

总务处工作简报

2011 年第一期（总第 5 期）

复旦大学总务处编

2011 年 3 月 3 日

本期目录:

- 一、许征副校长慰问春节坚守岗位的总务后勤职工
- 二、总务处召开 2011 年度工作会议
- 三、我校召开 2011 年度节能领导小组工作会议
- 四、物业管理办公室保障 2011 年新春团拜会顺利举行
- 五、北苑召开 2010 物业年终表彰大会
- 六、餐饮管理办公室加强春节期间食品安全监管、认真落实食堂补贴工作
- 七、南苑物业与师生共渡元宵
- 八、幼儿园做好新学期开学准备及秋季入园招生调研工作
- 九、新学期伊始港澳台交流生顺利入住北区
- 十、场馆中心全力保障“361 度”全国排球联赛在正大体育馆举行

一、许征副校长慰问春节坚守岗位的总务后勤职工

2011年2月3日大年初一，许征副校长一清早即带队走访各个校区，亲切慰问了春节期间坚守工作岗位的总务后勤职工，并送上兔年的新春祝福。总务处处长栗建华、党总支书记王万春、副处长王丽红、郭建忠，后勤公司总支书记邵瑜、后勤公司总经理张珣等同志也参加了慰问。

许校长一行先后来到邯郸校区各食堂、物业、招待所、校医院、车队、水电中心、供气中心，枫林校区食堂、宿舍、锅炉房、门诊部、明道楼、管委会、江湾校区食堂等所有总务后勤同志工作的场所，向在春节期间仍坚守岗位的总务后勤职工表示了亲切慰问。每到一处，许校长和部门领导亲切地和值班人员握手，询问他们的工作状况和生活情况，亲切地说一声“你们辛苦了”，并送上慰问品。许校长代表学校对所有值班人员在节日期间坚守岗位保证学校正常运转表示衷心感谢，充分肯定了他们的基层岗位上付出的辛劳，并向所有值班员工及家属致以新年的问候。



许校长在春节期间深入一线送上真情和祝福，这让每位总务后勤职工倍感温馨、深受鼓舞。多位后勤员工纷纷表示，他们将以更加热情负责的态度服务好全校师生，以崭新的面貌迎接新一年的工作，为平安校园、和谐校园作出自己的贡献。

（综合办公室供稿）

二、以人为本，努力提高服务水平做好后勤保障

——总务处召开 2011 年度工作会议

2月24日，总务处2011年工作会议在光华楼东辅楼101会议室召开。总务处各办公室、中心负责人及支部书记参加了会议。许征副校长出席会议并讲话，后勤公司总支书记、副总经理邵瑜应邀出席了会议。

会上对今年的工作思路和要点进行了部署。总务处将围绕学校十二五规划和2011年中心工作，继续坚持以人为本，服务育人、科学管理的理念，积极稳妥推进社会化改革，谋划好后勤保障的布局，不断提高服务水平和保障能力。今年重点要确保食堂饭菜质量、价格稳定和卫生安全，加快推进节约型校园建设，努力提升物业服务水平，并紧抓后勤系统的安全稳定和廉政建设不放松，为学校事业发展和一流大学建设提供强有力的保障。



许征副校长在讲话中指出，在十二五开局年，后勤服务保障既要做好眼前工作，更要深入思考未来的发展，谋划支撑学校发展的后勤保障的格局与队伍建设。要加大人力和财力投入，在日常工作中多到现场多到第一线，畅通师生反映问题的渠道，搭建一个更好的平台与师生进行沟通，及时回应师生的诉求。同时要求总务处加强调查研究，加强与兄弟高校和社会行业协会之间的沟通联系，积极争取社会资源，不断提升管理能力，更好地为学校的发展和师生工作学习做好服务保障。

（综合办公室供稿）

三、 我校召开 2011 年度节能领导小组工作会议

2011年1月20日下午，校节能领导小组工作会议在综合楼115室召开。常务

副校长张一华，副校长许征，节能领导小组成员及节能办公室成员均参加，会议由总务处处长兼节能办公室主任栗建华主持。

会议展开了多个议题，首先由总务处党总支书记、节能办公室副主任王万春汇报我校 2010 年全校能耗状况及市教委布置的能源审计工作。2010 年我校能耗又比 2009 年有了明显的增加，今年的节能工作将面临更大的压力。今年，上海市教委准备对年耗 5000 吨标准煤以上的学校进行能源审计，我校位列其中，市教委选取了我校三个校区 11 个建筑物作为能源审计对象。随后，王书记继续对我校的节能监管体系的建设进行了汇报。张一华常务副校长得知我校 2010 年申报节能监管平台建设获得国家 and 地方共 445 万元的专项资金支持后，对我校所开展的节能工作给予充分的肯定，并要求要尽早落实节能监管平台的建设。随后，总务处水电中心主任高翔对计划用电试点实施情况及我校电力扩容方案进行了汇报。2010 年我校实行了计划用电的试点指标空运转推行工作，首次试点单位共有六家，到 2010 年底，有四家指标下降，有一家基本持平，一家上升。2011 年计划新增 12 家，范围扩展到三个校区。许校长认为新增的试点单位要把独立大型楼栋对一起列入考虑。张校长认为指标空运转时间不能太长，做得好的要进行奖励。电力扩容势在必行，张校长一再强调，方案一定要做细做实，多方面、整体考虑问题，比如新建变电站的选址问题，管理问题等等。

会议的最后由常务副校长张一华、副校长许征总结发言。许校长强调，我们要认清目前我校的节能形势，加快节能监管平台的建设，同时在管理和宣传等软件配套也要及时跟上。张校长指出，节能是大事，主管各部门要高度重视，要提高我校的能源利用水平，多渠道申请节能改造经费补贴，学校配套资金也要及时跟上。科技处要尽早落实责任分担机制，从制度上推进我校的节能工作不断向前发展。

（水电中心供稿）

四、 物业管理办公室保障 2011 年新春团拜会顺利举行

“新春团拜会”是我校传统的迎春贺岁活动，在辞旧迎新之际，学校领导、各院系部处负责人、教师代表及老干部们欢聚一堂，共同回顾过往、展望未来，会场洋溢着浓浓的春意。

作为复旦光华楼物业管理办公室的工作人员，大家所要做到的是提供高质量的

服务。2011 年春节团拜会的与会人数比起往年有所增加，这对会务服务工作提出了更高的要求。



1 月 26 日晚，为确保第二天的团拜会顺利举行，总务处物业管理办公室的各位老师 and 东方大学城物业管理有限公司全体管理人员、部分员工连夜对会场进行布置。晚上 8 点多学生年夜饭刚结束，保安部的队员们就迅速而有序地将团拜会所需桌椅从食堂 3 楼搬至光华楼 13 楼多功能厅，并按会务要求将所有圆桌、座椅摆放到位；紧接着，工程部万能班组对所有桌面进行加固，保证桌面平整牢固；客服人员将鲜红的台布铺放到圆桌上、熨烫平整，并将水仙花、茶杯、纸巾、兔年吉祥物等一一按规范摆放。早在数日前工程部各班组就开始了各项准备工作，空调班组为会议正式召开制定了详细的工作计划；强电班组对会场内的灯光效果进行几次调试，直至达到最佳效果；弱电班组就会场内话筒排线、音响设备作了缜密的会前调试，确保万无一失；保洁部对整个会场进行了多次细致入微的保洁，使整个会场焕然一新。当天深夜，许征副校长、总务处栗建华处长、总务处王万春书记以及物业公司副总经理张华也赶到了会议准备现场，对各项准备工作给予了肯定，更加激发了所有工作人员的工作热情。

2011 年 1 月 27 日上午，复旦大学 2011 年新春团拜会在光华楼 13 楼多功能厅正式召开。礼仪小姐身着充满传统喜庆气氛的红色旗袍，面带微笑，为与会的领导和嘉宾砌茶倒水，全身心地投入到会场的服务中去；保安队员精神抖擞，制服笔挺，分布在各个出入口，为与会的领导和嘉宾作好会场指引和安保工作；工程各班组也随时待命为会议的顺利召开作好了各项技术支持工作。

会后，秦绍德书记和杨玉良校长来到工作人员中间，亲切慰问并与大家合影留念，这是对光华楼物业管理工作的高度肯定与热情鼓舞。在 2011 年中，物业管理办公室将脚踏实地，抓要点，重细节，进一步提升光华楼各项服务的整体质量，为教学、科研以及会务工作提供更加优质的服务！



（物业管理办公室供稿）

五、北苑召开 2010 物业年终表彰大会

为表彰物业优秀员工，鼓励物业队伍在新的一年里再接再厉为师生提供更满意的优质服务，1 月 17 日，北苑管委会联合物业管理中心在北区体育馆召开了“2010 年公司优秀员工和北苑先进工作者表彰大会”。共有 11 名公司的物业基层员工被评为北苑先进工作者，管委会老师为获奖员工颁发了荣誉证书和奖金。会上获奖员工代表就自己的工作心得进行了发言，虽然言语朴实但是体现出了扎根工作岗位，踏实努力为学校服务的敬业精神。



(学生园区办公室供稿)

六、 餐饮管理办公室加强春节期间食品安全监管、 认真落实食堂补贴工作

春节期间，学生食堂食品供应迎来高峰，食品安全隐患随之增多，餐饮管理办公室重点加强食品源头、食品制作、成品发售、存储、餐炊具 ATP 快速检测及留样记录等环节安全监管和检查。对发现的隐患和存在的问题加强指导，立即责令其改正，并进行跟踪复查。保障学校 93 桌学生年夜饭及春节期间师生的饮食安全，确保学校不发生食品安全事件。



受市场农副产品价格和劳动用工费用上涨的影响，学生食堂经营成本自 2010 年春季以来增长较快。为了确保学生食堂伙食价格基本稳定，保证师生的正常就餐

需求。餐饮管理办公室根据沪教委后〔2010〕28号《上海市教育委员会关于实施高校学生食堂临时专项补贴的通知》的文件精神及要求，结合我校学生食堂实际经营情况，经过多次认真研究讨论，并报处领导同意，对我校学生食堂给予了一次性86万余元的补贴。此次补贴使部份学生食堂的经营困境得到了较大的缓解，对促进学生食堂伙食质量提高有较大的意义。

（餐饮管理办公室供稿）

七、南苑物业与师生共渡元宵

2011年2月17日，值中国传统佳节——元宵节到来之际，南苑物业服务中心在南苑东花园处举办了“精彩申城，和谐园区，欢乐元宵在申城”元宵节活动。管委会老师、物业公司领导以及南苑的一百多名同学参加了本次活动。

节日里的园区，彩灯闪亮，腊梅飘香。下午4点，活动围绕猜灯谜的小游戏正式拉开帷幕。现场同学们争先恐后的抢树上的谜语，拿着小纸条，有人紧张的思索，有人激动的脱口说出谜底，热闹非凡。参与者都有奖，水果、汤圆、八宝饭……奖品虽小，却包含着物业员工们对学生们的关心和节日祝福。在场的每个人，虽然不能与家人团聚，却在园区的大家里感受到了温馨。



夜幕来临，华灯齐亮。草坪上9只兔子灯“嚯嚯”的叫着，同学们纷纷拍照留念，记录下这难忘的瞬间。依依不舍，晚上六点活动结束了，但物业与同学们有个约定：明年的元宵节更精彩！

（学生园区办公室供稿）

八、 幼儿园做好新学期开学准备及秋季入园招生调研工作

为保证新学期的顺利开学，2月23日，全体老师们早早地来到幼儿园，进行了新学期开学的各项准备工作。布置环境、制定计划，备课，并创设调整各种游戏及活动区域。保育老师对每张桌椅以及小朋友们的日常物品、餐具、包括玩具逐一进行消毒，同时，还按要求细致巡视每一角落，检查每一设施，对幼儿体育器械及大型玩具等设施设备进行了安全排查，保证开学后孩子有一个安全的活动场所。

本学期正进入秋季入园准备工作。为保证招生报名工作更具准确性，及早了解教职工子女入托的需求，最大限度缓解入园的供需矛盾，我们将招生流程和《2011年教职工子女入园登记表》进行了修改，并在第一时间上传OA系统给每个部门，同时通过收发室将登记表发送到每个部门张贴，使每位教职工能按需及时进入报名入园的第一程序，为幼儿园招生工作的更好开展，满足更多教职工的需求做好准备。

（幼儿园供稿）

九、 新学期伊始港澳台交流生顺利入住北区

除了本校学生，学生园区也负责接待来我校进行短期交流的港澳台学生入住北苑。为给新学期的交流生创造良好的居住环境，学生园区联系后勤公司修建科利用寒假期间对41号宿舍楼进行了再次的粉刷、防漏等整修工程并指导物业做好验房、检修工作，帮助妥善保管上一届留给下一届的生活用品。办公室还和港澳台办公室积极沟通，在假期里提前做好寝室安排和入住手续准备，2月24日下午来自香港大学、淡江大学等各个港澳台高校的50多位交流生集体来到北苑办理入住手续，办公室有条不紊的很快为他们办理完入住手续，并且提供《新生入住指南》，帮助他们尽快熟悉在北区以及复旦的生活和学习。

（学生园区办公室供稿）

十、 场馆中心全力保障“361度”全国排球联赛在正大体育馆举行

2010年，我校男子排球队成功晋级全国甲A男子排球联赛，为此，我校正大集团体育馆成为全国排球联赛比赛场地。2010-2011年度（集中于12月-3月）将在正大体育馆共计举行9场比赛，27场训练。

2010 年末，场馆中心接到我校体教部使用正大体育馆举行甲 A 排球赛的申请后场馆中心积极、妥善、组织安排保障工作，为了能使甲 A 排球赛顺利举行，场馆中心将正大体育馆清扫洁净如新，聘请专业级人士为排球场地进行布置。此比赛为我国最高水平的排球比赛对于场地的尺寸要求非常严格须以国际标准相结合。本稿截稿时正大体育馆已顺利举办八场比赛，二十四场训练，剩余一场比赛三场训练将在三月进行。



(场馆中心供稿)

审核：郭建忠

编辑：朱莹

报送：校党政领导、党办、校办、机关各部处、后勤党委、各院系