师们手牵手来到了农事活动体验区采摘橘子，并参观了现代展示厅、荷兰自控玻璃温室、奇异瓜果园、无土栽培园、菌类灵芝馆等。在桔园里，孩子认真地采摘着橘子，并将橘子小心翼翼地放进自己的书包，有的孩子边放还边自言自语道：“我这个要给妈妈、这个给爸爸……”，在孩子小小的心里已装着家人了。回家的路上，孩子们剥开自己采摘的桔子，你一片，我一片地分享着，他们激动地说“这是我吃过的最好吃的桔子呢”。这次活动不仅让孩子们亲眼看到了有机蔬菜的生长环境及其种植方法，还让孩子们体验到自己劳动的快乐，更给孩子们提供了一次亲近自然的机会。



10月22日，我园向社区及学校教职工19至36个月的散居儿童开展了早教活动。园方和教师们为这一活动作了充分的准备，利用现有条件为孩子们设计了丰富的活动内容，动静交替，孩子们在玩中获得了知识得到了发展。活动结束后，许多家长和孩子久久不愿离去。

（幼儿园供稿）

## 八、北苑物业召开“全员劳动竞赛”总结表彰会

10月21日，北苑物业管理中心在北区体育馆小会议室召开“全员劳动竞赛”总结表彰会，对在劳动竞赛中表现突出的个人和团队进行表彰。

北区物业“全员劳动竞赛”从3月开始至10月结束，历时7个月，时间长，参与人员多，是东方大学城物业公司进驻北苑10年来的第一次。劳动竞赛以服务学生、提升服务质量为主题，以比服务、比形象、比贡献为内容，要求员工在做好本职工作的同时，鼓励多渠道延伸服务内容，拓展服务范围。物业中心多方式营造活动氛围，层层发动，在北苑物业中心上下掀起了比、赶、学热潮。竞赛活动效果显著，7个月来，同学以BBS、家园报纸及电话多渠道表示对物业服务的感谢，尤其是毕业离校期间，以贴心的服务赢得学生的肯定。活动最终评出1个优胜班组，5名优胜个人及8名个人鼓励奖。



7个月里，在一线涌现了不少感人事迹。维修师傅戴忠进公司不足一年，却全程参与竞赛，虚心好学，哪里有重活累活，哪里就有他的身影；保洁工张彩英腿肿的很厉害，也要先完成暑期清扫任务才去就医；保洁工董木林拾到千元现金如数上交。通过此次活动，员工队伍整体素质上了一个台阶，服务意识得到增强。物业金经理表示今后要将比赛中形成的良好意识变成一种自觉性，延伸到日常工作去，在队伍中打造“首席员工”，以技能意识都过硬的员工为标杆，提升物业整体形象，提高服务质量。

（学生园区办公室供稿）



## 九、学生食堂延长夜宵供应时间 丰富食堂夜宵品种

为了师生的用餐安全，保障学生在晚自修课后吃到健康可口的夜宵，根据食堂的场地、设备、人员等综合因素，经总务处与餐饮经营单位商定，从2011年10月24日星期一开始，在我校邯郸校区本部学生食堂一楼全日制餐厅、南区学生食堂春晖餐厅和北区学生食堂一楼小餐厅延长夜宵供应时间，为每天的19:00-23:30。期间，总务处与经营单位多次讨论、现场考察，增添了厨房设备，克服了人员不足和时间紧等困难，增添了许多夜宵品种。今后我们还将加大监管力度，不断提高服务质量，丰富学生食堂的夜宵品种。

（餐饮管理办公室供稿）

## 十、总务处认真组织杨浦区人大代表换届选举选民小组会议

杨浦区人大代表换届选举将于2011年11月16日举行，总务处按照《复旦大学001选区推荐代表候选人工作安排》的时间部署，认真组织安排了三次选民小组会议，圆满完成选区布置给选民小组的相关工作。

本次换届选举工作总务处的选民一共被划分成了三个选民小组，各个小组在临时召集人的带领下，于10月25日下午在逸夫科技楼、校医院和幼儿园分别召开了第一次选民小组会议，会上对杨浦区选举工作进行了总体介绍，对学校下发的文件材料进行了认真解读，会上还推选出了各个小组的组长，在组长的带领下进行了充分地讨论，推荐出了各个小组第一轮的代表候选人。

在11月1日和11月3日，选民小组又再次召集大家进行了第二次和第三次选民小组会议，针对选区下发的候选人总名单大家进行了集体的讨论，酝酿出第二轮和第三轮的代表候选人，并及时报告给了选区工作小组。所有总务处的选民们都非常认真，每次准时参会，积极讨论，大家能认真而严肃地行使好自己的民主权利，为11月16日杨浦区正式选举日的顺利召开做好了充分的准备。

（综合办公室供稿）

## 十一、场馆中心保障我校学生、教工运动会顺利举行

10月28日上午，复旦大学第52届田径运动会暨13届教工运动会开幕式在我校正大体育馆隆重举行。为了此次运动会的顺利举行，场馆中心及物业公司全体员

工全体出动，分散在场馆各个角落，确保运动会万无一失。会前，场馆中心与体教部老师反复沟通与磋商运动会的流程及注意事项，为了避免开幕式受到天气的影响，将开幕式定于室内正大体育馆举行，各类田径项目和趣味比赛均放在田径场举行，如逢下雨将比赛顺延，但开幕式不会受其影响。在各级领导及各位员工的共同努力下，为期两天的运动会顺利闭幕。

（场馆中心供稿）

审核：郭建忠

编辑：朱莹

---

报送：校党政领导、党办、校办、机关各部处、后勤党委、各院系