

# 总务处工作简报

2017年第四期（总第53期）

复旦大学总务处编

2017年5月31日

---

## 本期目录:

### 【安全工作】

- 一、市教委后保处领导莅临我校开展食品安全督查
- 二、多部门联合开展公共空间安全检查
- 三、餐饮从业人员参加食品安全知识培训

### 【工作简讯】

- 一、湖南省高校后勤协会调研节能工作
- 二、北京航空航天大学调研点餐系统
- 三、总务处开展干部领导力专题培训
- 四、春季后勤体验岗总结大会顺利召开
- 五、幼托中心义卖活动及招生工作有序开展

## 【安全工作】

### 一、市教委后保处领导莅临我校开展食品安全督查

5月23日上午，由上海市教育委员会学校后勤保卫处原处长王立慷、副处长南少华一行8人组成的食品安全专项督查组，莅临我校开展食品安全专项督查工作。总务处处长周虎、副处长徐宏波，以及餐饮管理办公室成员陪同。

督查组专家听取了我校食品安全自查情况的汇报，并对光华楼15楼星空咖啡吧和本部食堂进行了现场指导。督查组对我校食品安全管理工作予以肯定，指



出食品安全工作监管制度完善、监管队伍健全、监管体系完整、监管措施到位、监管效果明显。就现场管理情况，督查组希望我校进一步规范食品添加剂的“五专”管理、本部食堂二楼洗碗间的清洗消毒流程、台账记录，并加强对本部食堂二楼后厨脱排的清洗。



市教委学校后勤保卫处原处长王立慷对我校食品安全工作提出以下要求：第一，加强对工作规范的研究，解决制度与习惯的矛盾；第二，加强对已发现隐患的整改工作；第三，加强系统化、针对性的管理，既要具体问题具体分析，又要举一反三，做好各校区的食品安全监管工作。南少

华副处长强调及时整改本次专项督查发现的隐患，落实长效化管理机制。

周虎处长感谢市教委食品安全专项督查组莅临指导，表示在市教委的大力支持下，我校后勤将不断优化监管机制，积极落实整改措施，尽快以书面形式上报市教委学校后勤保卫处。

（餐饮管理办公室供稿）

### 二、多部门联合开展公共空间安全检查

为确保112周年校庆期间各项庆祝活动安全进行，5月23日至25日，总务处、保卫处、资产与实验室管理处等部门组成联合检查组，分赴四个校区开展公共空间安全检查。

此次检查围绕基本物业、公共物业全覆盖后楼宇内卫生环境、室内外宣传品张贴悬挂情况、校园绿化道路等三方面开展，检查组分别对院系行政及实验楼、教学楼、图书馆、体育馆、食堂、学生宿舍、教师公寓等重点区域和消防通道、

校园道路、绿化带、树木、路灯等重点部位进行检查，排查出安全出口或疏散通道被上锁封堵、公共通道被占用、宣传品张贴悬挂事中监管和事后收尾不到位、多院系混用楼宇管理不到位等 4 大类 141 处安全隐患。现场，检查组即对相关责任单位安全员提出整改意见，事后，检查组梳理汇总安全检查问题、隐患整改清单第一时间反馈责任单位，要求责任单位严格落实单位安全主体责任，切实做好校园公共空间安全管理工作，对发现的问题即知即改、立行立改。

总务处、保卫处、资产与实验室管理处将强化问题清单的跟踪问效，切实做到督查一处、见效一处、巩固一处。同时充分发挥各自部门的职能优势，三方联动、多措并举，加强校内公共空间管理，保障师生公共利益，提升公共物业和基本物业管理水平，改善学校教学科研、学习生活环境。

（综合办公室供稿）

### 三、餐饮从业人员参加食品安全知识培训

为提升我校餐饮从业人员的食品安全意识，掌握食品安全知识和技能，总务处近日组织 68 名餐饮管理及从业人员参加了上海市食品安全知识培训，共有 57



人通过考核并取得食品安全知识培训合格证明。目前，我校共有 127 名餐饮管理及从业人员取得了该项合格证，其中取得 A 证的 58 名，B 证的 25 名，C 证的 44 名，确保每个学生食堂至少有两人持培训合格证明上岗，进一步提升食品安全的整体监管水平。

（餐饮管理办公室供稿）

## 【工作简讯】

### 一、湖南省高校后勤协会调研节能工作

5 月 24 日下午，湖南省高校后勤协会节能工作专业委员会组织湖南省兄弟高校，来我校调研节能管理及节能监管平台建设等工作。调研小组由湖南省高校后勤协会节能工作专业委员会秘书长彭才华带队，中南大学、湖南师范大学、长沙理工大学等七所高校节能相关部处领导随行，其中，南华大学主管后勤工作的雷小勇副校长参与调研。总务处副处长郭建忠、高效江，综合办、能源办相关人员出席调研交流会议。

会议由郭建忠副处长主持。高效江副处长介绍我校近年来节能工作的开展情



况，分享成功经验，也提出了面临的困难，同时对我校十三五节能工作的方向做出展望。彭才华秘书长及调研组其他成员结合湖南省高校节能管理的实际情况，有针对性地对我校节能工作提问交流。随后，能源办现场演示了我校节能监管平台及邯郸校区、江湾校区空调节能控制系统。会后，高效江副处长同调研小组现场参观了部分节能改造项目，并介绍了校园历史文化。

近期，陆续有各省市兄弟高校到我校进行节能相关方面的调研交流，总务处也在交流中认真学习，取长补短，吸收更多后勤管理方面的成功经验。

（能源管理办公室供稿）

## 二、北京航空航天大学调研点餐系统

5月11日上午，北京航空航天大学后勤保障处副处长刘静巍一行，来我校调研食堂点餐系统的开发及运转情况。总务处副处长徐宏波，餐饮办、信息中心相关同志亲切接待。



徐宏波副处长介绍了食堂点餐系统开发的背景及意义，结合我校餐饮的实际情况详细讲述了开发的主体需求，并对点餐系统的下一步开发计划做出展望。信息中心副主任李淑娟介绍了食堂点餐系统的开发及测试情况，提出了此系统将会给学校食堂带来的变革，更强调了系统实施中会遇到的挑战，也透露了系统进一步开发的空间。

刘静巍副处长感谢我校给予的经验分享，同时提出了若干系统开发的小问题，并结合北航餐饮情况与我校交换实施意见。双方均表示，这不仅是餐饮的变革，也是“服务育人”方式的变革。

（餐饮管理办公室供稿）

## 三、总务处开展干部领导力专题培训

为科学把握和适应后勤管理的新趋势和新要求，提升后勤管理干部的领导力水平，总务处于5月25日邀请校心理健康教育中心丁敬耘博士部作“创新领导力构建”主题培训。



结合工作中的问题现象,丁敬耘阐明领导力是一种影响力,关键在于执行,只有领悟如何理解与他人合作以促成变化,才能更好地阐释领导力。随后,他从三个角度分析如何实现创新领导力的构建:首先着重分析个人信誉信用,以及做有信用的人对自身和他人所带来的影响;继而从个人延伸到团队,阐明团队在工作中的效用,以及不同的人对于团队含义的不同理解;最后聚焦于系统在构建创新领导力中的功用,并对“整合系统”加以阐释,分析好的系统应当具备的要素。



作为领导力的关键,执行力离不开激励,在激励的基础上要注意凝聚,同时讲求重要性、可能性、透明性、全程性等。领导力的提高,包含觉醒期、笨拙期、熟练期和整合期四个阶段。此次培训增进了后勤管理干部对领导力的理解,进而在实际工作中创新性、创造性地构建领导力,推动着后勤保障工作管理能力和服务水平的提升。

(综合办公室供稿)

#### 四、春季后勤体验岗总结大会顺利召开

5月31日中午,2017年春季后勤体验岗总结大会在逸夫楼2号会议室召开。总务处副处长郭建忠、校团委副书记韩煦,后勤体验岗各指导老师,校学生委员会、中文系研究生团学联负责同志,以及10余位志愿者同学代表出席会议。

本次体验岗设置餐饮工作体验岗、教学楼服务体验岗、光华楼物业服务体验岗、班车服务体验岗、南区物业工作体验岗、绿化体验优化岗六个岗位,共有50余位志愿者同学报名参与。其中,中文系研究生团学联策划运营了绿化体验优化岗,2016级法学本科生团队集体参与了光华楼物业服务体验岗和班车服务体验岗。体验突出主题化、目标化和创新化,成果包含图片、视频、网页制作等多种形式,内容涵盖工作事项、收获及建议等多个方面。

各岗位志愿者代表结合体验情况进行汇报,岗位指导老师现场进行反馈。餐饮工作体验岗的志愿者同学发现,我校存在用餐浪费现象,不少同学长期依赖外卖,指导老师梁国平表示且苑餐厅餐具回收工作强度大,工作环境不容易,并对同学们的参与表示感谢。教学楼服务体验岗的志愿者们体验了教室黑板打扫、卫生间垃圾清扫;光华楼物业服务体验岗的志愿者发现,雨天时我校的防滑垫和雨伞袋使用率较低,加大了保洁人员的工作量,指导老师锁立珺表示体验时间短、任务重,感谢同学们的亲身感悟。志愿者同学对节能监管平台的实践性充满期待,

指导老师黎春仁表示将加大节能监管平台的宣传力度，希望同学及时反馈建议。班车服务体验岗志愿者同学注意到乘车同学存在忘记带卡的现象，自行车的无序停放影响候车秩序，同时建议站点显示屏增加新闻放送功能，指导老师王载润表示将根据同学们的建议对站点显示屏工作进行沟通。南区物业工作体验岗的志愿者在前期调研中发现同学对物业的工作范畴了解不多，以至物业资源没有得到充分利用，希望物业公司增加宣传力度，同学也应该主动寻求物业帮助，指导老师龚婷婷表示平时将加强沟通交流。在绿化体验优化岗的总结中，中文系研究生团学联代表以网页的形式回顾体验过程，分享花房布置的心得体会，结合专业知识与花草知识制作出精美的明信片，指导老师刘佳丽表示将在确保安全和规范操作的前提下，酌情拓展绿化体验的内容。



校团委副书记韩煦致辞，对同学们从小事做起的务实态度表示肯定，期待后勤体验岗以更多的方式获得更好的成效；感谢各岗位老师的全程指导、引领和反馈，希望同学们将活动中的体会感悟加以传播和推广。总务处副处长郭建忠表示，非常感谢同学们的热情参与，在活动中有所收获和感悟。希望同学们在学习生活中珍视劳动者的付出，感恩父母、师长和亲友；希望同学们继续做校园的啄木鸟，继续加强与体验岗位的交流，带动周围同学与后勤工作人员一起建设美丽校园。

（综合办公室供稿）

## 五、幼托中心义卖活动及招生工作有序开展

小手传大爱，用爱点亮幼儿的世界。近日，邯鄹幼托中心开展了爱心义卖活动，并按照公平、公正、公开的原则基本完成 2017 年招生工作。

### （一）义卖活动献爱心

5 月 11 日下午，邯鄹幼托中心在操场上开展为云南永平县山区孩子募捐的爱心义卖亲子活动。活动前期，教师们对物品进行清点分类、摆放和标价，并通过多种形式的活动，帮助孩子们体会贫困山区同龄人的困难，理解募捐的意义。义卖当日，教师在 11 个摊位前张贴海报、义卖清单和价目表，和志愿者们积极推荐义卖物品，孩子们在家长的带领下进行选购。在家长的支持下，孩子们捐赠的义卖物品十分丰富。每一次成交，孩子们都会获得爱心贴纸，直观地体验到爱

心的奉献。

本次义卖共筹得善款 5000 余元，款项将全部用于图书购置，与先前募集的 2500 余册书籍，一同作为云南永平小朋友们的儿童节礼物。此次爱心义卖引导孩子们关注生活、感受生活，提升孩子的社会交往经验与语言表达能力，使其学会表达关爱之心。



## （二）招生工作展风貌

5月15日至17日，邯郸幼托中心开展了为期三天的新生报名工作。今年，登记入园的人数远远超过招生人数，幼托中心开展前期调研，并上报学校，结合办学实际精心制定招生方案。此外，幼托中心针对招生方案召开专门会议，安排家长实地参观。此前，园长对参与报名工作的教职工进行了专门的培训，增强每一位教职工的服务意识和规范操作的能力，要求每一位教职工做到以礼待人，有问必答。

本次招生工作严格按招生方案和招生流程操作，以积极向上、文明礼貌的精神状态迎接每一位家长和幼儿，彰显了幼托中心教职工团结一致、群策群力的团队精神。至此，2017年邯郸幼托中心招生工作已基本完成。

（邯郸幼托中心供稿）

审核：周虎、郭建忠

编辑：李琳琳

---

报送：校党政领导、学校办公室、机关各部处、各院系