

总务处工作简报

2013 年第四期（总第 25 期）

复旦大学总务处编

2013 年 5 月 9 日

本期目录:

- 一、 教育部反对餐桌浪费督查和学生食堂管理情况调研组来
 我校检查指导工作
- 二、 总务处与学生会学委会召开本学期后勤工作见面会
- 三、 2013 年复旦大学伙食管理小组第一次会议顺利召开
- 四、 校医院在邯郸校区开展无偿献血活动
- 五、 上海市教委高校食品安全专项检查组莅临我校检查指导
 学生食堂工作
- 六、 总务处做好人感染 H7N9 禽流感疫情防控工作
- 七、 总务处部门工会获得校教工长绳第二名
- 八、 枫林校区青年教师实地考察晶华坊与馨逸公寓公租房
- 九、 着眼细节 提高效率 服务师生
- 十、 南、东区定期召开物业学生见面会
- 十一、 餐饮管理服务工作会议顺利召开
- 十二、 北区南门一角新变化
- 十三、 幼儿园举行亲子运动会

一、教育部反对餐桌浪费督查和学生食堂管理情况

调研组来我校检查指导工作

4月25日，教育部反对餐桌浪费专项活动工作组一行5人就反对餐桌浪费执行情况及食堂管理落实情况来我校进行了督查和调研。上海市教委学校后勤保卫处正处级调研员沈永明，上海市学校后勤协会专职副秘书长、餐饮管理专业委员会主任、上海高校伙食管理专业委员会理事长董种德陪同调研。副校长许征，总务处、学工部、研工部、团委等部门负责人参加了调研座谈会。



会上，总务处就我校贯彻落实《教育部关于在高等学校开展反对餐桌浪费专项行动的通知》（教发函〔2013〕29号）精神，建立相关制度、落实宣传效果、自查整治情况、长效机制建设等方面所做的工作进行了专项汇报。并对开展“光盘行

动”、建立价格联动机制、设立学生食堂饭菜价格平抑基金、公益性投入及优惠措施落实、规范高校餐饮市场采取的措施,“农校对接”等工作与检查组进行了座谈交流。



教育部反对餐桌浪费工作组组长、天津师范大学副校长王润昌代表工作组对我校反对餐桌浪费专项行动的执行情况给予了充分肯定。并对我校学生食堂的运营、监管模式及用于学生食堂卫生安全保障的微生物实验室表示赞赏和高度评价。副校长许征感谢工作组对我校相关工作的肯定,表示在今后工作中,仍将高度重视学校餐饮工作,继续加大对学生食堂的食品安全卫生检查及优惠政策,确保广大学生有良好的就餐环境。

会后,检查组一行深入到我校旦苑食堂进行了实地调研检查。

(餐饮管理办公室供稿)

二、面对面听意见 零距离畅沟通

——总务处与学生学委会召开本学期后勤工作见面会

去年10月12日,总务处先后在邯郸和枫林校区和学生学委会召开后勤见面会,并取得不错的效果。4月9日下午,总务处主动联系学生学委会,再次召开本学期的后勤工作见面会,师生共议校园管理。见面会在光华楼东辅楼101召开,总务处各职能办公室的老师及学生委员会学生代表共计50余人参加了这次会议。



当天的见面会不设席卡，不设主席台，师生围坐在一起面对面沟通，气氛热烈而融洽。会上，学生会和学委会的学生代表们将本学期以来同学们在学习生活中碰到的问题、困难和建议搜集起来形成提案，提案内容涉及到食堂菜肴品种和质量，学生生活园区、校园内设备改进和人员规范化管理，光华楼、教学楼、场馆和浴室等场所的基础设施的优化管理，校医院的就诊报销制度和流程等多个方面，总务处下属各个职能办公室（包括餐饮管理办公室、校园管理办公室、学生园区办公室、物业管理办公室、场馆中心、校医院）和后勤公司供气中心的老师们都针对学生提案逐一给予耐心地解答。会上还有枫林、张江等其他校区的学生委员专程赶过来参加见面会并向老师们反映了他们搜集到的问题，对于学生提到的非职能范围内的意见总务处的老师们也均表示会帮助转达到其他相关部处。现场师生之间进行了深入地探讨。



总务处的老师们还在会上提到，为莘莘学子提供优质满意的后勤服务是我们应尽的职责。后勤工作涉及的面广，尽管我们取得了一定的进步，但还存在着许多不

到位的地方，在服务理念、解决问题和与师生沟通的方法和能力方面，离广大师生满意和促进学校发展的要求上还有一定的距离，我们将不断努力继续建立多渠道的畅通的沟通平台，帮助大家及时处理各类问题，主动、及时、有效地做好服务。同时也希望同学们学会换位思考，学会尊重后勤人的劳动，增强管理校园的主人翁意识，做学校后勤工作的“啄木鸟”和“有心人”，帮助我们一起发现问题解决问题，积极投入到和谐校园建设中。

本学期总务处还将搭建多个后勤服务学生体验岗位，供学生自主报名前来实践和体验，一方面向同学们更为全面地展现后勤服务工作，一方面通过共同服务让大家真切了解感受后勤人的工作状态，感受服务他人的快乐，增进对后勤工作的理解，实现服务育人、管理育人的目的。见面会当天就有同学在现场报名参加食堂义务打扫活动。

（综合办公室供稿）

三、2013年复旦大学伙食管理小组第一次会议顺利召开

4月9日下午，复旦大学伙食管理小组在光华楼第八会议室顺利召开今年第一次工作会议。会议由校工会副主席、伙食管理小组组长金再勤主持。



会议伊始，总务处餐饮管理办公室主任、伙食管理小组秘书处张明德老师汇报了2012年学校餐饮管理服务工作情况及2013年工作计划，餐饮管理办公室主任、伙食管理小组秘书处赵力群老师汇报了本学期的工作进展。

总务处副处长、伙食管理小组秘书处郭建忠老师希望在今后的食堂管理工作中，大家要增强使命感和责任感，要本着为师生服务的宗旨，不仅要开展各类与师生交流的活动，还要借助这个平台，充分发挥师生与职能部门的联络和沟通作用。



校工会副主席、伙食管理小组组长金再勤要求伙食管理小组要继续做好食堂工作，尤其是要高度重视食品安全问题，要在平时的工作中加强相关知识的学习，扎实细致开展工作，认真收集、处理师生对食堂工作的意见和建议，发挥好伙食管理小组的桥梁纽带作用，把伙食管理小组工作提高到一个新的水平。

会上，伙食管理小组成员围绕如何进一步做好我校伙食工作，积极建言献策，并结合平时收集到的餐饮信息，提出了许多意见和建议。

（餐饮管理办公室供稿）

四、校医院在邯郸校区开展无偿献血活动

4月11日、12日，邯郸校区部分学生踊跃参加了在校医院举行的无偿献血活动。活动现场气氛温暖、感人，共计献血323人次。本次活动得到了数学学院、国务学院、外文学院等院系以及研工部、学工部等相关部门的大力支持。我校红十字会志愿者也积极加入。同学们以实际行动进一步诠释了人道主义的深刻内涵。



（校医院供稿）

五、上海市教委高校食品安全专项检查组莅临我校

检查指导学生食堂工作

4月11日下午，上海市教委高校食品安全专项检查组一行6人莅临我校进行学生食堂春季食品安全专项检查与指导工作。总务处处长栗建华、副处长郭建忠及总务处餐饮管理办公室工作人员陪同检查。



本次高校食品安全专项检查是根据《上海市教育委员会关于做好2013年春季高校食品安全专项检查工作的通知》（沪教委后[2013]2号）文件精神开展的。重点检查高校食品安全十个方面的内容：一是学校食品安全责任制落实情况；二是学校餐饮服务规范经营情况；三是食堂从业人员健康管理及培训情况；四是采购监管及索证索票落实情况；五是食堂卫生监管落实情况；六是餐具卫生消毒和留样落实情况；七是规范使用食品添加剂情况；八是学生清真伙食监管落实情况；九是餐厨垃圾规范处置落实情况；十是加强食堂科学管理情况。

会上，郭建忠副处长向检查组汇报我校食堂食品卫生安全管理工作的同时，重点介绍了我校学生食堂建立价格联动机制、设立学生食堂饭菜价格平抑基金、公益性投入及优惠措施落实等情况。随后检查组深入食堂，仔细查看了员工健康证、食品留样、餐器具消毒、食品添加剂使用台帐、晨检记录等，详细的了解了我校对餐饮食品安全的日常监管及餐饮食品加工制度执行情况。

检查组组长、上海市学校后勤协会餐饮管理专业委员会秘书长、东华大学后勤集团总支书记、副总经理沈建平认为我校各级领导对餐饮食品安全工作高度重视，安全责任制落实较好，日常监管到位，各项食品加工环节规范有序，同时，按照“六T”食堂管理要求，各食堂需要加强精细化管理；其次是对食堂脱排烟罩隔油板的

规范安装与食堂霉变墙壁的修复等具体工作提出了整改意见。



检查结束后，总务处餐饮管理办公室根据检查组提出的意见、要求积极改进。餐饮管理办公室将继续加强学校食堂的食品安全监管工作，做好常规检查，确保师生饮食安全。

（餐饮管理办公室供稿）

六、总务处做好人感染 H7N9 禽流感疫情防控工作

今年四月以来，上海及周边部分省市发生了人感染 H7N9 禽流感疫情。上海市政府也于四月初启动了流感流行应急预案三级响应。为切实做好学校防控工作，保障全校师生员工身体健康安全，总务处结合教育部、上海市以及复旦大学办公室的有关通知精神，对下属各个职能办公室及经营单位布置传达了学校的有关文件精神，采取有针对性的传染病防控措施，切实落实各项防控要求。

各物业单位均加强了巡查力度，坚持经常性卫生扫除，强化卫生检查，消除卫生死角，保持校园环境整洁。对教学区、公共楼宇、学生生活园区、体育场馆、教师公寓、食堂、厕所等区域进行了全面、彻底的清扫、消毒，落实专人负责公共场所的开窗通风，做到每天两次，每次不少于 10 分钟。

为了有效应对 H7N9 禽流感，总务处还要求各餐饮经营单位要规范原材料采购渠道、员工个人卫生和饭菜加工等重点环节管理，尤其是原材料采购上要严格遵守《复旦大学学生食堂集中采购管理条例》的相关规定，该纳入集中采购的范围之内的一定要严格执行，对于特殊品种需自采的应及时办理“三证”的备案手续。

邯郸校区幼儿园规范有序地开展晨检和全日健康巡查工作，落实因病缺勤病因追查与登记制度。发现有流感发热症状的幼儿均劝其立即离园前去医疗机构就诊，

做好开窗通风和预防性消毒措施。校医院严格按照有关规定，做好流感疫情监测、排查和报告工作，落实预检分诊、消毒隔离、医疗废物处置等管理制度，储备相关治疗药物和医用物品，确保做到传染病疫情早发现、早报告、早处置。

（综合办公室供稿）

七、总务处部门工会获得校教工长绳第二名

复旦大学工会主办的2013年教工跳长绳比赛分别于4月9日和12日在邯郸校区和枫林校区进行，来自35个部门工会的选手们积极参与这项我校的传统赛事。经过紧张而又激烈的角逐，总务处部门工会以两分半钟295跳的成绩夺得第二名。

赛前，总务处工会以往年参赛班底为基础迅速完成组队，抱着确保前六名的心态，大家克服训练时间难以统一的困难，抓紧时间完成了三次训练，在队员间寻找到配合上久违的默契感。然而就在比赛当天，领头在前的队员突然身体不适，无法参加比赛，就在毫无准备的情况下，幼儿园的李老师挺身而出，在场的运动员们相互勉励。当比赛哨子吹响时，那整齐划一脚步声、铿锵有力的甩绳声和运动员们边跳边叫的呐喊声此起彼伏。最终，总务处的运动员们以出色的发挥，获得了此次跳长绳比赛的第二名。



（总务处工会供稿）

八、枫林校区青年教师实地考察晶华坊与馨逸公寓公租房

4月12日，总务处住房办公室组织枫林校区有公租房意向的青年教师实地考察了晶华坊与馨逸公寓，共有20位青年教师及家属参与考察。

大家首先考察了晶华坊公租房，晶华坊位于朱梅路 266 弄，距学校车程约 11 公里，户型有一居室、二居室和三居室（最大约 89 平方米），月租金待定，据了解会低于 40 元/平方米。之后，青年教师及家属又前往馨逸公寓考察。馨逸公寓位于宾阳路宾南路，距学校车程约 4.6 公里，户型有一居室、二居室（最大约 60 平方米），月租金约 48 元/平方米。



实地查看结束后，大部分青年教师表示更倾向于馨逸公寓，接下来总务处将积极与相关部门沟通，商洽学校整体租赁公租房的相关事宜。

（住房办公室供稿）

九、着眼细节 提高效率 服务师生

为了提高物业服务的响应速度，及时为师生解决教学楼内发现的问题，4 月份总务处物业管理办公室组织物业公司专门制作了一批“温馨提示”，详细公布了物业值班地点、报修电话。如果是关于安全保卫或者电教设备的问题，也可以通过“温馨提示”获得联系信息，这份小贴士张贴在每间教室和教师休息室的醒目位置，方便师生发现问题及时向物业反映，提高物业服务效率，提升了师生的满意度，看似细小的事情，取得了超出意料的效果。

4 月初有同学反映，光华楼教学区的教室门在关闭的时候响声比较大，经物业办老师和物业维修人员现场查看后，马上安排人手在一楼某间教室门上着手进行改装实验。在教室门框上加装防护胶条，使原来的门与门框的碰撞得到缓冲，并对门锁的锁片进行了改造和位移，使原本没有位置安装防护胶条的门能够正常开启和关

闭。经过实际效果的检验，关门声响有了较明显的改善。目前，物业公司正在对教学区内所有教室门进行改造，改善教学环境。

温馨提示

如果您发现教室课桌椅、日光灯、电源插座等设施损坏，请拨打物业报修电话，我们会及时安排人员进行维修，衷心感谢您对我们工作的大力支持！

部门	电话	地点	时间
三教物业报修	65642883	3107	(7:30-16:30)
物业驻场经理	13917547258	3307	(16:30-次日7:30)
三教保安值班	65642883	3107	(24小时)
三教电教管理	65643125	3207	(7:30-21:10) (讲台电脑话筒、幕布、投影仪)

总务处物业办
东大物业1-4教物管中心

着眼细节，提高服务水平，为师生教学、科研提供一流的后勤服务保障，是物业管理工作的努力方向。

(物业管理办公室供稿)

十、加强沟通了解需求、努力提高服务质量

——南、东区定期召开物业学生见面会

为了解学生需求，倾听学生对园区服务的心声，学生园区坚持每学期和学生进行面对面的物业座谈会，受到学生的支持和欢迎。4月23日、24日中午分别有24位南区学生和10位东区学生参与了和南区、东区物业的两场学生定期见面会，认真听取了物业的工作介绍，和事务办、园区办老师共同交流在园区的生活体验，对园区生活提出了不少宝贵的意见和建议。

在南区的学生见面会上，同学提出的和物业直接相关的问题，如龙头报修、白天楼道亮灯问题；同学也提出了规范废旧电池回收、楼内增设洗衣机两个建议，而关于今后规划大修的建议有10条，如增加刷卡式车棚、寝室面积太小、增加热水淋浴等，园区办老师一一向同学做了耐心的解释和沟通。会后办公室联合物业对学生反映的14条意见和建议逐一进行实地检查、确认，能解决的马上布置落实，其他部门的问题则及时汇总整理，反映给相关管理部门。



东区学生见面会上，学生共提出了 18 项意见和建议，其中和物业有关的有 8 项，而厕所门报修、淋浴头报修等常规报修占了 4 项，物业经理对此进行了认真记录并表示将尽快落实，同时也将加强物业巡查以及日常报修服务宣传。另外，园区办对学生反映的废旧自行车占据停车资源、楼内移动信号差等 4 个问题也做了记录、整理，会后及时反映至相关管理部门。而对于学生提出的关于快递不能进东区、活动室使用等其他问题，事务办老师也做了耐心解释和答复。特别值得一提的是，有学生在会上对物业本学期在楼内做的信件格子提出了表扬和感谢，认为极大方便了他们取信。

今后，我们将继续在传统的沟通渠道以外，创建多方位的沟通平台，积极、主动的了解学生需求和服务反馈，不断努力，为师生提供优质满意的后勤服务。

（学生园区办公室供稿）

十一、餐饮管理服务工作会议顺利召开

4 月 24 日下午，总务处餐饮管理办公室组织召开了餐饮服务工作会议。在我校学生食堂经营的各单位主要负责人与现场经理参加了会议。会议由总务处副处长郭建忠主持。



首先，餐饮管理办公室张明德主任对四月份的餐饮管理服务工作进行了总结，并要求各经营单位及时整改工作中存在的不足。紧接着郭建忠副处长对下一阶段的餐饮工作要点及“五一”假期的安全工作进行了部署，他特别强调了餐饮工作中的“两个安全一个管理”即食品质量安全、生产消防安全和员工管理；同时为了有效应对 H7N9 禽流感，要求各经营单位要规范原材料采购渠道、员工个人卫生和饭菜加工等重点环节管理，尤其是原材料采购上要严格遵守《复旦大学学生食堂集中采购管理条例》的相关规定，该纳入集中采购的范围之内的要严格执行，对于特殊品种需自采的应及时办理“三证”的备案手续。

此外，张明德主任还向与会人员通报了不久前与伙食管理小组、学委会及学生会等师生代表召开的座谈会情况。他希望各经营单位能够把师生看作是自己的家人，珍惜每一次跟师生互动交流的机会，认真听取师生对餐饮工作的意见和建议，要通过不断地提升自身的服务水平来满足师生的就餐需求。

最后，各经营单位根据自身的运营作情况，结合当前高成本的经营环境进行了交流发言，在总结自身不足的同时也为复旦餐饮的发展献计献策。

（餐饮管理办公室供稿）

十二、北区南门一角新变化

根据学校规划，原学校花房位置新建了篮球场和网球场，为了配合球场的改造，更为了让同学们在运动之余有一个休闲放松的去处，总务处校园办牵头对球场周围环境、绿化进行了重新设计布局。

改造后的球场西侧绿地“思园”，由原来封闭式变成了现在的开放式，从北区南门走出，新增了行人步道，穿过山丘往南可以到达喷泉景观，往东则可以来到球

场一侧，这里增设了休闲座椅，可以一边聊天一边欣赏同学们在球场上运动的身影。



拆除旧花房的同时，在本北高速球场与北区学生公寓中间，新建了玻璃温室与薄膜温室。玻璃温室肩高 4 米，外遮阳高度 5.3 米，跨度 9.6 米，开间 4 米。主要内容包括钢结构框架，内、外遮阳系统，喷淋、电气控制系统等。玻璃温室适用于日常摆花植物，盆景的精细养护与更换。薄膜温室肩高 3 米，外遮阳高度 4.8 米，跨度 9 米，开间 4 米。适用于对外面换回来的植物进行换盆、施肥、整修，为植物更好的生长提供一个中间休整过渡的场所。



新的球场建设带动了新的花房和绿化景观的升级，北区南门一角在这一轮的校区改造中，取得了令人满意的效果，希望广大师生能够走进其中享受新变化带来的新感受。

（校园管理办公室供稿）

十三、幼儿园举行亲子运动会

4 月 27、28 日，复旦大学幼儿园亲子运动会在园内隆重召开，“我运动，我健

康，我快乐”是此次运动会的主题。一大早，孩子们就在父母的陪伴下来到幼儿园。孩子们高喊着本班独创的口号，雄赳赳气昂昂地步入运动场。



孩子们以充满活力的韵律操拉开了本次运动会的序幕，赢得了在场家长和小观众们阵阵的掌声与喝彩声。家长手中的照相机、摄像机频频闪动，唯恐漏下每一个精彩的瞬间。在园长热情洋溢致辞后，紧张激烈的各项亲子比赛项目正式开始，围绕“亲子”这一中心词展开了，以跑、跳、钻、爬……等动作发展要求的运动项目，其中有：运西瓜、棉花糖、亲子接力赛和家长传球、拔河等。这次运动会共有 400 多名家长参与。激动人心的竞赛游戏一个接着一个，加油声、呐喊声、欢呼声萦绕在整个运动场的上空。围观的啦啦队更是激情澎湃，助威声震耳欲聋，团队的凝聚力在此刻达到了极致。每一位家长和孩子们一同体验了童年游戏的快乐，在场的所有人都沉浸在幸福欢乐的海洋中……。有位家长说“我们比孩子还紧张、还兴奋呢，这样的活动太好了”。

运动会的开展不但锻炼了孩子们的体魄，增强了他们的意志力，培养了勇敢、团结、进取、向上的品质。亲子运动会有力地增进了家长和孩子的亲子感情，增进了幼儿园与家庭的联系，更丰富了孩子们对童年生活回忆的内容！

（幼儿园供稿）

审核：郭建忠

编辑：朱 莹

报送：校党政领导、学校办公室、机关各部处、后勤党委、各院系